

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

«Конфликтология»

| | |
|-----------------------------|---|
| Код, направление подготовки | 05.03.06 Экология и природопользование |
| Направленность (профиль) | Экология |
| Форма обучения | очная |
| Кафедра-разработчик | психологии |
| Выпускающая кафедра | экологии и биофизики |

Вопросы для контрольной работы

1. Приведите пример социального конфликта. Обозначьте компоненты его структуры.
2. Выделите сходство и различия в понимании функций конфликта, заполнив таблицу:

| Функции конфликта | |
|-------------------|----------------|
| Деструктивные | Конструктивные |
| | |

3. Как подготовиться к разговору с сотрудником по поводу конфликта?
4. Каков желательный для развития коллектива «набор ролей»?
5. На что следует обратить внимание в процессе разговора между потенциальными субъектами конфликта?
6. Каких правил следует придерживаться в процессе общения, чтобы не усугубить конфликт?

Вопросы для зачета

1. Конфликтология как наука. Предмет, задачи и методы конфликтологии.
2. Сущность конфликта и его структура. Признаки конфликта.
3. Классификация конфликтов.
4. Причины возникновения конфликтов.
5. Динамика конфликтного взаимодействия: периоды, этапы, фазы, уровни.
6. Механизмы возникновения конфликтов.
7. Виды деятельности по управлению конфликтами.
8. Предпосылки разрешения конфликта. Алгоритм управления конфликтом. Принципы управления конфликтами. Факторы, влияющие на урегулирование конфликта.
9. Межличностные конфликты и их особенности протекания и урегулирования..
10. Психологические компоненты конфликта.
11. Основные модели поведения личности в конфликте.
12. Технологии разрешения конфликтов.
13. Внутриличностный конфликт. Особенности внутриличностного конфликта, его структура, формы проявления внутриличностного конфликта.
14. Виды внутриличностных конфликтов.
15. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
16. Политические конфликты: структура, генезис, функции, способы разрешения.
17. Межнациональные и межэтнические конфликты: структура, генезис, функции, способы разрешения.
18. Экономические конфликты: структура, генезис, функции, способы разрешения.
19. Социальные конфликты: структура, генезис, функции, способы разрешения.
20. Функциональная («равновесная») модель конфликта.
21. Выбор формы критики. Критические оценки.
22. Требования к публичной критике.