

## Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине

### Название дисциплины «Управление качеством», 4 семестр

Код, направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Производственный менеджмент на предприятиях нефтяной и газовой промышленности
Форма обучения	Очная, очно-заочная
Кафедра-разработчик	Менеджмента и бизнеса
Выпускающая кафедра	Менеджмента и бизнеса

#### Типовые задания для контрольной работы:

Студент выполняет один из предложенных вариантов контрольной работы, ориентируясь на последнюю цифру в зачетной книжке:

#### Вариант 0

1. Методы и подходы к управлению затратами на качество.
2. Организация технического контроля производственного процесса.
3. Принципы менеджмента качества, в том числе по стандартам ИСО 9000.

#### Вариант 1

1. Типовая структура затрат на качество.
2. Статистические методы контроля качества.
3. Элементы и участники сертификации.

#### Вариант 2

1. Организационно-правовые основы стандартизации. Организация работ по стандартизации.
2. Методы измерений и оценки показателей качества.
3. Порядок проведения, схемы сертификации, испытания и органы по сертификации продукции и услуг.

#### Вариант 3

1. Стандарты и их характеристики.
2. Роль квалиметрии в управлении качеством.
3. Маркировка товаров.

#### Вариант 4

1. Государственные стандарты и организационно-правовые основы стандартизации.
2. Роль метрологии в управлении качеством.
3. Сертификация систем качества производства. Порядок проведения сертификации.

#### Вариант 5

1. Методы калькулирования затрат на качество.
2. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества.
3. Организация работ по стандартизации.

#### Вариант 6

1. Ответственность за качество продукции в РФ.

2. Международные и национальные организации по стандартизации.
3. Подготовка компании к сертификации и внутреннему аудиту.

### **Вариант 7**

1. Государственный контроль и надзор за качеством продукции.
2. Нормативные документы по стандартизации и требования к ним.
3. Управление качеством в нефтегазоперерабатывающем производстве.

### **Вариант 8**

1. Понятие сертификации ее виды.
2. Содержание и принципы построения международных стандартов ИСО серии 9000.
3. Особенности продукции нефтегазового производства.

### **Вариант 9**

1. Нормативные документы по сертификации.
2. Проблемы внедрения международных стандартов ИСО серии 9000 в РФ.
3. Разработка систем качества на предприятии и управление качеством продукции в нефтегазовой промышленности

### **Типовые вопросы к экзамену:**

1. Основные понятия и определения в области управления качеством: качество, требования, управление качеством, улучшение качества, характеристика качества.
2. Объекты управления качеством. Понятие продукции как результата процесса.
3. Субъекты управления качеством. Заинтересованные стороны в улучшении деятельности организации в области качества. Понятие организации.
4. Понятие процесса. Типы процессов и их сущность.
5. Основные этапы развития систем управления качеством.
6. Сущность, достоинства и недостатки отдельных этапов формирования систем управления качеством.
7. Зарубежный опыт в применении систем управления качеством.
8. Отечественный опыт в применении систем управления качеством.
9. Деятельность международных и российских организаций по качеству.
10. Факторы, влияющие на качество.
11. Сущность системного управления качеством.
12. Основы обеспечения качества: правовая, нормативная, научно-техническая и организационная.
13. Международные стандарты ИСО серии 9000 в управлении качеством.
14. Базовые принципы управления качеством.
15. Сущность процессного подхода в управлении качеством.
16. Ответственность руководства при внедрении систем менеджмента качества.
17. Управление ресурсами при системном управлении качеством.
18. Управление процессами жизненного цикла создания продукции.
19. Улучшение качества продукции и процессов.
20. Организация разработки системы менеджмента качества.
21. Основные этапы создания системы менеджмента качества.
22. Задачи, решаемые с помощью системы менеджмента качества.
23. Структура нормативных документов системы менеджмента качества.
24. Самооценка деятельности предприятий в области качества.
25. Цели совершенствования качества процессов.
26. Основные средства управления качеством.
27. Новые средства управления качеством.
28. Сущность методов управления качеством: экономические, административные, психологические, технологические.
29. Метод развития функции качества.
30. Метода анализа последствий и причин отказов.

31. Структура затрат на качество.
32. Сущность предупредительных затрат на качество.
33. Понятие, цели и задачи аудита.
34. Виды аудита: сущность и назначение.
35. Порядок проведения внутреннего аудита качества.
36. Понятие и формы подтверждения соответствия.
37. Подготовка предприятия к сертификации.
38. Понятие и виды сертификации.
39. Экономическая эффективность управления качеством.
40. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности.