

Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:

Деловой этикет, 3 семестр

Код, направление подготовки	20.03.01 Техносферная безопасность
Направленность (профиль)	Охрана труда и промышленная безопасность
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	Педагогики профессионального и дополнительного образования
Выпускающая кафедра	Безопасность жизнедеятельности в техносфере

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса	Кол-во баллов за правильный ответ
УК-4	Деловой этикет это -	<p>А) Наука, изучающая процессы и закономерности психической деятельности.</p> <p>Б) Наука о наиболее общих законах развития природы, общества и мышления.</p> <p>В) Наука о воспитании и обучении.</p> <p>Г) отрасль в науке, изучающая развитие психики человека и её особенности на различных возрастных ступенях.</p> <p>Д) совокупность правил и норм, общепринятых в деловой сфере и международном экономическом сотрудничестве, которые регламентируют нормы делового общения.</p>	низкий	2
УК-4	Американский психолог Кеннет Томас выделил пять основных подходов к разрешению конфликтной ситуации: соперничество, компромисс, сотрудничество, уход, приспособление, какой из них эффективнее?		низкий	2
УК-4	Критическое мышление — это	А) способность человека ставить под сомнение поступающую	низкий	2

		<p>информацию, включая собственные убеждения.</p> <p>Б) это способность обрабатывать данные.</p> <p>В) усвоение информации и её воспроизведение.</p> <p>Г) это способность создавать или иным образом воплощать в жизнь что-то новое.</p>		
УК-4	Он утверждал, что личность при общении может находиться в различных социальных ролях (Я-ребенок, Я-Родитель, Я-Взрослый)	<p>А) Л.С. Выготский</p> <p>Б) К.Г. Юнг</p> <p>В) А.Адлер</p> <p>Г) Э.Берн</p>	низкий	2
УК-4	Чем знаменит Людвиг Нуаре?	<p>А) Изложил теорию происхождения языка</p> <p>Б) Работал над теорией темперамента</p> <p>В) Разработал концепцию по происхождению общества</p> <p>Г) Выработал подходы к изучению личности</p>	низкий	2
УК-4	Соотнесите шесть базовых биологических эмоций, возникающих как следствие выделения сложного комплекса нейро-биологических веществ в теле, с тем или иным ключевым гормоном	<p>1. Гнев</p> <p>2. Страх</p> <p>3. Радость</p> <p>4. Удовольствие</p> <p>5. Любовь-забота</p> <p>6. Отвращение</p> <p>1. гормон адреналин</p> <p>2. гормон норадреналин (страх как замирание) и адреналин (страх как паническое)</p> <p>3. гормон эндорфин</p> <p>4. гормон дофамин</p> <p>5. гормон окситоцин</p> <p>6. гормон кортизол.</p>	средний	5
УК-4	Что включает в себя демаркированное аргументирование?	<p>А) Тезис-Аргумент-Поддержка-Призыв к действию</p> <p>Б) Призыв к действию -Тезис-Аргумент-Поддержка</p> <p>В)Тезис-Аргумент</p> <p>Г) Тезис-Аргумент-Поддержка</p>	средний	5
УК-4	Соотнесите ключевые понятия теорий и психолога, выделивший их.	<p>1 Порядок рождения</p> <p>2 Базальная тревожность</p> <p>3 Коллективное бессознательное</p> <p>4 Пирамида потребностей</p> <p>а) А.Адлер</p> <p>б) К.Хорни</p>	средний	5

		в) К.Г. Юнг		
УК-4	Вставьте пропущенное словоэто область педагогики, которая изучает обучение взрослого человека.		средний	5
УК-4	Соотнесите психолога и его вклад в коммуникационную теорию.	<p>1. Разработал линейную (классическую) модель коммуникации она включает 5 основных элементов коммуникативного процесса: кто? (передаёт сообщение) — коммуникатор; что? (передаётся) — сообщение; как? (осуществляется передача) — канал; кому? (направлено сообщение) — аудитории; с каким эффектом? (эффективность сообщения) — результат.</p> <p>2. Разработал социально-психологическую (интеракционистскую) модель коммуникации. Данная модель старается учитывать как отношения, складывающиеся между общающимися, так и их отношения к объекту разговора, и постулирует, что общей тенденцией в коммуникации является стремление к симметрии.</p> <p>3. Разработка шумовой модели коммуникации она дополнила линейную модель существенным элементом — помехами (шумами), затрудняющими коммуникацию. 4. Разработал текстовую модель коммуникации, осмысливает коммуникацию человека с собой и другими, которую он осуществляет через (письменный) текст.</p> <p>а) Г. Лассуэлл б) Т. Ньюкомб в) К. Шеннон — У. Уивер г) А. Пятигорский</p>	средний	5
УК-4	Перечислите свойства личности?	<p>А) направленность, Б) темперамент и характер В) способности. Г) познавательные процессы Д) эмоционально-волевая сфера</p>	средний	5

УК-4	Какой должна быть структура классического публичного выступления?	А) вступление, основная часть и заключение. Б) обращение, название темы, повествование, описание, доказательство, опровержение, воззвание, заключение. В) Подготовки и проведение Г) Тезис, аргументы и демонстрация.	средний	5
УК-4	Перечислите главные качества характеризующую личность?	А) обладающий сознанием и самосознанием. Б) прямохождение В) это существо только социальное Г) самостоятельно выстраивающий и контролирующий свою жизнь и несущий за неё полную ответственность.	средний	5
УК-4	Вставьте пропущенное слово	_____ конфликты — все противоречия, которые так или иначе связаны с процессом обучения/воспитания.	средний	5
УК-4	Определите порядок действий при использовании на уроке приемов развития критического мышления	1. Вызов, осмысление, размышление 2. Осмысление, вызов, размышление 3. Вызов, размышление	высокий	8
УК-4	Выберите все типы фраз, которые НЕЛЬЗЯ использовать при деловом общении	1. - Возможно, я ошибаюсь, но... 2. - Это не моя вина... Виноват Он, Она ... 3. - Это несправедливо... 4. - Я попробую... 5. - Не могу же я... 6. - Будьте добры... 7. - (Тут я с вами) не согласна... 8. - Только у меня такой вопрос...	высокий	8
УК-4	Вставьте пропущенное слово	_____ это-обсуждение спорного вопроса, проблемы; разновидность спора, направленного на достижение истины и использующего только корректные приёмы ведения спора.	высокий	8
УК-4	Выберите все определения, которые написаны правильно	«Я-концепция» включает в себя А) Здоровье. Б) Внешний облик.	высокий	8

		<p>В) Манеры.</p> <p>Г) Профессиональные качества.</p> <p>Д) Психологические составляющие имиджа – это ваш внутренний мир.</p>		
УК-4	<p>Соотнесите прием и этап урока на котором его можно использовать, при развитии критического мышления</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вызов 2. Осмысление 3. 3. Размышление 4. <ol style="list-style-type: none"> а) Облако тегов, кластер б) Кубик Блума, Толстые и тонкие вопросы в) Шесть шляп, фишбоун г) Инсерт 	высокий	8