

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

***ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ***

Код, направление подготовки	37.05.02 Психология служебной деятельности
Направленность (профиль)	Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	Психологии
Выпускающая кафедра	Психологии

## Типовые задания для контрольной работы

### Контрольная работа – 2 семестр

В конце 2 семестра проводится контрольная работа с целью контроля усвоения студентами знаний лекционного курса, оценки знаний и навыков, приобретенных в ходе практических занятий, развивающие профессиональные способности в соответствии с требованиями квалификационной характеристики специалиста. *Контрольная работа проводится в виде теста по основным понятиям дисциплины и особенностям ребенка эпохи раннего детства, по расписанию в часы учебных занятий в объеме, предусмотренном рабочей программой по дисциплине и учебной нагрузкой преподавателя.*

1. «Онтогенез есть краткое и быстрое повторение филогенеза», - это основной закон:  
а) теории созревания; б) концепции конвергенции двух факторов; в) концепции социального научения; г) концепции рекапитуляции; д) теории трех ступеней развития.
2. С точки зрения отечественной психологии, условия психического развития ребенка – это:  
а) наследственность; б) среда; в) наследственность и среда; г) морфо-физиологические особенности мозга и общение.
3. Одно из ведущих положений отечественной возрастной психологии гласит: «Особенность процесса развития ребенка заключается в том, что специфически человеческие формы психической деятельности \_\_\_\_\_:»  
а) передаются генетически; б) формируются в результате приспособления видового поведения к изменчивым элементам среды; в) не даны, а заданы; г) нет верного ответа.
4. Какое понятие пропущено в определении Л.С.Выготского: «Под \_\_\_\_\_ следует понимать тот новый тип строения личности и ее деятельности, те психические и социальные изменения, которые впервые возникают на данной возрастной ступени и которые в самом главном и основном определяют сознание ребенка, его отношения к среде, его внутреннюю и внешнюю жизнь, весь ход его развития в данный период»:  
а) социальная ситуация развития; б) ведущий тип деятельности; в) возрастные новообразования; г) психологический возраст.
5. Периодизация детского развития, предложенная Л.С.Выготским, отличается от предыдущих периодизаций следующими моментами:  
а) в схему возрастной периодизации введены критические периоды; б) возраст полового созревания рассматривается как стабильный; в) период эмбрионального развития исключен из схемы периодизации; г) в детском развитии выделено и описано три эпохи.
6. По мнению Л.С.Выготского, кризисные периоды в развитии ребенка характеризуются следующими особенностями:  
а) размытость границ; б) латентный характер изменений; в) трудновоспитуемость ребенка; г) преобладание процессов отмирания и свертывания.
7. Категория отечественной возрастной психологии, обозначающая главный процесс психического развития ребенка: овладение им достижениями предшествующих поколений людей, - это:  
а) приспособление; б) воспроизведение; в) накопление; г) присвоение.
8. К основным признакам высших психических функций относятся:  
а) критичность, произвольность, опосредованность; б) опосредованность, произвольность, системность; в) произвольность, обобщенность, осознанность; г) разумность, осознанность, критичность.
9. Изменение ведущего типа деятельности как критерий перехода от одной стадии психического развития к другой ввел в периодизацию:  
а) Л.С.Выготский; б) А.Н.Леонтьев; в) Д.Б.Эльконин; г) А.В.Запорожец.
10. Соотнесите ведущий тип деятельности (по Д.Б.Эльконину) с соответствующим периодом детского развития:

1) младенчество	а) предметные действия
2) раннее детство	б) учебно-профессиональная подготовка
3) дошкольный возраст	в) интимно-личностное общение
4) младший школьный возраст	г) ролевая игра
5) подростничество	д) непосредственно-эмоциональное общение
6) ранняя юность	е) учебная деятельность

11. Рост доношенного новорожденного в среднем составляет:

- а) от 25 до 32 см; б) от 30 до 35 см; в) от 38 до 45 см; г) от 48 до 56 см.

12. Состояние здоровья новорожденных оценивают с помощью:

- а) шкалы Апгар; б) шкалы Бразелтона; в) шкалы Векслера; г) методики Равена.

13. Новорожденный ребенок обладает следующими рефлексам:

- а) рефлекс Моро; б) хватательный рефлекс; в) рефлекс шагания; г) плавательный рефлекс; д) ни одним из перечисленных.

14. Положительная эмоционально-двигательная реакция на близкого взрослого, включающая в себя улыбку, оживленные движения и вокализации, называется:

- а) ориентировочный рефлекс; б) комплекс оживления; в) рефлекс Робинзона; г) реакция Моро.

15. Общий принцип развития младенца:

- а) сенсорное развитие опережает развитие моторики; б) моторное развитие опережает развитие сенсорики; в) моторика и сенсорика развиваются параллельно; г) сенсорика и моторика начинают развиваться только в раннем детстве.

16. Зрительное сосредоточение (задержка взора на предмете) появляется у новорожденного в возрасте:

- а) 3 – 5 дней; б) 1 - 2 недели; в) 3 – 5 недель; г) 2 месяца.

17. Головку младенец научается держать в возрасте:

- а) 7 – 10 дней; б) 3 – 5 недель; в) 2,5 – 3 месяца; г) 6 – 7 месяцев.

18. Сидеть без поддержки младенец способен к возрасту:

- а) 2 – 3 месяца; б) 6 – 7 месяцев; в) 9 – 10 месяцев; г) 11 – 12 месяцев.

19. Соотнесите реакции ребенка первого года жизни на обращенную к нему речь взрослого (по Ф.И.Фрадкиной) с возрастом ребенка:

1) 7 – 8 месяцев	а) выбор предмета по словесному указанию
2) 9 – 10 месяцев	б) поворачивание к предмету при произнесении взрослым его названия
3) 10 – 11 месяцев	в) прекращение действия под влиянием словесного запрещения
4) 12 месяцев	г) выполнение элементарных поручений по словесной инструкции взрослого

20. С помощью цифр (1,2,3) обозначьте порядок этапов развития говорения у ребенка (по Н.Л.Фигурину и М.П.Денисовой):

- а) лепет и лепетное говорение; б) первые псевдослова и слова-предложения; в) гукань и гуление.

21. Соотнесите этапы развития действия ребенка с предметами на первом году жизни (по Р.Я.Абрамович-Лехтман) с возрастом ребенка:

1) от 2 до 4 – 5 недель	а) «соотносящее» действие
2) от 1 до 2,5 – 3 месяцев	б) активное бодрствование
3) от 2,5 – 3 до 4 – 4,5 месяцев	в) функциональное действие
4) от 4 до 7 месяцев	г) простое «результативное» действие

22. Какие новообразования характеризуют психику ребенка к концу первого года жизни:

а) понимание речи взрослых и первые самостоятельно произносимые слова; б) наличие первых попыток ходьбы; в) осознание себя субъектом действия; г) комплекс оживления; д) восприятие и действие ребенка может управляться словом.

### Контрольная работа – 3 семестр:

Перед проведением экзамена в 3 семестре проводится контрольная работа с целью контроля усвоения студентами знаний лекционного курса, оценки знаний и навыков, приобретенных в ходе практических занятий, развивающие профессиональные способности в соответствии с требованиями квалификационной характеристики специалиста. *Контрольная работа проводится в виде теста по основным понятиям дисциплины и особенностям ребенка эпох детства и отрочества*, по расписанию в часы учебных занятий в объеме, предусмотренном рабочей программой по дисциплине и учебной нагрузкой преподавателя.

1. «Своеобразное, специфическое для данного возраста, единственное и неповторимое отношение между ребенком и окружающей его действительностью, прежде всего социальной, которое определяет строго закономерно весь образ жизни ребенка, все его социальное бытие» (Л.С. Выготский) – это:

а) социальная ситуация развития; б) ведущий тип деятельности; в) возрастные новообразования; г) психологический возраст.

2. Вставьте в определение пропущенный термин: «Под \_\_\_\_\_ понимается расстояние между уровнем актуального развития ребенка, определяемым его самостоятельными достижениями, и уровнем возможного развития, определяемым с помощью задач, решаемых под руководством взрослого»

3. К основным признакам высших психических функций относятся:

- а) критичность, произвольность, опосредованность;
- б) опосредованность, произвольность, системность;
- в) произвольность, обобщенность, осознанность;
- г) разумность, осознанность, критичность.

4. Соотнесите ведущий тип деятельности (по Д.Б.Эльконину) с соответствующим периодом детского развития:

1. младенчество	а) учебно-профессиональная подготовка
2. раннее детство	б) предметные действия
3. дошкольный возраст	в) ролевая игра
4. младший школьный возраст	г) интимно-личностное общение
5. подростничество	д) непосредственно-эмоциональное общение
6. ранняя юность	е) учебная деятельность

5. Основные симптомы (семизвездие) кризиса 3 лет: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, строптивость, своеволие, протестное поведение, обесценивание, деспотизм

6. Описанный Ж.Пиаже феномен, проявляющийся в понимании ребенком природных явлений по аналогии с деятельностью человека, называется:

- а) партиципация; б) анимизм; в) артификализм; г) релятивизм.

7. Соотнесите формы общения на протяжении первых 7 лет жизни ребенка (по М.И.Лисиной) с возрастом ребенка:

1) 0 – 6 месяцев	а) внеситуативно-личностная
2) 6 мес. – 3 года	б) ситуативно-деловая
3) 3 – 5 лет	в) ситуативно-личностная
4) 5 – 7 лет	г) внеситуативно-познавательная

8. Что из перечисленного не относится к основным симптомам кризиса 3 лет:

- а) упрямство; б) негативизм; в) жадность; г) строптивость; д) нет верного ответа.

9. Ведущей психической функцией в дошкольном возрасте является:  
а) внимание; б) восприятие; в) память; г) мышление.
10. Какой возрастной кризис характеризуется следующими симптомами: потеря непосредственности, манерничание, симптом «горькой конфеты»:  
а) кризис 1 года; б) кризис 3 лет; в) кризис 7 лет; г) кризис 11 лет.
11. С помощью цифр (1, 2, 3) обозначьте последовательность в развитии форм мышления в онтогенезе:  
а) наглядно-образное; б) словесно-логическое; в) наглядно-действенное.
12. Описанная Ж.Пиаже особенность детской логики, проявляющаяся в тенденции связывать все со всем, называется:  
а) соположение; б) синкретизм; в) трансдукция; г) интеллектуальный реализм.
13. Возникновение и развитие соподчинения мотивов происходит в период:  
а) раннего детства; б) дошкольного возраста; г) младшего школьного возраста; д) подростничества.
14. По мнению Д.Б.Эльконина, основной единицей развитой формы игры, в которой в нерасторжимом единстве представлены аффективно-мотивационная и операционно-техническая стороны деятельности, является:  
а) сюжет; б) игровое употребление предметов; в) игровое действие; г) роль.
15. Вставьте в определение Д.Б.Эльконина пропущенный термин: «Под \_\_\_\_\_ следует понимать ту сферу действительности, которую дети отражают в своих играх»
16. В терминологии Ж.Пиаже процесс приспособления нового объекта к существующим у индивида схемам действия называется \_\_\_\_\_
17. Какие из перечисленных новообразований возникают в игре и делают ее, по метафорическому выражению Л.С.Выготского, девятым валом развития дошкольного возраста:  
а) действие в воображаемом поле; б) создание произвольного намерения; в) мышление в понятиях; г) образование волевых мотивов.
- 18.. Усвоение этических норм и развитие произвольного поведения происходит в период:  
а) раннего детства; б) дошкольного возраста; г) младшего школьного возраста; д) подростничества.
- 19.. По мнению Л.С.Выготского, критерием выделения игровой деятельности ребенка из общей группы других форм его деятельности является:  
а) роль; б) сюжет; в) мнимая ситуация; г) игровые действия.
20. Вставьте в определение Д.Б.Эльконина пропущенный термин: «Под \_\_\_\_\_ игры следует понимать то, что выделено ребенком в качестве основного момента деятельности взрослых, отражаемой в игре»
21. Какие из перечисленных новообразований возникают в игре и делают ее, по метафорическому выражению Л.С.Выготского, девятым валом развития дошкольного возраста:  
а) действие в воображаемом поле; б) создание произвольного намерения; в) мышление в понятиях; г) образование волевых мотивов.
22. Какие из перечисленных новообразований формируются в дошкольном возрасте:  
а) осознание себя как субъекта действия; б) возникновение соподчинения мотивов; в) становление основных элементов самосознания; г) овладение речью; д) возникновение произвольности поведения.

### Типовые вопросы к экзамену (3 семестр)

Промежуточная аттестация проводится в 3 семестре в виде экзамена. Задания на экзамене содержат два теоретических вопроса и теоретико-практическое задание

Задание для показателя оценивания дескриптора «Знает»	Вид задания
1. Историческое возникновение возрастной психологии. Предмет и задачи	Теоретиче-

<p>возрастной психологии. Разделы возрастной психологии.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Детство как социально-исторический феномен. Парадоксы детства. Причины возникновения детской психологии как науки.</li> <li>3. Детство как предмет научного изучения. Стратегии, методы и методики исследования развития ребенка.</li> <li>4. Психоанализ детства. Основные понятия, стадии психосексуального развития.</li> <li>5. Эпигенетическая концепция развития личности Э. Эриксона.</li> <li>6. Исходные принципы и основные понятия теории интеллектуального развития ребенка Ж.Пиаже. Стадии интеллектуального развития, их характеристика.</li> <li>7. Учение Ж. Пиаже об эгоцентрической позиции ребенка. Эгоцентрическая речь и мышление (в трудах Ж. Пиаже и Л.С. Выготского).</li> <li>8. Проблема движущих сил, условий и причин психического развития ребенка в отечественной психологии.</li> <li>9. Проблема возраста и возрастной периодизации в трудах Л.С. Выготского. Понятие возраста как единицы анализа развития. Структура и динамика возраста.</li> <li>10. Ключевые понятия культурно-исторической теории развития психики.</li> <li>11. Роль осмысленной предметной деятельности в психическом развитии ребенка. Зависимость психического развития от содержания и структуры деятельности (А.Н. Леонтьев, А.В. Запорожец). Понятие ведущего типа деятельности.</li> <li>12. Роль общения в психическом развитии ребенка. Проблема генезиса форм общения в онтогенезе (М.И. Лисина).</li> <li>13. Проблема периодизации психического развития в работах Д.Б. Эльконина. Закон периодичности детского развития. Структура и динамика возраста. Учение о кризисах детского развития.</li> <li>14. Проблема периодизации психического развития. Понятия «возраст», «социальная ситуация развития», «зона ближайшего развития», «новообразование», «ведущий тип деятельности».</li> <li>15. Проблема периодизации в зарубежной психологии (Ст. Холл, К. Бюллер, В. Штерн, З. Фрейд, Ж. Пиаже, Э. Эриксон).</li> <li>16. Понятие «развитие», типы развития. Учение о кризисах психического развития (в трудах Л.С. Выготского, Д.Б. Эльконина, К. Поливановой).</li> <li>17. Роль среды в развитии ребенка и проблема детско-родительских отношений.</li> <li>18. Психологические проблемы пренатального периода. Общая характеристика новорожденного.</li> <li>19. Основные закономерности развития ребёнка в младенчестве.</li> <li>20. Проблемы депривации и ее последствия для психического развития ребёнка.</li> <li>21. Психологические особенности младенца к концу первого года жизни; кризис первого года жизни.</li> <li>22. Общая характеристика раннего детства.</li> <li>23. Предметная деятельность как ведущая деятельность ребёнка раннего возраста.</li> <li>24. Характеристика умственного развития ребёнка раннего возраста</li> <li>25. Кризис трех лет. Причины, феноменология, психологическое значение и пути разрешения кризиса.</li> <li>26. Общая характеристика дошкольного возраста.</li> <li>27. Развитие продуктивных видов деятельности дошкольника.</li> <li>28. Игра как ведущая деятельность дошкольника.</li> </ol>	<p>ское</p>
---	-------------

<p>29. Развитие игры в детском возрасте.</p> <p>30. Развитие психических функций в дошкольном возрасте.</p> <p>31. Развитие форм общения со взрослыми и сверстниками в детском возрасте.</p> <p>32. Этапы развития значения слова в онтогенезе.</p> <p>33. Особенности развития житейских и научных понятий.</p> <p>34. Развитие речи дошкольника.</p> <p>35. Учение Ж.Пиаже об эгоцентрической позиции ребенка. Эгоцентрическая речь и мышление (по Ж.Пиаже и Л.С.Выготскому).</p> <p>36. Развитие мышления дошкольника. Особенности его обобщений и суждений. Развитие речи.</p> <p>37. Развитие личности ребенка дошкольного возраста.</p> <p>38. Проблема психологической готовности ребенка к школе.</p> <p>39. Кризис семи лет: феноменология и специфика.</p> <p>40. Общая характеристика младшего школьного возраста.</p> <p>41. Учебная деятельность как ведущая деятельность школьника.</p> <p>42. Особенности вхождения ребенка в школьную жизнь. Психологические проблемы первоклассника.</p> <p>43. Классические исследования подростничества.</p> <p>44. Современные теории подростничества.</p> <p>45. Общая характеристика эпохи подростничества.</p> <p>46. Характеристика подросткового возраста с позиции отечественной психологии.</p> <p>47. Развитие психических функций в подростковом возрасте. Основные новообразования в сферах интеллектуального и личностного развития.</p> <p>48. Психология юношеского возраста.</p> <p>49. Основные подходы к исследованию юношества.</p> <p>50. Особенности детства начала XXI века.</p>	
--	--

Задание для показателя оценивания дескрипторов «Умест», «Владет»	Вид задания
<p>1. Дайте ответ клиенту, обратившемуся к психологу со следующим запросом: «Нашему сыну скоро год. Он хорошо ползает и уже начинает ходить. В последнее время его любимое развлечение – «издеваться над родителями». Он совершенно не понимает слово «нельзя»: как только отворачиваешься от него, продолжает делать свое дело, я думаю, назло. Может, жена неправильно его воспитывает, ведь она проводит с ним практически все время? А может быть, пора его наказывать?»</p> <p>2. Объясните поведение девочки, дайте рекомендации маме: мама собирается на прогулку с Олей (3; 1), которая хочет взять с собой куклу. Маме надо, чтобы дочь взяла не куклу, а ведерко, совок и лопатку для игры в песочнице. Мама говорит: «Не бери куклу, а возьми совочек» - Оля заплакала.</p> <p>3. Охарактеризуйте действия мамы и опишите их последствия: мама предлагает Мише (2; 11) лечь спать, но он упрямится. Тогда обращается к сыну со словами: «Ты у нас уже большой! Сейчас придет папа и увидит, как ты научился аккуратно расшнуровывать ботинки и складывать одежду»</p> <p>4. Объясните поведение ребенка, охарактеризуйте поведение бабушки, дайте рекомендации взрослым: «Не хочу кашу!» кричит Коля и отталкивает от себя тарелку. «Может, картошку приготовить?» - спрашивает бабушка? «Хочу картошку!» - кричит мальчик. Но когда бабушка подает картошку, он снова отталкивает тарелку, кричит и не ест.</p> <p>5. Оцените поведение мамы, дайте ей рекомендации: «Я тоже хочу варить кашу!, говорит Нина (3; 2), наблюдая за действиями мамы. «Ты еще маленькая, а кашу варят только взрослые» - отвечает мама. «Я хочу!» - настаивает девочка.</p>	Теоретико-практическое

Мама не выдерживает: «Не мешай мне, иди играть»

6. Оцените поведение мамы, дайте ей рекомендации: мама Наташи (6;0) говорит: у моей дочери есть желание мне помогать. За какую бы работу я ни взялась, она тут как тут. Но какая от нее помощь, одна помеха. Я всегда отправляю ее гулять, а сама быстро управляюсь по хозяйству».

7. Объясните поведение детей, дайте рекомендации воспитателям: в группе детского сада стоял аквариум с рыбками. Дети (3; 6) вместе с воспитателем ухаживали за ними: кормили их, чистили аквариум, меняли воду и т.д. Но на специальном занятии не смогли ответить даже на самые простые вопросы о рыбках.

8. Определите примерный возраст и объясните ответ каждого ребенка: дошкольников разного возраста спросили, что такое кукла. Ответы получили различные:

Лена: «Кукла – это вот» (показывает)

Нина: «Кукла – чтобы играть»

Зина: «Кукла – это голова, руки, ноги, волосы»

Оля: «Кукла – это игрушка»

9. На основании данного рассказа охарактеризуйте особенности речи младших дошкольников: «Он как налетит, а тут р-раз...и стекла бах... бах... А он упал... и тогда все... так бегут. А этот свистит, а тот как выпрыгнул и как закричит... Под красный, под красный... А она так и плачет...»

10. Объясните поведение девочки, определите ее примерный возраст, дайте рекомендации родителям: мама сняла с дочери верхнюю одежду, отнесла ее в комнату и осторожно опустила ее на пол. Но девочка внезапно улеглась на пол. Мать испугалась: «Доченька, что с тобой? Упала? Вставай скорее!» Но девочка продолжала лежать. «Миленькая, что с тобой? Поднимайся!» Девочка лежала и смотрела на мать. Когда мать попыталась ее поднять, девочка начала брыкаться. Все вокруг стали советовать, суесться, уговаривать, только девочка спокойно лежала на полу, барабаня ногами.

11. Оцените действия родителей, опишите их последствия, дайте рекомендации: среди многих родителей бытует мнение, что дошкольников надо ограждать от сложных переживаний, связанных с болезнью близких, жестокостью, несправедливостью и другими жизненными трудностями. Они считают, что ребенок не должен переживать чувство страха.

12. Объясните поведение Миши, дайте рекомендации его родителям: когда мама собирается куда-либо идти, он просится с ней, но стоит ей сказать: «Одевайся, пойдем», он отвечает: «Не пойду». Если мама после этого идет к двери, он кричит: «Пойду!», но когда она за ним возвращается – снова отказывается. Это продолжается довольно долго и кончается слезами Миши.

13. Дайте ответ клиенту, обратившемуся к психологу со следующим запросом: «Нашему сыну Сереже 2 года 10 месяцев. В сентябре он пошел в детский сад, там ему очень нравится, особых проблем с привыканием не было. Но последнее время у него стало ухудшаться поведение: дома одни капризы, приходится подолгу упрашивать, чтобы он что-то выполнил. Любимое слово – «нет», даже если предлагаем то, что он раньше принимал с удовольствием, бурно реагирует на любое замечание, стал упрямым, пытается любыми средствами настаивать на своем. Чтобы уберечь нервную систему ребенка, мы соглашаемся с ним, а порой терпения не хватает, и тогда приходится использовать наказания, даже ремень. Говорят, что у детей в три года наступает кризис. А может, это влияние детского сада? Подскажите, как справляться с ребенком в этот период, мы боимся, что его характер окончательно испортится.»

14. Дайте ответ клиенту, обратившемуся к психологу со следующим запросом: «Здравствуйте, у меня следующая проблема. У меня ребенок, мальчик, ему 3



года, он очень боится темноты, я пыталась ему объяснять, что нет ничего страшного, пыталась оставлять свет, но он все равно плачет. Сейчас единственное средство его успокоить – это спать вместе с ним, сколько ни ругаюсь, ничего не помогает. Как мне быть?»

15. Дайте ответ клиенту, обратившемуся к психологу со следующим запросом: «Хотелось бы получить консультацию по следующему вопросу: моему сыну 4,5 года, воспитываю одна. Вот, уже месяца 3-4 он постоянно капризничает, скандалит, устраивает истерики по любому, даже мелкому поводу, грубит, не выполняет просьбы или выполняет их с точностью до наоборот. Подскажите, почему это происходит, возможные причины».

16. Дайте ответ клиенту, обратившемуся к психологу со следующим запросом: «Моему ребенку 7 лет, он пошел в школу, у него появился новый круг общения. Я с удивлением услышала, что ребенок в минуты раздражения или гнева использует широко известные нецензурные слова и выражения. До школы его круг общения был нам хорошо известен, а теперь он нам известен мало, а изолировать ребенка от одноклассников невозможно, как и от всех окружающих его в школе старших ребят. Как же нам быть?»

17. Дайте ответ клиенту, обратившемуся к психологу со следующим запросом: «Здравствуйте. Моему сыну 14 лет, он совершенно потерял интерес к учёбе, домашнее задание выполняет со скандалом. На все вопросы отвечает "лень". Я не знаю, как повлиять на него. Ни разговоры, ни ругань не помогают.»