

Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:

КУЛЬТУРА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

Код, направление подготовки	20.03.01 Техносферная безопасность
Направленность (профиль)	Охрана труда и промышленная безопасность
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	Педагогики профессионального и дополнительного образования
Выпускающая кафедра	Безопасность жизнедеятельности в техносфере

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
УК-4	Деловой этикет это -	<p>А) Наука, изучающая процессы и закономерности психической деятельности.</p> <p>Б) Наука о наиболее общих законах развития природы, общества и мышления.</p> <p>В) Наука о воспитании и обучении.</p> <p>Г) отрасль в науке, изучающая развитие психики человека и её особенности на различных возрастных ступенях.</p> <p>Д) совокупность правил и норм, общепринятых в деловой сфере и международном экономическом сотрудничестве, которые регламентируют нормы делового общения.</p>	низкий
УК-4	Американский психолог Кеннет Томас выделил пять основных подходов к разрешению конфликтной ситуации: соперничество, компромисс, сотрудничество, уход, приспособление, какой из них эффективнее?		низкий
УК-4	Критическое мышление — это	<p>А) способность человека ставить под сомнение поступающую информацию, включая собственные убеждения.</p> <p>Б) это способность обрабатывать данные.</p> <p>В) усвоение информации и её воспроизведение.</p> <p>Г) это способность создавать или иным образом воплощать в жизнь что-то новое.</p>	низкий
УК-4	Он утверждал, что личность при	<p>А) Л.С. Выготский</p> <p>Б) К.Г. Юнг</p>	низкий

	общении может находиться в различных социальных ролях (Я-ребенок, Я-Родитель, Я-Взрослый)	В) А.Адлер Г) Э.Берн	
УК-4	Чем знаменит Людвиг Нуаре?	А) Изложил теорию происхождения языка Б) Работал над теорией темперамента В) Разработал концепцию по происхождению общества Г) Выработал подходы к изучению личности	низкий
УК-4	Соотнесите шесть базовых биологических эмоций, возникающих как следствие выделения сложного комплекса нейро-биологических веществ в теле, с тем или иным ключевым гормоном	1. Гнев 2. Страх 3. Радость 4. Удовольствие 5. Любовь-забота 6. Отвращение 1. гормон адреналин 2. гормон норадреналин (страх как замирание) и адреналин (страх как паническое бегство) 3. гормон эндорфин 4. гормон дофамин 5. гормон окситоцин 6. гормон кортизол.	средний
УК-4	Что включает в себя демаркированное аргументирование?	А) Тезис-Аргумент-Поддержка-Призыв к действию Б) Призыв к действию -Тезис-Аргумент-Поддержка В)Тезис-Аргумент Г) Тезис-Аргумент-Поддержка	средний
УК-4	Соотнесите ключевые понятия теорий и психолога, выделивший их.	1 Порядок рождения 2 Базальная тревожность 3 Коллективное бессознательное 4 Пирамида потребностей а) А.Адлер б) К.Хорни в) К.Г. Юнг г) А. Маслоу	средний
УК-4	Вставьте пропущенное словоэто область педагогики, которая изучает обучение взрослого человека.		средний
УК-4	Вставьте пропущенное слово.... это процесс усвоения и дальнейшего развития индивидом знаний, культурных норм, традиций и социального опыта, необходимых для жизнедеятельности в обществе		средний
УК-4	Соотнесите психолога и его вклад в коммуникационную теорию.	1. Разработал линейную (классическую) модель коммуникации она включает 5 основных элементов	средний

		<p>коммуникативного процесса: кто? (передаёт сообщение) — коммуникатор; что? (передается) — сообщение; как? (осуществляется передача) — канал; кому? (направлено сообщение) — аудитории; с каким эффектом? (эффективность сообщения) — результат.</p> <p>2. Разработал социально-психологическую (интеракционистскую) модель коммуникации. Данная модель старается учитывать как отношения, складывающиеся между общающимися, так и их отношения к объекту разговора, и постулирует, что общей тенденцией в коммуникации является стремление к симметрии.</p> <p>3. Разработка шумовой модели коммуникации она дополнила линейную модель существенным элементом — помехами (шумами), затрудняющими коммуникацию.</p> <p>4. Разработал текстовую модель коммуникации, осмысливает коммуникацию человека с собой и другими, которую он осуществляет через (письменный) текст.</p> <p>а) Г. Лассуэлл б) Т. Ньюкомб в) К. Шеннон — У. Уивер г) А. Пятигорский</p>	
УК-4	Перечислите свойства личности?	<p>А) направленность, Б) темперамент и характер В) способности. Г) познавательные процессы Д) эмоционально-волевая сфера</p>	средний
УК-4	Какой должна быть структура классического публичного выступления?	<p>А) вступление, основная часть и заключение. Б) обращение, название темы, повествование, описание, доказательство, опровержение, воззвание, заключение. В) Подготовки и проведение Г) Тезис, аргументы и демонстрация.</p>	средний
УК-4	Перечислите главные качества характеризующую личность?	<p>А) обладающий сознанием и самосознанием. Б) прямохождение В) это существо только социальное Г) самостоятельно выстраивающий и контролирующей свою жизнь и несущий за неё полную ответственность.</p>	средний

УК-4	Вставьте пропущенное слово	(....) конфликты — все противоречия, которые так или иначе связаны с процессом обучения/воспитания.	средний
УК-4	Определите порядок действий при использовании на уроке приемов развития критического мышления	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вызов, осмысление, размышление 2. Осмысление, вызов, размышление 3. Вызов, размышление 	высокий
УК-4	Выберите все типы фраз, которые НЕЛЬЗЯ использовать при деловом общении	<ol style="list-style-type: none"> 1. - Возможно, я ошибаюсь, но... 2. - Это не моя вина... Виноват Он, Она ... 3. - Это несправедливо... 4. - Я попробую... 5. - Не могу же я... 6. - Будьте добры... 7. - (Тут я с вами) не согласна... 8. - Только у меня такой вопрос... 	высокий
УК-4	Вставьте пропущенное слово	... это-обсуждение спорного вопроса, проблемы; разновидность спора, направленного на достижение истины и использующего только корректные приёмы ведения спора.	высокий
УК-4	Выберите все определения, которые написаны правильно	«Я-концепция» включает в себя А) Здоровье. Б) Внешний облик. В) Манеры. Г) Профессиональные качества. Д) Психологические составляющие имиджа – это ваш внутренний мир.	высокий
УК-4	Соотнесите прием и этап урока на котором его можно использовать, при развитии критического мышления	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вызов 2. Осмысление 3. Толстые и тонкие вопросы 4. Размышление а) Облако тегов, кластер б) Кубик Блума в) Шесть шляп, фишбоун г) Инсерт	высокий