

Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:

Управление качеством, 4 семестр

Код, направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Планирование и организация производства на предприятиях нефтяной и газовой промышленности
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Менеджмента и бизнеса
Выпускающая кафедра	Менеджмента и бизнеса

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
ПК-4.1	1. Какие из перечисленных методов не относятся к экономическим методам управления качеством:	1) методы экономического стимулирования и материальной заинтересованности 2) методы технологического регулирования качества продукции и процессов 3) ценообразование с учетом уровня качества 4) финансирование деятельности в области качества	низкий
ПК-4.1	2. К специальным подсистемам управления качеством не относятся:	1) прогнозирование и планирование качества продукции 2) стандартизация 3) профилактика брака 4) оценка соответствия и сертификация	низкий
ПК-4.1	3. ИСМ – это система, построенная на основе соответствия требованиям:	1) одного 2) двух 3) трех 4) четырех или более международных стандартов на системы менеджмента	низкий
ПК-4.1	4. Сертификат на СМК подтверждает:	1) деловую репутацию предприятия 2) соответствие системы требованиям стандарта ИСО 9001 3) способность выпускать продукцию, удовлетворяющую потребителя 4) все вышеперечисленное	низкий
ПК-4.1	5. Наиболее значимым критерием премии Правительства РФ в области качества является:	1) персонал 2) влияние организации на общество 3) удовлетворённость потребителей качеством продукции или услуг 4) партнерство и ресурсы	низкий
ПК-4.1	6. К каким методам управления качеством	Впишите правильную формулировку	средний

	относятся директивы и приказы:		
ПК-4.1	7. Какой из принципов системного подхода к управлению качеством на предприятии позволяет установить границы управления и адресность управленческих решений:	Впишите правильную формулировку	средний
ПК-4.1	8. Отраслевые стандарты менеджмента качества можно разделить на группы:	1) обязательные и необязательные стандарты к применению 2) определяющие требования к результативности и эффективности процессов 3) в основу одной группы положены ИСО серии 9000, другой – особенности безопасности, управление качеством в конкретных отраслях экономики 4) ничего из вышперечисленного	средний
ПК-4.1	9. Инструмент, применяемый для отображения факторов в порядке уменьшения их значимости, - это:	1) диаграмма Исикавы 2) диаграмма сродства 3) диаграмма Парето 4) стратификация данных	средний
ПК-4.1	10. Этап жизненного цикла продукции, на котором должно предотвращаться большинство дефектов, - это:	1) проектирование и разработка 2) производство 3) техническая подготовка производства 4) послепродажное обслуживание	средний
ПК-4.1	11. Значение сигмы в концепции «Шести сигм» означает:	1) как часто возникает дефект 2) насколько велик будет возможный дефект 3) величину партии для контроля 4) ничего из перечисленного	средний
ПК-4.1	12. Внутренний аудит СМК не позволяет:	1) «высветить» ошибочные действия подразделения 2) составить перечень проблем качества 3) предугадать потребительский спрос на продукцию 4) ответить на вопрос о том, чего не хватает в СМК	средний
ПК-4.1	13. Какой системообразующий процесс должен быть включён в СМК?	1) управление рабочими кадрами 2) распределение несоответствующей продукции 3) ресурсораспределение	средний
ПК-4.1	14. Тип стран – участников ИСО, к которому относится Россия:	1) постоянный член 2) член-корреспондент 3) член-подписчик 4) ни к одному из вышперечисленного	средний
ПК-4.1	15. Один из составных элементов механизма	1) система контроля качества	средний

	управления качеством производства:	2) политика инновационных разработок 3) менеджмент контроля качества	
ПК-4.1	16. Найти вероятность безотказной работы двигателя автомобиля ЗИЛ-130 при пробеге 50 тыс. км, если из 310 двигателей, поставленных на испытание, к моменту расчета отказал 31 двигатель.	1) 0,9 2) 0,75 3) 0,6 4) 0,48	высокий
ПК-4.1	17. По данным наблюдений за эксплуатацией 20 грузовых автомобилей-самосвалов после пробега 45 тыс. км установлено, что суммарное число отказов $r = 415$. Нужно определить наработку на отказ изделий	1) 8,5 тыс. км пробега 2) 6,3 тыс. км пробега 3) 2,17 тыс. км пробега 4) 4,6 тыс. км пробега	высокий
ПК-4.1	18. Убытки, причиненные потребителю в связи с отзывом товара (работы, услуги), подлежат возмещению изготовителем (исполнителем) в объеме:	Впишите правильную формулировку	высокий
ПК-4.1	19. Измерения, которые осуществляются при одновременном измерении нескольких однородных величин, называются:	Впишите правильную формулировку	высокий
ПК-4.1	20. Процесс сертификации систем менеджмента качества включает следующие этапы:	1) предварительная (заочная) оценка СМК 2) проведение аудита документации 3) проведение внутреннего аудита СМК 4) окончательная проверка и оценка СМК 5) инспекционный контроль за сертифицированными СМК	высокий