

Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине

Название дисциплины «Бизнес-процессы в организации»

Код, направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Производственный менеджмент на предприятиях нефтяной и газовой промышленности
Форма обучения	Очно-заочная
Кафедра-разработчик	Менеджмента и бизнеса
Выпускающая кафедра	Менеджмента и бизнеса

Семестр 3

Типовые задания для контрольной работы:

Вариант контрольной работы соответствует последней цифре номера зачетной книжке студента.

Вариант 1

1. Статистический контроль процессов (SPC).
2. Как оценивается производительность процесса.

Вариант 2

1. Технологии улучшения процессов.
2. Как повысить эффективность процесса.

Вариант 3

1. Система бизнес-процессов, сквозные процессы.
2. Верификация и валидация процесса.

Вариант 4

1. Предпосылки совершенствования бизнес-процессов.
2. Составьте модель бизнес процесса с помощью системы ARIS eEPC.

Вариант 5

1. Для чего нужны модели бизнес-процессов?
2. Методы измерения процесса.

Вариант 6

1. Правила выделения основных и вспомогательных процессов в организации.
2. Метод FMEA.

Вариант 7

1. «Плоские» и «объемные» модели процессов.
2. Алгоритм реинжиниринга и средства для его проведения.

Вариант 8

1. Типичные ошибки при формировании схем бизнес-процессов.
2. Необходимые условия успеха реинжиниринга.

Вариант 9

1. Виды проблем процессов.

2. Содержание методов непрерывного улучшения процессов.

Вариант 10

1. Показатели результативности процесса.
2. Критерии при назначении владельца процесса.

Типовые вопросы к экзамену:

1. Электронная коммерция и интернет-маркетинг как реинжиниринг бизнес-процесса.
2. Системный подход как основа определения бизнес-процессов.
3. Регламентация бизнес-процессов, прозрачность бизнеса.
4. Формализация деятельности, обеспечение единого понимания требований сотрудниками.
5. Сущность функционального подхода к управлению организацией, преимущества и недостатки.
6. Реинжиниринг бизнес-процессов, чем реинжиниринг отличается от концепции всеобщего управления качеством.
7. Выявление и устранение зон ответственности, пересечения ответственности.
8. Поиск и внедрение изменений, повышающих эффективность бизнес-процессов.
9. Что такое бизнес-процесс, чем управление бизнес-процессами отличается от управления ресурсами.
10. Система стандартизации бизнес-процессов, инструменты системы.
11. Для чего необходимо описание бизнес-процессов организации.
12. Формирование регламентирующих документов на основе описания процессов.
13. Развитие организационной модели управления предприятием.
14. Процессный подход к управлению организацией, преимущества и недостатки.
15. Формулировка целей описания процессов, наличие необходимых специалистов.
16. Разработка модели процессов на верхнем уровне.
17. Выбор методики построения системы процессов.
18. Разработка системы показателей эффективности бизнес-процессов.
19. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.
20. Управление сквозными процессами и группами процессов.
21. Управление процессами на уровне владельцев процесса.
22. Обеспечение организационного развития при внедрении процессного подхода.
23. Документирование бизнес-процессов, идентификация бизнес-процессов, картирование взаимосвязей, блок-схема процесса.
24. Разработка системы самооценки предприятия.
25. Назначение инструментов совершенствования бизнес-процессов, потребности во времени и ресурсах.
26. Основные этапы моделирования бизнес-процессов.
27. Моделирование бизнес-процессов, ключевые определения (модель, операция, функция).
28. Методики анализа бизнес-процессов, классификация методик.
29. Сеть (система) бизнес-процессов, сквозные процессы.
30. Бенчмаркинг как инструмент обеспечения конкурентоспособности предприятий.
31. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы.
32. Выявление дублирующих и избыточных процедур и мероприятий.
33. Роль информационных технологий в улучшении административных бизнес-процессов.
34. Основные компоненты диаграмм потоков информации.
35. Задачи имитационного моделирования.