

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

16 июня 2022 г., протокол УС №6

## **Конфликтология**

### **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой

Учебный план                                bz380301-УНАиА-22-3.plx  
38.03.01. ЭКОНОМИКА

Квалификация                                **Бакалавр**

Форма обучения                              **заочная**

Общая трудоемкость                        **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану                    108

в том числе:

аудиторные занятия                         12

самостоятельная работа                    92

часов на контроль                             4

Виды контроля на курсах:

зачеты 3

#### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*Канд.психол.н., доцент, Шамухаметова Е.С.*

Рабочая программа дисциплины

**Конфликтология**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 ЭКОНОМИКА (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.11.2015 г. № 1327)

составлена на основании учебного плана:

38.03.01. ЭКОНОМИКА

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 16.06.2022 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Зав. кафедрой кандидат филос. наук, доцент Родермель Т.А.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- |     |  |
|-----|--|
| 1.1 | Сформировать у студентов представление об особенностях конфликтного взаимодействия с учетом общих и частных факторов, этических и правовых норм, регулирующих развитие конфликтного взаимодействия на глобальном, национальном и региональном уровнях. |
|-----|--|

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.07
--------------------	------------

### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- |       |  |
|-------|--|
| 2.1.1 | Психология служебной деятельности  |
| 2.1.2 | Методы принятия управленческих решений   |
| 2.1.3 | Основы деловой и публичной коммуникации в профессиональной деятельности                                      |
| 2.1.4 | Основы профессиональной этики бухгалтера и аудитора  |
| 2.2   | <b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b> |
| 2.2.1 | Контроль и ревизия   |
| 2.2.2 | Психология служебной деятельности  |
| 2.2.3 | Производственная практика, по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности        |
| 2.2.4 | Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы                           |
| 2.2.5 | Ситуационный практикум по аудиту   |

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОК-3: способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности**

**ОК-5: способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия**

**ОК-7: способность к самоорганизации и самообразованию**

**ПК-10: способностью использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

### 3.1 Знать:

- |       |  |
|-------|--|
| 3.1.1 | - особенности и закономерности развития конфликтного взаимодействия на разных уровнях;   |
| 3.1.2 | - основные отечественные и зарубежные теории конфликта;  |
| 3.1.3 | - технологии, позволяющие решать задачи в области конфликтного взаимодействия в сфере экономики в соответствии с правовыми и этическими нормами;             |
| 3.1.4 | - причины и факторы, регулирующие развитие конфликтного взаимодействия толерантно воспринимая социальные, этнические, культурные, конфессиональные различия; |

### 3.2 Уметь:

- |       |   |
|-------|---|
| 3.2.1 | - прогнозировать развитие конфликтных событий и оценивать последствия конфликтного взаимодействия на глобальном, национальном и региональном уровнях; |
| 3.2.2 | - анализировать и сопоставлять особенности поведения личности в конфликте;  |
| 3.2.3 | - выявлять причины и факторы, регулирующие развитие конфликтного взаимодействия в сфере экономики ;   |
| 3.2.4 | - отбирать технологии, направленные на предупреждение конфликтов в сфере экономики в соответствии с правовыми и этическими нормами;                   |

### 3.3 Владеть:

3.3.1	- приемами разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций в соответствии с правовыми и этическими нормами толерантно воспринимая социальные, этнические, культурные, конфессиональные различия;
3.3.2	- навыками анализа поведения личности в конфликте;
3.3.3	- навыками применения технологий, позволяющих решать задачи в области конфликтного взаимодействия в сфере экономики, толерантно воспринимая социальные, этнические, культурные, конфессиональные различия;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1. Особенности конфликтного взаимодействия</b>					
1.1	Общая характеристика конфликтного взаимодействия. Динамика конфликтного взаимодействия /Лек/	3	2	ОК-5 ОК-7 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.2	Общая характеристика конфликтного взаимодействия. Динамика конфликтного взаимодействия /Пр/	3	1	ОК-5 ОК-7 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.3	Общая характеристика конфликтного взаимодействия. Динамика конфликтного взаимодействия /Ср/	3	12	ОК-5 ОК-7 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	<b>Раздел 2. Проблема управления конфликтами</b>					
2.1	Управление конфликтами /Лек/	3	0	ОК-5 ОК-7 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.2	Управление конфликтами /Пр/	3	2	ОК-5 ОК-7 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.3	Управление конфликтами /Ср/	3	12	ОК-5 ОК-7 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	<b>Раздел 3. Типология конфликтов</b>					
3.1	Классификация конфликтов /Пр/	3	1	ОК-5 ОК-7 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.2	Классификация конфликтов /Ср/	3	12	ОК-5 ОК-7 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	<b>Раздел 4. Особенности конфликтной личности</b>					

4.1	Личность в конфликтном взаимодействии. Внутриличностный конфликт. /Лек/	3	2	ОК-5 ОК-7 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.2	Личность в конфликтном взаимодействии. Внутриличностный конфликт. /Пр/	3	1	ОК-5 ОК-7 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.3	Личность в конфликтном взаимодействии. Внутриличностный конфликт. /Ср/	3	16	ОК-5 ОК-7 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
<b>Раздел 5. Виды конфликтов</b>						
5.1	Межэтнические и региональные конфликты. /Лек/	3	0	ОК-3 ОК-5 ОК-7 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
5.2	Межэтнические и региональные конфликты. /Пр/	3	1	ОК-3 ОК-5 ОК-7 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
5.3	Межэтнические и региональные конфликты. /Ср/	3	12	ОК-3 ОК-5 ОК-7 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
5.4	Конфликты в обществе. /Пр/	3	1	ОК-3 ОК-5 ОК-7 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
5.5	Конфликты в обществе. /Ср/	3	16	ОК-3 ОК-5 ОК-7 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
<b>Раздел 6. Особенности бесконфликтного взаимодействия</b>						
6.1	Проектная деятельность по созданию условий бесконфликтного взаимодействия /Пр/	3	1	ОК-3 ОК-5 ОК-7 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
6.2	Проектная деятельность по созданию условий бесконфликтного взаимодействия /Ср/	3	12	ОК-3 ОК-5 ОК-7 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	

6.3	/Контр.раб./	3	0	ОК-3 ОК-5 ОК-7 ПК-10	Э1 Э2 Э3 Э4	
6.4	/Зачёт/	3	4	ОК-3 ОК-5 ОК-7 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Представлено отдельным документом

### 5.2. Темы письменных работ

Представлено отдельным документом

### 5.3. Фонд оценочных средств

Представлено отдельным документом

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Хасан Б. И.	Конструктивная психология конфликта: Учебное пособие	Москва: Издательство Юрайт, 2019, Электронный ресурс	1
Л1.2	Светлов В. А., Семенов В. А.	Конфликтология: Учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2020, Электронный ресурс	1
Л1.3	Шарков Ф.И., Сперанский В.И.	Общая конфликтология: Учебник	Москва: Издательско- торговая корпорация "Дашков и К", 2020, Электронный ресурс	1

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Кашапов М. М.	Психология конфликта: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2019, Электронный ресурс	1
Л2.2	Иванова О. А., Суртаева Н. Н.	Конфликтология в социальной работе: Учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2020, Электронный ресурс	1

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.3	Черепанов В. Д.	Конфликтология: учебное пособие для студентов направления 42.03.01 «реклама и связи с общественностью»	Москва: РУТ (МИИТ), 2019, Электронный ресурс	1

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Ищенко О. В.	Конфликтология и управление: методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям и выполнению контрольных работ	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2019, Электронный ресурс	1
Л3.2	Шамухаметова Е. С.	Конфликтология: методические рекомендации для подготовки к семинарским занятиям	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2020, Электронный ресурс	1

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Портал психологических изданий - <a href="http://psyjournals.ru/">http://psyjournals.ru/</a>
Э2	Каталог бесплатных авторефератов и диссертаций (психологические науки) - <a href="http://www.dslib.net/free/psixologia.html">http://www.dslib.net/free/psixologia.html</a>
Э3	Отечественная и зарубежная литература» - <a href="http://www.elibrary.ru">http://www.elibrary.ru</a>
Э4	Электронная библиотека РНБ: фонд авторефератов диссертаций - <a href="http://www.nlr.ru:8101/cgi-bin/wdbp95.cgi/avtoref/avtoref/form">http://www.nlr.ru:8101/cgi-bin/wdbp95.cgi/avtoref/avtoref/form</a>

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Пакет прикладных программ Microsoft Office, операционная система Microsoft Windows.
---------	---

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационно-правовой портал Гарант.ру - <a href="http://garant.ru/">http://garant.ru/</a> , Справочно-правовая система «Консультант плюс» - <a href="http://consultant.ru/">http://consultant.ru/</a> . База профессиональных данных «Мир психологии» – <a href="http://psychology.net.ru">http://psychology.net.ru</a>
---------	---

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного мультимедийного оборудования - компьютер, проектор, проекционный экран, компьютеры с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную среду организации.
-----	---