

**Тестовое задание для диагностического тестирования по  
по дисциплине  
«Консалтинг персонала»**

Квалификация выпускника	<b>бакалавр</b>
Направление подготовки	<b>38.03.03</b> <b>Управление персоналом</b>
Направленность (профиль)	<b>Кадровая политика и управление трудовой деятельностью в организации</b> <i>наименование</i>
Форма обучения	<b>очная</b>
Кафедра разработчик	<b>Государственного и муниципального управления и управления персоналом</b> <i>наименование</i>
Выпускающая кафедра	<b>Государственного и муниципального управления и управления персоналом</b> <i>наименование</i>

6 семестр

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
ОПК-3	1. Объектом консалтинга персонала является: (выберите один правильный ответ)	а) клиент; б) консультационная услуга; в) консультант; г) договор по оказанию консалтинговых услуг	низкий
ОПК-3	2. Одним из главных качеств творческого сотрудника является (выберите один правильный ответ)	а) пунктуальность; б) коммуникабельность; в) респектабельность; г) креативность.	низкий
ОПК-3	3. Понятие кадрового консалтинга подразумевает под собой (выберите один правильный ответ)	а) вид деятельности, связанный с решением задач, стоящих перед менеджерами высшего звена в области управления человеческими ресурсами; б) деятельность специальных компаний, заключающаяся в консультировании производителей, продавцов, покупателей по широкому кругу вопросов экономики, финансов, внешнеэкономических связей. в) создание и регистрации фирм, исследования и прогнозирования рынка товаров и услуг, инноваций; г) вид электронного бизнеса, включающий профессиональные консультации клиентов по электронной почте, предоставление справок от информационных служб.	низкий
ОПК-3	4. В качестве предмета оценки руководителя в	а) деловые и личностные качества (свойства, черты) руководителей;	низкий

	различных методиках не могут выступать: (выберите один правильный ответ)	б) качество выполнения управленческих функций; в) показатели результатов деятельности возглавляемых коллективов; г) личные достижения вне работы.	
ОПК-3	5.Кадровые нововведения – это ...  (выберите один правильный ответ)	1. процессы обновления и развития, инновационные свойства, потребности и параметры кадров и кадровых систем организаций и других социально-экономических структур; 2. инновационные составляющие (отделы, сектора, группы, специалисты) кадровых и трудовых служб организаций и других структур; 3. обеспечение эффективных масштабов и темпов обновления кадровой системы; 4. целевая деятельность по внедрению кадровых новшеств, направленная на повышение уровня и способности кадров решать задачи эффективного функционирования и развития социально-экономических структур в условиях конкуренции; 5. сохранение элитной инновационно-активной части кадрового потенциала страны, региона, организации путем реализации соответствующих антикризисных инновационно-кадровых мероприятий.	низкий

ОПК-3	6.. Корпоративные компетенции определяют (выберите один правильный ответ)	<p>а) потенциал сотрудника к карьерному росту в данной компании;</p> <p>б) готовность сотрудника исполнять менеджерские обязанности;</p> <p>в) готовность сотрудника эффективно работать в данной функции. в данной организации</p> <p>д) определяют компетентность</p>	средний
ПК-7	7.Главное экономическое преимущество системы развития кадрового потенциала организации... (выберите 2 правильных ответа)	<p>1. является внутренним источником кандидатов на ключевые позиции;</p> <p>2. позволяет удерживать потенциально талантливых сотрудников;</p> <p>3. предоставляет персоналу новые возможности для карьерного роста;</p> <p>4. снижает затрат на развитие персонала;</p> <p>5. ускоряет развитие талантливых сотрудников.</p>	средний
ПК-7	8. Основное направление кадровой политики по управлению кадровым потенциалом – это ... (выберите 2 правильных ответа)	<p>1. обеспечение комфортных условий для трудовой деятельности (метеорологические условия, или микроклимат);</p> <p>2. пенсионное и социальное обеспечение сотрудников предприятия (материальные выплаты при рождении ребенка, регистрации брака, смерти родственников и т.д.);</p> <p>3. обеспечение предприятия материальными ресурсами (оценка качества планов материально-технического снабжения, эффективности использования материальных ресурсов, потребности в</p>	Средний

		<p>материальных ресурсах и т.д.);</p> <p>4. обеспечение предприятия оборотными средствами;</p> <p>5. обеспечение предприятия человеческими ресурсами (планирование потребности, поиск, набор и отбор персонала)</p> <p>6. использование персонала (управление карьерой, кадровым резервом), управление знаниями и организация системы профессионального обучения сотрудников организации.</p>	
ПК-7	<p>9. В зависимости от силы и интенсивности выделяют следующие виды сопротивления изменениям в кадровом консалтинге:</p>	<p>1. Активное и пассивное.</p> <p>2. Индивидуальное и групповое.</p> <p>3. Логическое и психологическое.</p> <p>4. Длительное и ситуационное.</p> <p>5. Ощутимое и незначительное.</p>	средний
ОПК-3	<p>10. Определите метод преодоления сопротивлением: изменение ситуации за счет избирательного использования информации и предоставления определенной роли в процессе проведения изменений таким людям в организации, которые вызывают доверие у достаточно большого числа сотрудников. (выберите один правильный ответ)</p>	<p>1. Участие и вовлечение.</p> <p>2. Помощь и поддержка.</p> <p>3. Манипуляция.</p> <p>4. Предоставление информации.</p> <p>5. Переговоры и соглашения.</p>	средний
ПК-7	<p>11. К кадровому процессу высвобождения</p>	<p>1. Аутплейсмент</p>	средний

	персонала относятся к технологиям: (выберите один правильный ответ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>2. Грейдинг персонала, стресс-менеджмент</li> <li>3. Кадровый маркетинг, кейс-интервью, тестирование, хэдхантинг.</li> <li>4. Коучинг, тимбилдинг, ролевые и деловые игры, управление знаниями.</li> <li>5. Ассесмент-центр,</li> </ul>	
ОПК-3	12. Метод независимых судей относится к технологиям в области ... (выберите один правильный ответ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. подбора персонала;</li> <li>2. отбора персонала;</li> <li>3. оценки и аттестации персонала;</li> <li>4. обучение и развитие персонала;</li> <li>5. маркетинг персонала.</li> </ul>	средний
ОПК-3	13. К методам коучинга относится: ... (выберите 2 правильных ответа):	<ul style="list-style-type: none"> <li>а) методика GROW;</li> <li>б) метод подбора;</li> <li>в) метод проб и ошибок;</li> <li>г) метод интегральной оценки.</li> <li>д) метод «вопрос-ответ»</li> </ul>	средний
ПК-7	14. Результаты оценки персонала после работы используются при реализации процессов в следующих подсистемах управления персоналом: (выберите 2 правильных ответа)	<ul style="list-style-type: none"> <li>а) мотивация работника;</li> <li>б) формирование корпоративной культуры;</li> <li>в) адаптация работника;</li> <li>г) работа с кадровым резервом.</li> <li>д) формирование программ обучения персонала</li> </ul>	средний
ПК-7	15. Аутстаффинг как технология найма временного персонала это... (выберите 2 правильных ответа):	<ul style="list-style-type: none"> <li>а) передача традиционных неключевых функций организации (таких, например, как бухгалтерский учет или рекламная деятельность для машиностроительной</li> </ul>	средний

		<p>компания) внешним исполнителям;</p> <p>б) форма изменения численности персонала, при которой самостоятельная фирма-кредитор передает на определенный срок одного или нескольких своих сотрудников;</p> <p>в) кадровая технология, при которой компания-провайдер услуг оформляет в свой штат уже существующий персонал компании-клиента;</p> <p>г) метод непосредственного обучения менее опытного сотрудника более опытным в процессе работы.</p> <p>Д) кадровая технология, позволяющая сохранить статус малого или среднего бизнеса</p>	
ОПК-3	16. Эффективному внедрению кадровых инноваций препятствуют (выберите все правильные варианты ответов из предложенных)	<p>1. Психологическая готовность персонала, которая проявляется в осознании производственной и экономической необходимости осуществления нововведения</p> <p>2. Противоречивость целей, мотивов деятельности, интересов участников инновационного процесса</p> <p>3. Бюрократические барьеры</p> <p>4. Неудовлетворительная работа разработчиков нововведения и специалистов, организующих процесс его внедрения</p>	высокий
ПК-7	17. Разработка нововведений в кадровой работе должна осуществляться	1. С учётом последних тенденций в области управления персоналом	высокий

	(выберите все правильные варианты ответов из предложенных)	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. С учётом специфики развития предприятия</li> <li>3. Без учёта недостатков и возможностей существующей системы управления персоналом</li> <li>4. На основе кадрового аудита</li> </ol>	
ОПК-3	<p>9. Какие факторы влияют на новаторскую деятельность?</p> <p>(выберите 1 правильный ответ)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Блокирующие факторы.</li> <li>2. Поддерживающие факторы.</li> <li>3. Усиливающие факторы.</li> <li>4. Верно А и Б.</li> <li>5. Верно А, Б и В.</li> </ol>	высокий
ПК-7	<p>19. Вам поставлена задача найти специалиста для работы в срочном проекте. Установите в высказываниях точное соответствие ограничениям, установленным Трудовым кодексом, которые необходимо учесть при подборе кандидатов из числа работников компании.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Работник, являющийся внутренним совместителем</li> <li>2 Работник, совмещающий работу, <ul style="list-style-type: none"> <li>А.выполняет работу по иной должности, специальности, квалификации</li> <li>Б.может выполнять работу, аналогичную своим основным должностным обязанностям</li> </ul> </li> </ol> <p>1.- А 2-Б</p>	высокий
ПК-7	<p>20. Вам как кадровому консультанту необходимо подготовить для руководителя аналитические данные по состоянию рынка труда Вашего региона по конкретной специальности, бюджет на покупку готового отчета отсутствует. Выберите из списка доступные Вам бесплатные ресурсы, организации и источники данных, которые</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Центр занятости населения</li> <li>2. Минтруд РФ</li> <li>3. Портал "Работа в России"</li> <li>4. Консалтинговые компании</li> <li>5. Росстат</li> <li>6. Роструд РФ</li> </ol>	высокий



	<p>официально сотрудничают с работодателями на безвозмездной основе или размещают аналитические данные в открытом доступе. Выберите 3 правильных ответа.</p>		
--	--	--	--

7 семестр

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
ОПК-3	1. Что из следующих представляет модель оценки обучения Киркпатрика? (выберите один правильный ответ)	<p>А) Оценка эффективности рекламной кампании</p> <p>В) Оценка программы обучения</p> <p>С) Оценка экономического роста страны</p> <p>Д) Оценка влияния культуры на поведение человека</p>	низкий
ОПК-3	2. Что представляет собой первый уровень в модели Киркпатрика? (выберите один правильный ответ)	<p>А) Оценка реакции</p> <p>В) Оценка обучения</p> <p>С) Оценка поведения</p> <p>Д) Оценка результатов</p>	низкий
ОПК-3	3. Что изучается на втором уровне модели Киркпатрика?  (выберите один правильный ответ)	<p>А) Эмоциональная реакция учащихся на обучение</p> <p>В) Изменения в организации в результате обучения</p> <p>С) Изменения в знаниях и навыках учащихся</p> <p>Д) Финансовые результаты, достигнутые после обучения</p>	низкий
ОПК-3	4. Чему соответствует второй уровень "Обучение" в модели Киркпатрика? (выберите один правильный ответ)	<p>А) Оценка реакции учащихся на тренинг</p> <p>В) Измерению уровня усвоенных знаний и навыков учащихся</p>	низкий

		<p>С) Измерению изменений в поведении учащихся на рабочем месте</p> <p>Д) Оценке конечных результатов обучения на уровне организации</p>	
ОПК-3	<p>5. Что из нижеперечисленного не является уровнем оценки в модели Киркпатрика? (выберите один правильный ответ)</p>	<p>А) Оценка восприятия</p> <p>В) Оценка обучения</p> <p>С) Оценка поведения</p> <p>Д) Оценка результатов</p>	низкий
ОПК-6	<p>6.. Что такое грейдинг в контексте системы мотивации и стимулирования (выберите один правильный ответ)</p>	<p>А) Система оценки качества товаров и услуг</p> <p>В) Система классификации рабочих мест и должностей</p> <p>С) Система контроля времени работы сотрудников</p> <p>Д) Система контроля качества обучения персонала</p>	средний
ПК-7	<p>7. Какой компонент не является частью процесса грейдинга? (выберите 2 правильных ответа)</p>	<p>А) Анализ и описание рабочих мест</p> <p>В) Определение групп и уровней рабочих мест</p> <p>С) Проведение тренингов для повышения квалификации сотрудников</p> <p>Д) Связывание уровней рабочих мест с системой оплаты труда</p> <p>Е) Формирование программы адаптации персонала</p>	средний

ПК 7	8. Что является преимуществом грейдинга? (выберите 2 правильных ответа)	<p>А) Гарантия повышения зарплаты сотрудникам</p> <p>В) Постоянное увеличение числа рабочих мест</p> <p>С) Обеспечение справедливости и прозрачности в оплате труда</p> <p>Д) Увеличение продуктивности без увеличения затрат</p> <p>Е) соотношение оплаты труда и выполнения трудовых функций персоналом , цены ошибки, объема и влияния на конечный результат</p>	Средний
ПК-7	9. Что является основной задачей грейдинга?  (выберите один правильный ответ)	<p>А) Снижение затрат на заработную плату</p> <p>В) Подбор новых сотрудников в организацию</p> <p>С) Классификация рабочих мест по степени их значимости</p> <p>Д) Управление процессом продаж</p>	средний
ОПК-3	10. Какую информацию можно получить благодаря грейдингу? (выберите один правильный ответ)	<p>А) Число сотрудников в организации</p> <p>В) Степень удовлетворенности сотрудников рабочим местом</p> <p>С) Уровень квалификации и сложности рабочих мест</p> <p>Д) Прогноз продаж на следующий год</p>	средний

ПК-7	<p>11. Какова основная цель бенчмаркинга в управлении персоналом?</p> <p>(выберите один правильный ответ)</p>	<p>А) Увеличение числа сотрудников в компании</p> <p>В) Повышение уровня заработной платы</p> <p>С) Идентификация лучших практик и их применение для улучшения процессов управления персоналом</p> <p>Д) Снижение затрат на обучение и развитие персонала</p>	средний
ОПК-3	<p>12. Какой из следующих не является типом бенчмаркинга?</p> <p>(выберите один правильный ответ)</p>	<p>А) Внутренний бенчмаркинг</p> <p>В) Конкурентный бенчмаркинг</p> <p>С) Функциональный бенчмаркинг</p> <p>Д) Рекрутинговый бенчмаркинг</p>	средний
ОПК-3	<p>13. Что такое внутренний бенчмаркинг?</p> <p>... (выберите 1 правильных ответа):</p>	<p>А) Сравнение практик управления персоналом с конкурентами</p> <p>В) Сравнение практик управления персоналом внутри одной организации</p> <p>С) Сравнение практик управления персоналом с лидерами индустрии</p> <p>Д) Сравнение практик управления персоналом с международными стандартами</p>	средний

ПК-7	<p>14. Какое из следующих не является преимуществом бенчмаркинга?</p> <p>(выберите 2 правильных ответа)</p>	<p>А) Повышение эффективности управления персоналом</p> <p>В) Идентификация областей для улучшения</p> <p>С) Увеличение числа сотрудников</p> <p>Д) Повышение уровня удовлетворенности сотрудников</p> <p>Е) Увеличение количества руководителей</p>	средний
ПК-7	<p>15. Кто является автором целевого подхода к оценке обучения?</p> <p>(выберите 1 правильный ответ):</p>	<p>А) Дональд Киркпатрик</p> <p>В) Роберт Тайлер</p> <p>С) Даниэль Стафлебим</p> <p>Д) Майкл Скривенс</p>	средний
ОПК-3	<p>16. Что является основой для оценки в целевом подходе Р. Тайлера?</p> <p>(выберите все правильные варианты ответов из предложенных)</p>	<p>А) Сравнение планируемых и достигнутых результатов обучения</p> <p>В) Оценка уровня удовлетворенности учащихся</p> <p>С) Оценка поведения учащихся после обучения</p> <p>Д) Сравнение результатов обучения с конкурентами</p>	высокий
ПК-7	<p>17. Что представляет собой подход Д. Стафлебима к оценке обучения?</p>	<p>А) Оценка на основе целей обучения</p> <p>В) Оценка на основе реакции учащихся</p>	высокий

	(выберите все правильные варианты ответов из предложенных)	<p>С) Оценка на основе формулирования гипотез</p> <p>Д) Оценка на основе сравнения с конкурентами</p> <p>Е) Оценка на основе проверки гипотез</p>	
ОПК-3	<p>18. Что такое геймификация в контексте управления персоналом?</p> <p>(выберите 1 правильный ответ)</p>	<p>А) Применение игровых механик и принципов для мотивации сотрудников и улучшения производительности</p> <p>В) Разработка игровых приложений для сотрудников</p> <p>С) Процесс найма игроков в компанию</p> <p>Д) Процесс игры на рабочем месте</p>	высокий
ПК-7	<p>19. Что является целью управления талантами?</p> <p>(выберите 1 правильный ответ)</p>	<p>А) Найм новых сотрудников</p> <p>В) Обеспечение того, чтобы сотрудники регулярно получали повышение</p> <p>С) Идентификация, развитие и удержание высококвалифицированных сотрудников</p> <p>Д) Организация корпоративных мероприятий</p>	высокий
ПК-7	<p>20. Что такое аутплейсмент?</p> <p>Выберите 2 правильных ответа.</p>	<p>А) Процесс перевода сотрудника на другую должность внутри компании</p>	высокий

		<p>В) Процесс помощи сотрудникам в поиске новой работы в случае увольнения</p> <p>С) Процесс сопровождения работников в поиске новой работы</p> <p>Д) Процесс найма сотрудников из других стран</p>	
--	--	---	--