

Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине

Автоматизация бизнес-процессов, 2 семестр

Код, направление подготовки	09.04.04 Программная инженерия
Направленность (профиль)	Разработка и интеграция информационных систем и сервисов
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	Автоматики и компьютерных систем
Выпускающая кафедра	Автоматики и компьютерных систем

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Пример варианта контрольной работы:

- 1) Расположить по порядку этапы моделирования бизнес-процессов (правильный ответ – **2-1-4-3-5**):
 1. конструирование модели,
 2. изучение объекта, выделение его существенных характеристик,
 3. сопоставление результатов с данными об объекте,
 4. экспериментальный и теоретический анализ модели,
 5. корректировка модели;(Диапазон оценивания 0 – 2 баллов).
- 2) Основное требование, предъявляемое к математической модели (выбрать один вариант ответа):
 - массовость,
 - **адекватность,**
 - дискретность,
 - правильность;(Диапазон оценивания 0 – 2 баллов).
- 3) Какой элемент языка описания бизнес-процессов указывает на набор логически связанных действий (выбрать один вариант ответа)?
 - поток,
 - данные,
 - **транзакция,**
 - артефакты;(Диапазон оценивания 0 – 2 баллов).
- 4) Укажите значение отсутствующей надписи в схеме на диаграмме IDEF0 (правильный ответ - **Механизм (ресурсы)**):



- (Диапазон оценивания 0 – 2 баллов).
- 5) UML относится к методам:
 - **объектно-ориентированного моделирования,**
 - структурного моделирования,
 - имитационного моделирования,
 - интегрированного моделирования.(Диапазон оценивания 0 – 2 баллов).

Максимально возможная сумма баллов составляет 10, что соответствует 100%.

Типовые задания к экзамену

1. Определения бизнес-процесса.
2. Свойства бизнес-процесса.
3. Классификация бизнес-процессов.
4. Понятие бизнес-процесса
5. Элементы бизнес-процесса.
6. Понятие процессного подхода
7. Понятие моделирования бизнес-процессов
8. Основные принципы моделирования бизнес-процессов
9. Эталонные и референтные модели
10. Понятие метода моделирования процессов
11. Описание процессов при помощи блок-схем
12. Моделирование процессов в нотации UML.
13. Моделирование процессов в нотации IDEF0.
14. Моделирование процессов в нотация BPMN.
15. Моделирование бизнес-процессов в нотации ARIS.
16. Сравнительный анализ методологий моделирования.
17. Особенности применения инструментальных средств моделирования бизнес-процессов.
18. Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса.
19. Принципы выделения бизнес-процессов.
20. Подходы к описанию различных предметных областей деятельности организации (цели, орг. структура).
21. Подходы к описанию различных предметных областей деятельности организации (данные, продукты, входы, выходы).
22. Методики анализа бизнес-процессов (на основе субъективных оценок, анализ результатов аттестации и аудита, логический анализ).
23. Методики анализа бизнес-процессов (анализ ресурсного окружения, характеристик процесса, результатов имитационного моделирования, рисков).
24. Цели мониторинга бизнес-процессов.
25. Показатели процесса и результата.
26. Измерение параметров и характеристик процесса. Обработка результатов измерения.
27. Японские подходы к улучшению бизнес-процессов.
28. Концепция улучшения бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения (FAST), бенчмаркинг процесса.
29. Концепция улучшения бизнес-процессов. Перепроектирование процесса, реинжиниринг процесса.