

Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине

Системы менеджмента качества

Семестр 1

Код, направление подготовки	09.04.04 Программная инженерия
Направленность (профиль)	Разработка и интеграция информационных систем и сервисов
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	автоматики и компьютерных систем
Выпускающая кафедра	автоматики и компьютерных систем

№	Проверяемая компетенция	Тип вопроса	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
1.	УК-2.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-8.1 ПК-9.1	Один из	Какая версия стандарта ИСО 9001 является актуальной в настоящее время?	1. ИСО 9001:2008 2. ИСО 9001:2015 3. ИСО 9001:2018 4. ИСО 9001:2020	низкий
2.	УК-2.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-8.1 ПК-9.1	Один из	Современный этап развития систем менеджмента характеризуют как:	1. Системный подход к управлению качеством 2. Социально-ответственный менеджмент 3. Всеобщий менеджмент качества (TQM) 4. Статистическое управление качеством (TSQC)	низкий
3.	УК-2.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-8.1 ПК-9.1	Один из	Требования международного стандарта ИСО 9001 предназначены для применения:	1. только производственными предприятиями 2. любыми организациями, независимо от типа, размера и выпускаемого продукта 3. любыми организациями, исключая правительственные и общественные 4. любыми организациями, исключая малый бизнес	низкий
4.	УК-2.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-8.1 ПК-9.1	Множественный выбор	Наличие какого личного качества у аудитора не требуется согласно ИСО 19011:	1. самостоятельность 2. дипломатичность 3. патриотизм 4. наблюдательность 5. амбициозность	низкий
5.	УК-2.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-8.1 ПК-9.1	Один из	На соответствие какому стандарту проводится сертификация системы менеджмента качества?	1. ИСО 9000 2. ИСО 9001 3. ИСО 10013 4. ИСО 19011	низкий

6.	УК-2.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-8.1 ПК-9.1	Один из	Система менеджмента качества по определению ИСО 9000 – это:	<ol style="list-style-type: none"> 1. система для определения взаимодействия подразделений компании 2. система для обеспечения долгосрочной устойчивой прибыли 3. система для разработки политики и целей и достижения этих целей применительно к качеству 4. система для разработки стандартов предприятия и документирования деятельности 	средний
7.	УК-2.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-8.1 ПК-9.1	Вставить слово	Улучшение качества по определению ИСО 9000 – это часть _____(1–3), направленная на _____(4–7).	<ol style="list-style-type: none"> 1. менеджмента качества 2. деятельности руководства 3. системы управления 4. улучшение потребительских свойств продукции или услуги 5. снижение уровня дефектности продукции или услуги 6. увеличение способности выполнить требования к качеству 7. повышение качества основных процессов 	средний
8.	УК-2.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-8.1 ПК-9.1	Один из	Удовлетворенность потребителей по определению ИСО 9000 – это:	<ol style="list-style-type: none"> 1. отсутствие дефектов продукции 2. отсутствие жалоб, претензий и рекламаций 3. восприятие потребителями степени выполнения их требований 4. наличие послепродажных гарантий 	средний

9.	УК-2.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-8.1 ПК-9.1	Один из	Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства проводится с целью:	<ol style="list-style-type: none"> 1. подтверждения уровня компетентности сотрудников 2. определения пригодности документации организации 3. обеспечения постоянной пригодности, достаточности и результативности СМК 4. выявления несоответствий в части выполнения организацией обязательных требований 	средний
10.	УК-2.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-8.1 ПК-9.1	Один из	В соответствии с требованиями ИСО 9001 организация должна:	<ol style="list-style-type: none"> 1. утвердить процессы у потребителя 2. утвердить процессы у государственных органов 3. определить процессы и управлять ими 4. документально оформить все процессы организации 	средний
11.	УК-2.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-8.1 ПК-9.1	Один из	Для определения необходимых средств управления документацией системы менеджмента качества организация должна:	<ol style="list-style-type: none"> 1. определить ответственность за документооборот 2. разработать документированную процедуру 3. определить соответствующий процесс 4. создать соответствующее структурное подразделение 	средний
12.	УК-2.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-8.1 ПК-9.1	На соответствие	Укажите соответствие: – устранение причин обнаруженного несоответствия – это _____; – устранение причин потенциального несоответствия – это _____; – устранение последствий несоответствия – это _____.	<ol style="list-style-type: none"> 1. предупреждающее действие 2. корректирующее действие 3. коррекция 4. валидация 5. верификация 	средний
13.	УК-2.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-8.1 ПК-9.1	Один из	Какой стандарт требует, чтобы организация регулярно проводила внутренний аудит системы менеджмента качества:	<ol style="list-style-type: none"> 1. ИСО 9000 2. ИСО 9001 3. ИСО 10013 4. ИСО 19011 	средний

14.	УК-2.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-8.1 ПК-9.1	Все или ничего	Документированная процедура по внутреннему аудиту должна определять ответственность и полномочия, связанные с:	1. планированием внутренних аудитов 2. проведением внутренних аудитов 3. ведением записей по внутренним аудитам	средний
15.	УК-2.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-8.1 ПК-9.1	Множестве нный выбор	Записи по программе аудита должны включать в себя:	1. записи, связанные с отдельными аудитами 2. записи о персонале, привлекаемом к аудиту 3. результаты анализа программы аудита 4. записи о выполнении производственного плана 5. календарный план разработки целей в области качества	средний
16.	УК-2.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-8.1 ПК-9.1	Один из	Требования к наличию документированной процедуры могут быть реализованы посредством:	1. не более чем одного документа 2. только одного отдельного документа 3. одного или нескольких документов 4. таким количеством документов, которого требует орган по сертификации	высокий
17.	УК-2.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-8.1 ПК-9.1	Один из	Какой процесс из перечисленных относится к процессам жизненного цикла продукции согласно ИСО 9001:	1. Управление документацией 2. Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства 3. Закупки 4. Управление производственной средой	высокий
18.	УК-2.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-8.1 ПК-9.1	Множестве нный выбор	Что из перечисленных в ИСО 9001:2015 средств обеспечения не входит в число ресурсов:	1. Производственная среда 2. Персонал 3. Документированная информация 4. Инфраструктура 5. Знания организации	высокий

19.	УК-2.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-8.1 ПК-9.1	Множественный выбор	Свидетельства принятия высшим руководством обязательств по разработке и внедрению системы менеджмента качества включают:	<ol style="list-style-type: none"> 1. разработку политики в области качества 2. проведение анализа со стороны руководства 3. обеспечение необходимыми ресурсами 4. ответы руководства на претензии потребителей 5. полное документирование основных процессов предприятия 6. обучение всех сотрудников на курсах по менеджменту качества 	высокий
20.	УК-2.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-8.1 ПК-9.1	Один из	Аудит считается завершенным, если:	<ol style="list-style-type: none"> 1. закончена проверка на месте и проведено заключительное совещание 2. разослан отчет об аудите 3. выполнены все корректирующие мероприятия, запланированные по результатам аудита 4. проведен анализ выполнения программы аудита 	высокий