

Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:

«Теория управления» (1, 2 семестр)

Квалификация выпускника	бакалавр
Направление подготовки	38.03.03 Управление персоналом
Направленность (профиль)	Кадровая политика и управление трудовой деятельностью в организации <i>наименование</i>
Форма обучения	очная
Кафедра разработчик	Государственного и муниципального управления и управления персоналом <i>наименование</i>
Выпускающая кафедра	Государственного и муниципального управления и управления персоналом <i>наименование</i>

1-ый семестр

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
ОПК-1.1	1. Какую основную задачу ставили и решали представители школы научного менеджмента? (выберите один правильный ответ)	1. поддержание удовлетворительного социально-психологического климата в организации 2. максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте 3. определение функций и принципов эффективного менеджмента 4. движение Реформации	низкий
ОПК-1.1	2. Менеджмент - это (выберите один правильный ответ)	1. искусство; 2. наука; 3. искусство и наука; 4. продажи	низкий
ОПК-1.1	3. Что является предметом труда работников управления? (выберите один правильный ответ)	1. Сырье, материалы 2. Готовая продукция 3. Информация 4. Ресурсы	низкий
ОПК-1.1	4. В какой из школ менеджмента были впервые сформулированы принципы управления? (выберите один правильный ответ)	1. Школа научного управления 2. Административная или классическая школа управления 3. Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук 4. Школа науки управления или математическая школа управления	низкий
ОПК-1.1	5. Что не является продуктом труда менеджера? (выберите один правильный ответ)	1. Выполненная функция 2. Решенная задача 3. Готовая продукция 4. Управленческое решение	низкий
ОПК-1.1	6. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет	1. Менеджмент 2. Управление 3. Функция менеджмента	средний

	<p>объединить усилия работников организации по достижению общей цели – это</p> <p>(выберите один правильный ответ)</p>		
ОПК-1.1	<p>7. Новое научное направление в менеджменте, выделившееся по результатам Хотторнского эксперимента, основано на том положении, что...</p> <p>(выберите 2 правильных ответа)</p>	<p>А) постоянное совершенствование технологических операций — залог эффективности организации</p> <p>Б) разработанные рабочие операции и хорошая заработная плата — залог повышения производительности труда</p> <p>В) человеческий фактор — основной элемент эффективности организации</p> <p>Г) изменение социально-психологической обстановки улучшают производительность сильнее, чем технические аспекты производственного процесса</p>	средний
ОПК-1.1	<p>8. Согласно теории управления менеджер может оказывать непосредственное влияние на следующие факторы ...</p> <p>(выберите 2 правильных ответа)</p>	<p>А) структура организации</p> <p>Б) цели организации</p> <p>В) средства массовой информации</p> <p>Г) конкуренты</p>	Средний
ОПК-1.1	<p>9. Какие методы традиционно выделяют в системе управления?</p> <p>(выберите 2 правильных ответа)</p>	<p>1. Экономические</p> <p>2. Бюрократические</p> <p>3. Административные</p> <p>4. Социально-психологические</p> <p>5. Демократические</p>	средний
ОПК-1.1	<p>10. К типам контроля в менеджменте не относят _____ контроль</p> <p>(выберите один правильный ответ)</p>	<p>а) предварительный</p> <p>б) завершающий</p> <p>в) текущий</p> <p>г) мотивирующий</p>	средний
ОПК-1.1	<p>11. Функции менеджмента - это конкретный вид _____ деятельности, который осуществляется специальными приемами и</p>	<p>управленческой финансовой креативной</p>	средний

	способами (выберите один правильный ответ)		
ОПК-1.1	12. Корпоративная культура основана на разделяемых большинством членов организации (выберите один правильный ответ)	Убеждениях и ценностях Приметах и идеях Расчетах и привычках	средний
ОПК-1.1	13. Какие из перечисленных функций управления позволяют установить цели организации и обеспечить их выполнение? (выберите 2 правильных ответа):	А) планирование Б) финансирование В) организация Г) стимулирование	средний
ОПК-1.1	14. Какие психологические методы может использовать руководитель для управления подразделением (выберите 2 правильных ответа)	А) Методы формирования психологического климата в коллективе Б) поощрение В) правовые методы Г) контроль действий подчиненных	средний
ОПК-1.1	15. Эффективная организационная культура способствует (выберите 2 правильных ответа):	А) повышению сплоченности и стабильности коллектива Б) уменьшению конфликтности и текучести кадров В) формированию основных средств Г) объединению сотрудников в одном подразделении	средний
ОПК-1.1	16. Установите соответствие	А) Стратегия интегрированного роста Б) Стратегия диверсифицированного роста В) Стратегия сокращения 1. Расширение спектра услуг или выпуск нового товара 2. К ней прибегают, если нужно оперативно перегруппировать силы	высокий

		3. Предполагает изменение положения компании в отрасли за счёт её расширения	
ОПК-1.1	17. Процесс организационных изменений в одной организации можно определить с трех позиций: (выберите все правильные варианты ответов из предложенных)	А) как процесс освоения новой идеи Б) как изменение типа поведения В) как любое видоизменение отдельного элемента или функции Г) как регистрация новой организационно-правовой формы организации Д) как эффективное функционирование отдела кадров	высокий
ОПК-1.1	18. Административные методы управления включают две группы методов: _____ и _____ воздействия. (дополните, впишите недостающие слова на месте пропусков):	а) экономического б) распорядительного в) организационного г) психологического	высокий
ОПК-1.1	19. Установите соответствие между принципами менеджмента, сформулированными А.Файолем, и их определениями	1. Разделение труда 2. Дисциплина 3. Единоначалие а) получение работником приказов только от одного непосредственного начальника б) специализация работ, необходимая для эффективного использования рабочей силы в) подчинение условиям соглашения между работником и руководством предприятия г) объединение в группы и осуществление по единому плану всех действий, имеющих одинаковую цель	высокий
ОПК-1.1	20. Установите соответствие между группой методов	1. Экономические методы 2. Административные 3. Социально-	высокий

	менеджмента и видом мотивации, являющейся для них основной	психологические а) политическая мотивация б) властная мотивация в) материальная мотивация г) моральная мотивация	
--	--	--	--

2-ой семестр

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
ОПК-1.1	1. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства? (выберите один правильный ответ)	1. Экономических 2. Административных 3. Социально-психологических 4. Правовых	низкий
ОПК-1.1	2. Организационная структура управления это: (выберите один правильный ответ)	а) оформленные штатные расписания предприятия б) совокупность линейных и функциональных органов управления предприятия и их взаимосвязь и соподчиненность в) состав производственных подразделений и их материально-транспортные связи г) перечень подразделений организации	низкий
ОПК-1.1	3. Делегирование полномочий: (выберите один правильный ответ)	а) подготовка графика работ с указанием конкретных лиц-исполнителей б) передача задач и полномочий лицу, принимающему на себя ответственность за их выполнение в) составление штатного расписания г) оформление должностных инструкций, позволяющих четко представить обязанности работников	низкий
ОПК-1.1	4. Указать наиболее рекомендуемую точку в графике "решетка менеджмента", т.е. соотношение внимания к	а) координаты 1, 9 б) координаты 5, 5 в) координаты 9, 9 г) координаты 9, 1	низкий

	результатам работ и внимания к работникам: (выберите один правильный ответ)		
ОПК-1.1	5. Организационная структура управления представляет собой: (выберите один правильный ответ)	а) совокупность элементов организации (должностей и структурных подразделений), участвующих в управленческой деятельности, и связей между ними; б) перечень структурных подразделений и штатных единиц организации с указанием их должностных обязанностей; в) технологию выполнения работ по проекту в увязке с системой ответственности за эти работы г) размытость иерархии управления, небольшое количество уровней управления, гибкость структуры власти, слабое или умеренное использование формальных правил и процедур	низкий
ОПК-1.1	6. Недостатки функциональной структуры управления ((выберите 2 правильных ответа)	а) большая информационная перегрузка руководителя, огромный поток документов, множественность контактов с подчиненными, высшими и смежными звеньями; б) высокие требования к руководителю, который должен быть высококвалифицированным специалистом, что владеет разносторонними знаниями и опытом из всех функций управления и сфер деятельности, которые осуществляют подчиненные ему работники; в) трудности поддержки постоянных взаимосвязей между разными функциональными службами; г) снижение ответственности исполнителей за работу, поскольку каждый исполнитель получает указания от нескольких руководителей	средний
ОПК-1.1	7. Что отражено в «управленческой	а) отношение руководителя к производству;	средний

	решетке Блейка-Моутона»? (выберите 2 правильных ответа)	б) отношение руководителя к человеку; в) согласованность действий исполнителей; г) связь между звеньями структуры.	
ОПК-1.1	8. Недостатками линейной организационной структуры управления можно назвать (выберите 2 правильных ответа)	а) большая информационная перегрузка руководителя, огромный поток документов, множественность контактов с подчиненными, высшими и смежными звеньями; б) высокие требования к руководителю, который должен быть высококвалифицированным специалистом, что владеет разносторонними знаниями и опытом из всех функций управления и сфер деятельности, которые осуществляют подчиненные ему работники; в) оперативность в принятии решений; г) согласованность действий исполнителей	Средний
ОПК-1.1	9. Для либерального стиля руководства характерны следующие особенности: (выберите 2 правильных ответа)	А) уход от принятия стратегически важных решений; Б) незначительный контроль подчиненных В) жесткое единоличное принятие решений Г) постоянный контроль и наказание	средний
ОПК-1.1	10. Управленческое решение – это: развернутый во времени логико-мыслительный, эмоционально-психологический и организационно-правовой акт выбора _____, выполняемый руководителем в пределах своих полномочий единолично или с привлечением других	А) сотрудника Б) альтернативы В) бухгалтера Г) потребности	средний

	лиц (выберите один правильный ответ)		
ОПК-1.1	11. Цель коммуникационного процесса - обеспечение понимания....., являющейся предметом обмена (выберите один правильный ответ)	Информации Возможности Эффективности	средний
ОПК-1.1	12. _____ ___ стиль управления: управленческие решения принимаются на основе обсуждения проблемы, учета мнений и инициатив сотрудников, выполнение принятых решений контролируется и руководителем и самими сотрудниками (выберите один правильный ответ)	Демократический Либеральный Авторитарный Смешанный	средний
ОПК-1.1	13. К элементам имиджа руководителя, придерживающегося авторитарного стиля управления, в менеджменте относят... (выберите 2 правильных ответа):	А) классический стиль кабинета Б) яркие краски в одежде В) строгий деловой костюм Г) доброжелательную атмосферу общения	средний
ОПК-1.1	14. Эффективность коммуникационных процессов зависит от обеспечения доступа к (выберите один правильный ответ)	А) Информации Б) Финансам В) Кадрам Г) Невербальным преградам	средний
ОПК-1.1	15. Какую из трудностей на пути межличностной коммуникации можно отнести к несовершенству технических средств?	А) плохая обратная связь Б) просто неумение слушать В) невербальные преграды Г) недостаток финансов	средний

	(выберите 2 правильных ответа):		
ОПК-1.1	16. Установите соответствие между американской, японской, российской моделями менеджмента и их характеристиками по критерию «преобладающий метод управления»	1. американская модель менеджмента 2. российская модель менеджмента 3. японская модель менеджмента А) Управленческие решения принимаются коллективно, преобладает коллективная ответственность Б) Решения принимаются индивидуально, преобладает индивидуальная ответственность, жесткая, формализованная структура управления В) многое заимствует из мирового управленческого опыта, но, в то же время, имеет собственные уникальные отличия и самобытность	высокий
ОПК-1.1	17. Становление современного управления как науки обусловлено (дополните, впишите недостающую фразу на месте пропуска)	А) развитием нанотехнологий Б) разделением между владением и управлением В) развитием цифровизации Г) развитием процессуальных теорий управления	высокий
ОПК-1.1	18. Установите соответствия	а) Линейная структура б) Линейно-штабная структура в) Функциональная структура г) Матричная структура 1. аналогична линейной, но управление сосредоточено в штабах. 2. в действующих структурах создаются временные рабочие группы, руководителю группы в двойное подчинение передаются ресурсы и работники других подразделений. 3. характерна вертикаль: высший руководитель — линейный руководитель (подразделения) — исполнители. 4. характерна вертикаль: руководитель — функциональные	высокий

		руководители (производство, маркетинг, финансы) — исполнители.	
ОПК-1.1	19. Установите соответствие	<p>1. Объект конфликта 2. Предмет конфликта 3. Стороны конфликта</p> <p>А) личности, группы, системы Б) противоречие между сторонами В) конкретная ценность, к обладанию которой стремятся противоборствующие стороны</p>	высокий
ОПК-1.1	20. Установите соответствие	<p>1. Организационный конфликт 2. Производственные конфликты 3. Трудовые конфликты</p> <p>А) это специфическая форма выражения противоречий в производственных отношениях трудового коллектива Б) это столкновение противоположно направленных действий участников конфликта, вызванное расхождением интересов, норм поведения и ценностных ориентаций В) это столкновение интересов и мнений, оценок между представителями разных групп по поводу трудовых отношений (условий, содержания, организации труда и его оплаты)</p>	высокий