

## Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:

## Управление качеством, семестр 4

Код, направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Производственный менеджмент на предприятиях нефтяной и газовой промышленности
Форма обучения	Очная, очно-заочная
Кафедра-разработчик	Менеджмента и бизнеса
Выпускающая кафедра	Менеджмента и бизнеса

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса	Кол-во баллов за правильный ответ
ПК-4.1	1. Какие из перечисленных методов не относятся к экономическим методам управления качеством:	1) методы экономического стимулирования и материальной заинтересованности 2) методы технологического регулирования качества продукции и процессов 3) ценообразование с учетом уровня качества 4) финансирование деятельности в области качества	низкий	2
ПК-4.1	2. К специальным подсистемам управления качеством не относятся:	1) прогнозирование и планирование качества продукции 2) стандартизация 3) профилактика брака 4) оценка соответствия и сертификация	низкий	2
ПК-4.1	3. ИСМ – это система, построенная на основе соответствия требованиям:	1) одного 2) двух 3) трех 4) четырех или более международных стандартов на системы менеджмента	низкий	2
ПК-4.1	4. Сертификат на СМК подтверждает:	1) деловую репутацию предприятия 2) соответствие системы требованиям стандарта ИСО 9001 3) способность выпускать продукцию,	низкий	2

		удовлетворяющую потребителя 4) все вышеперечисленное		
ПК-4.1	5. Наиболее значимым критерием премии Правительства РФ в области качества является:	1) персонал 2) влияние организации на общество 3) удовлетворённость потребителей качеством продукции или услуг 4) партнерство и ресурсы	низкий	2
ПК-4.1	6. К каким методам управления качеством относятся директивы и приказы:		средний	5
ПК-4.1	7. Какой из принципов системного подхода к управлению качеством на предприятии позволяет установить границы управления и адресность управленческих решений:		средний	5
ПК-4.1	8. Отраслевые стандарты менеджмента качества можно разделить на группы:	1) обязательные и необязательные стандарты к применению 2) определяющие требования к результативности и эффективности процессов 3) в основу одной группы положены ИСО серии 9000, другой – особенности безопасности, управление качеством в конкретных отраслях экономики 4) ничего из вышеперечисленного	средний	5
ПК-4.1	9. Инструмент, применяемый для отображения факторов в порядке уменьшения их значимости, - это:	1) диаграмма Исикавы 2) диаграмма сродства 3) диаграмма Парето 4) стратификация данных	средний	5
ПК-4.1	10. Этап жизненного цикла продукции, на котором должно предотвращаться большинство дефектов, - это:	1) проектирование и разработка 2) производство 3) техническая подготовка производства 4) послепродажное обслуживание	средний	5
ПК-4.1	11. Значение сигмы в концепции «Шести сигм» означает:	1) как часто возникает дефект	средний	5

		<p>2) насколько велик будет возможный дефект</p> <p>3) величину партии для контроля</p> <p>4) ничего из перечисленного</p>		
ПК-4.1	12. Внутренний аудит СМК не позволяет:	<p>1) «высветить» ошибочные действия подразделения</p> <p>2) составить перечень проблем качества</p> <p>3) предугадать потребительский спрос на продукцию</p> <p>4) ответить на вопрос о том, чего не хватает в СМК</p>	средний	5
ПК-4.1	13. Какой системообразующий процесс должен быть включён в СМК?	<p>1) управление рабочими кадрами</p> <p>2) распределение несоответствующей продукции</p> <p>3) ресурсораспределение</p>	средний	5
ПК-4.1	14. Тип стран – участников ИСО, к которому относится Россия:	<p>1) постоянный член</p> <p>2) член-корреспондент</p> <p>3) член-подписчик</p> <p>4) ни к одному из вышеперечисленного</p>	средний	5
ПК-4.1	15. Один из составных элементов механизма управления качеством производства:	<p>1) система контроля качества</p> <p>2) политика инновационных разработок</p> <p>3) менеджмент контроля качества</p>	средний	5
ПК-4.1	16. Найти вероятность безотказной работы двигателя автомобиля ЗИЛ-130 при пробеге 50 тыс. км, если из 310 двигателей, поставленных на испытание, к моменту расчета отказал 31 двигатель.	<p>1) 0,9</p> <p>2) 0,75</p> <p>3) 0,6</p> <p>4) 0,48</p>	высокий	8
ПК-4.1	17. По данным наблюдений за эксплуатацией 20 грузовых автомобилей-самосвалов после пробега 45 тыс. км установлено, что суммарное число отказов $r = 415$ . Нужно определить наработку на отказ изделий	<p>1) 8,5 тыс. км пробега</p> <p>2) 6,3 тыс. км пробега</p> <p>3) 2,17 тыс. км пробега</p> <p>4) 4,6 тыс. км пробега</p>	высокий	8
ПК-4.1	18. Убытки, причиненные потребителю в связи с		высокий	8

	отзывом товара (работы, услуги), подлежат возмещению изготовителем (исполнителем) в объеме:			
ПК-4.1	19. Измерения, которые осуществляются при одновременном измерении нескольких однородных величин, называются:		высокий	8
ПК-4.1	20. Процесс сертификации систем менеджмента качества включает следующие этапы:	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) предварительная (заочная) оценка СМК</li> <li>2) проведение аудита документации</li> <li>3) проведение внутреннего аудита СМК</li> <li>4) окончательная проверка и оценка СМК</li> <li>5) инспекционный контроль за сертифицированными СМК</li> </ul>	высокий	8