

**Оценочный материал для промежуточной аттестации по дисциплине  
«Теория управления» 1, 2 семестр**

Квалификация выпускника	<b>бакалавр</b>
Направление подготовки	<b>38.03.03</b> <b>Управление персоналом</b>
Направленность (профиль)	<b>Кадровая политика и управление трудовой деятельностью в организации</b> <i>наименование</i>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Кафедра разработчик	<b>Государственного и муниципального управления и управления персоналом</b> <i>наименование</i>
Выпускающая кафедра	<b>Государственного и муниципального управления и управления персоналом</b> <i>наименование</i>

**1-ый семестр**

## **Типовые задания для контрольной работы**

### **Вариант 1**

#### **Осуществление функций и методов управления на предприятии**

План

1. Классификация и содержание функций управления.
2. Сущность методов управления на предприятии.
3. Предложения по совершенствованию схемы распределения функциональных обязанностей и применению методов управления (найти пример в источниках интернета).

### **Вариант 2**

#### **Принципы в управлении**

План

1. Реализация принципов А.Файоля в менеджменте современных российских предприятий.
2. Развитие менеджмента в США и его значение для российского предприятия.
3. Опишите практику применения принципов управления в организации (найти пример в источниках интернета).

## **Типовые вопросы к экзамену:**

1. Основные понятия управления. Виды управления.
2. Функции, методы, принципы управления.
3. Экономические методы управления.
4. Необходимость социально-психологических методов управления.
5. Технологии управления.
6. История развития управления.
7. Школы управления. Классическая школа управления.
8. Школа научного менеджмента.
9. Школа человеческих отношений и др.
10. Особенности японской и американской школ управления. Возможности их использования в России.
11. Принципы административного управления А. Файоля.
12. Принципы повышения производительности труда Г. Эмерсона.
13. Понятие сущности организации, её признаки и классификация организаций.
14. Законы организации.
15. Анализ внешней и внутренней среды организации
16. Природа и сущность организационных целей (виды целей и требования к целям).  
Дерево целей.
17. Управление по целям (особенности, этапы, оценка эффективности).
18. Стратегическое и оперативное управление организацией
19. Управление решением стратегических задач
20. Оперативное управление
21. Ситуационный подход в управлении.
22. Системный подход в управлении.
23. Процессный подход в управлении.
24. Объект и субъект управления.

25. Средства управленческого труда, функции.
26. Оргкультура. Элементы организационной культуры.
27. Предпосылки стратегических преобразований
28. Этапы стратегических преобразований
29. Причины сопротивления организационным изменениям
30. Методы поддержания и изменения оргкультуры.

## **2-ой семестр**

### **Типовые вопросы к экзамену:**

1. Понятие организационной структуры управления. Основные виды организационных структур, их достоинства и недостатки. Взаимосвязи в структурах.
2. Нормы управляемости.
3. Виды организационных структур.
4. Департаментализация и ее принципы
5. Понятие конфликта, его объект и предмет
6. Типологии конфликтов
7. Причины конфликтов в организации
8. Динамика процесса конфликта
9. Управление конфликтами
10. Управление стрессами
11. Значение коммуникации в управлении организацией, виды коммуникаций
12. Межличностные коммуникации.
13. Современные средства коммуникации и пути совершенствования коммуникации в организации
14. Коммуникационный процесс: понятие, основные элементы, этапы, их характеристика
15. Коммуникационные барьеры
16. Стили управления и их влияние на подчиненных. Решетка менеджмента Блейка-Моутона.
17. Влияние, лидерство, авторитет.
18. Полномочия и делегирование полномочий.
19. Разновидности власти.
20. Понятие модели управления
21. Американская модель управления
22. Менеджмент в Европе
23. Модель управления в Германии
24. Шведская модель управления
25. Японская модель управления
26. Российская модель управления
27. Показатели эффективности управления.
28. Понятие и сущность эффективности менеджмента.
29. Сущность инновационного менеджмента, субъекты и объекты управленческих инноваций
30. Управленческие инновации в административно-управленческой деятельности

31. Принципы организации управленческих инноваций
32. Процесс организации управленческих инноваций
33. Цели внедрения системы управления эффективностью
34. Управление эффективностью и развитие информационных технологий
35. Законы управления