

Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине

Название дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Код, направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Планирование и организация производства на предприятиях нефтяной и газовой промышленности
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Менеджмента и бизнеса
Выпускающая кафедра	Менеджмента и бизнеса

Типовые задания для контрольной работы

Контрольная работа состоит из двух теоретических вопросов, и одного практического, который необходимо рассмотреть на примере деятельности конкретного предприятия. Работа должна состоять из введения (актуальность и практическое значение темы), теоретической части (литературный обзор), прикладного раздела (рассмотрение вопроса на примере деятельности конкретного предприятия отрасли), заключения, списка использованной литературы.

Темы	Порядок оценивания
<p>Теоретические вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие реинжиниринга, место реинжиниринга в моделировании организационных преобразований, кризисный реинжиниринг и реинжиниринг развития. 2. Реинжиниринг как инструмент хозяйственного управления. 3. Основные процедуры реинжиниринга и его место в экономике предприятия (фирмы). 4. Понятие и сущность бизнес-процесса. Основные показатели бизнес-процесса. 5. Классификация бизнес-процессов. Модель бизнес-процесса и способы ее описания. 6. Проектирование бизнес-процессов. Риски проектирования бизнес-процессов. Эффективность бизнес-процесса. 7. Понятие процессно-ориентированного управления. (Модели управления предприятием и их взаимосвязь с результативностью бизнеса). 8. Процессно-ориентированное управление как основа реинжиниринга бизнес-процессов 9. Понятие административного бизнес-процесса. Эффективность административных бизнес-процессов предприятия. Типовые административные бизнес-процессы предприятия. 10. Понятие проекта реинжиниринга. 11. Понятия эффективности и оптимизации: точка отсчета и параметры деятельности: субъект, объект, предмет, средство, результат. 12. Предприятие как субъект деятельности на рынке: потребитель, потребности, ресурсы, продукт. Промежуточные результаты деятельности предприятия: процессы и процедуры деятельности. 13. Основной бизнес-процесс как полный цикл получения конечного результата – продукта; обеспечивающие бизнес-процессы как циклы управления ресурсами предприятия. 	<p>На основе письменного отчета с презентацией доклада на семинарском занятии</p>

Темы	Порядок оценивания
<ol style="list-style-type: none"> 14. Методология реинжиниринга предприятия (концептуальная модель перепроектирования; методика анализа структуры управления и производства). 15. Технология проведения реинжиниринга бизнеса (анализ существующей модели бизнеса; методы реорганизации с целью реинжиниринга; организационно-экономические условия реинжиниринга; внешняя среда, риски, проект реинжиниринга). 16. Выбор основного бизнес-процесса (ключевые понятия, условия и конечный результат выбора бизнес-процесса.) 17. Оптимизация бизнес-процессов: усовершенствование форм передачи данных, планирования, контроля и учета; изменение состава и последовательности процедур; определение областей ответственности за процедуры; изменение требований к конечному результату и содержанию процедур; определение нормативов выполнения процедур. 18. Основные и обеспечивающие бизнес-процессы предприятия. 19. Методология структурного анализа и проектирования сложных систем (SADT) как основа создания функциональной модели бизнес-процесса. 20. Инструментальные средства структурного анализа бизнес-процессов Design/IDEF, ARIS. 21. Назначение функционально-стоимостного анализа. 22. Инструментальные средства функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов: Design/IDEF, ARIS Process Cost Analyzer. 	
<p>Вопросы для проработки на примере конкретного предприятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Участники проекта реинжиниринга бизнес-процессов анализируемого предприятия. Роли каждого участника команды. Ресурсы для реинжиниринга. Права и обязанности владельца бизнес-процесса. 2. Принципиальная схема деятельности предприятия и ее оптимизация. 3. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов анализируемого предприятия: постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов, обратный и прямой инжиниринг, реализация и внедрение проекта. 4. Разработка административных или производственных регламентов анализируемого предприятия (структура регламента; разработка раздела "Условия и ограничения"; разработка раздела "Последовательность выполнения бизнес-процесса "; разработка раздела "Контроль соблюдения инструкции"; разработка раздела "Общие положения"; инструктаж работников). 5. Определение целевых групп потребителей анализируемого предприятия (формулировка имени продукта для целевой группы, проверка выбора бизнес-процессов исходя из продукта) 6. Описание существующего бизнес-процесса анализируемого предприятия (ключевые понятия, условия и конечный результат описания бизнес-процесса). 7. Использование стандарта методологии IDEF0 при проектировании бизнес-процессов конкретной организации. Принципы построения функциональной модели IDEF0. Декомпозиция модели. Дерево работ (функций) бизнес-процесса. Модель как совокупность иерархически упорядоченных и взаимосвязанных диаграмм. Основные элементы графического языка методологии IDEF0. Идентификация функциональных блоков и диаграмм IDEF0-модели. Использование корпоративной информационной системы при реорганизации бизнес-процессов. 8. Центры финансовой ответственности анализируемого предприятия. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процесса. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов. Задание критериев отнесения затрат по использованию ресурсов на операции и издержек операций на стоимость продуктов и услуг. Информационная база для формирования критериев отнесения затрат. 	

Типовые вопросы к зачету:

1. Актуальность направления реинжиниринга, истоки реинжиниринга.
2. Понятие и содержание реинжиниринга.
3. Цели и задачи реинжиниринга бизнес-процессов.
4. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов (РБП).
5. Критерии эффективности организации бизнес-процессов.
6. Проблемы и сложности проведения реинжиниринга.

7. Определение бизнес-процесса. Основные термины и определения элементов бизнес-процессов.
8. Процессный подход к управлению организацией.
9. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия. Преимущества процессно-ориентированных компаний.
10. Размер и число бизнес-процессов организации.
11. Краткая характеристика классов процессов. Сквозные бизнес-процессы. Внешние процессы, внутренние процессы организации. Основные и вспомогательные процессы организации.
12. Эффективность бизнес-процессов. Понятие сети бизнес-процессов, особенности объединения бизнес-процессов организации в одну сеть.
13. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления.
14. Состав документации. Понятие процесса исполнения бизнес-процессов.
15. Основные концепции построения системы учета и контроля исполнения бизнес-процессов.

16. Участники проекта реинжиниринга бизнес-процессов: лидер проекта, регламентирующий комитет, методологический центр, команды реинжиниринга, менеджеры процессов. Роли каждого участника команды.
17. Ресурсы для реинжиниринга.
18. Права и обязанности владельца бизнес-процесса.
19. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов: постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов, обратный и прямой инжиниринг, реализация и внедрение проекта.
20. Идентификация бизнес-процессов.
21. Разработка моделей существующего бизнеса.
22. Методы и приемы проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
23. Разработка модели нового бизнеса.
24. Регламентация и документация перепроектированных бизнес-процессов.
25. Особенности перепроектированных бизнес-процессов.
26. Последствия реинжиниринга.

27. Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов.
28. Понятие и сущность структурного анализа и проектирования сложных систем (SADT).
29. Дерево работ (функций) бизнес-процесса. Понятие и сущность моделирования.
30. Основные элементы графического языка методологии IDEF0. Идентификация функциональных блоков и диаграмм IDEF0-модели.
31. Структурный подход к моделированию бизнес-процессов.
32. Использование корпоративной информационной системы при реорганизации бизнес-процессов.

33. Назначение функционально-стоимостного анализа. Центры финансовой ответственности.
34. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процесса.

35. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов. Задание критериев отнесения затрат по использованию ресурсов на операции и издержек операций на стоимость продуктов и услуг.

36. Информационная база для формирования критериев отнесения затрат.

37. Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки.

38. Моделирование вариантов организации бизнес-процессов в режиме “Что если?”.

39. Статистическая обработка результатов динамического анализа бизнес-процессов.

40. Эволюция систем управления бизнес-процессом. Основные этапы управления бизнес-процессом и методы их автоматизации.

41. Языки описания потоков работ бизнес-процесса. Графические нотации описания потоков работ бизнес-процесса.

42. Интеграция приложений на основе BPM-систем.