

**Оценочные материалы для промежуточной аттестации  
по дисциплине**

**Моделирование бизнес-процессов**

Код,	<b>27.04.04</b>
	<i>шифр</i>
Направление подготовки	<b>Управление в технических системах</b>
	<i>наименование</i>
Направленность (профиль)	<b>Управление и информатика в технических системах</b>
	<i>наименование</i>
Форма обучения	<b>Очная</b>
	<i>наименование</i>
Кафедра- разработчик	<b>Автоматики и компьютерных систем</b>
	<i>наименование</i>
Выпускающая кафедра	<b>Автоматики и компьютерных систем</b>
	<i>наименование</i>

## Типовые задания для контрольной работы:

ARIS — это

- Программа для управления качеством
- методология структурного моделирования
- (Правильный ответ) методология объектного моделирования
- Графический редактор

BPM заключается в

- предоставлении участнику процесса права на принятие решения
- использовании инструментов для моделирования, оптимизации или реинжиниринга бизнес-процессов
- появлении свойств системы, которые связаны с упорядоченностью отношений элементов
- появлении свойств, которые возникают, благодаря объединению элементов в единую систему
- (Правильный ответ) соединении двух направлений — моделирования процессов и их автоматизации
- выявлении целостности структуры системы
- замене специалистов людьми, способными выполнять большой круг задач
- узкой специализации участников процесса

Можно ли объект организационной структуры декомпозировать на процесс?

- (Правильный ответ) Нет
- Да, но только объект «Организационная единица»
- Да, но только на процесс верхнего уровня
- Да, но только на процесс верхнего уровня

Референтная модель отражает:

- (Правильный ответ) структуру процессов верхнего уровня
- логику выполнения процессов
- логику взаимодействия подразделений
- структуру основных процессов

Противоречие между функциональными подразделениями и процессами организации состоит в том, что...

- управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику)
- управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному)
- (Правильный ответ) управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю)
- управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному).

## Типовые задания к экзамену

1. Специфика современных проблем управления
2. Недостатки функционального управления
3. Эволюция организационных структур
4. Рассмотрение организации как системы
5. Свойства социально-экономической системы
6. Определения бизнес-процесса
7. Свойства бизнес-процесса
8. Понятие бизнес-процесса
9. Классификация бизнес-процессов (по уровню значимости, структуре, назначению)
10. Классификация бизнес-процессов (по отношению к клиентам, уровню подробности рассмотрения, уровню сложности)
11. Элементы бизнес-процесса
12. Понятие процессного подхода
13. Управление бизнес-процессами. BPM
14. Концепция улучшения бизнес-процессов.
15. Понятие моделирования бизнес-процессов
16. Основные принципы моделирования бизнес-процессов
17. Эталонные и референтные модели
18. Описание процессов при помощи блок-схем
19. Моделирование процессов в нотации IDEF0
20. Моделирование бизнес-процессов в нотации eEPC
21. Сравнительный анализ методологий моделирования
22. Принципы выделения бизнес-процессов
23. Подходы к описанию различных предметных областей деятельности организации (цели, орг. структура)
24. Подходы к описанию различных предметных областей деятельности организации (данные, продукты, входы, выходы)
25. Показатели процесса и результата