

Форма оценочного материала для диагностического тестирования

Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:

Управленческие конфликты, семестр 6

Код, направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль)	Управление и аналитика в государственном и муниципальном секторе
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	государственного и муниципального управления и управления персоналом
Выпускающая кафедра	государственного и муниципального управления и управления персоналом

ОПК-4.2: Осуществляет их правовую и антикоррупционную экспертизу проектов и управленческих решений

ПК-4.1: Осуществляет межличностные, групповые и организационные коммуникации

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
ОПК-4.2 ПК- 4.1	1. Начало исследования проблемы конфликта относится к: (выберите один вариант ответа)	1. VII-VI вв. до н. э. 2. XIX в. 3. XX в. 4. XVI в.	низкий
ОПК-4.2 ПК- 4.1	2. Что является предметом конфликтологии? (выберите один вариант ответа)	1. Идеальная модель конфликтного взаимодействия, его теория, основой которой выступает понятийный аппарат с его центральным звеном — категорией конфликта 2. Социальная жизнь, все бесконечное разнообразие реальных, «живых» конфликтов от детских ссор и до мировых войн, которыми наполнена	низкий

		<p>общественная жизнь прошлого и настоящего.</p> <p>3. Острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.</p>	
ОПК-4.2 ПК- 4.1	<p>3.Отметьте только объективные элементы конфликта</p> <p>(выберите один вариант ответа)</p>	<p>1. Объект, предмет, участники конфликта</p> <p>2. Объект, черты характера, ценностные установки</p> <p>3. Объект, оценки, восприятия</p>	низкий
ОПК-4.2 ПК- 4.1	<p>4. Отметьте верное утверждение (выберите один вариант ответа)</p>	<p>1. Конфликт-явление социальное</p> <p>2. Конфликт – явление осознанное</p> <p>3. Конфликт – явление непредсказуемое</p>	низкий
ОПК-4.2 ПК- 4.1	<p>5.Этот философ видел источники конфликтов в некоторых универсальных свойствах мира в целом, в его противоречивой сущности. (выберите один вариант ответа)</p>	<p>1. Гераклит</p> <p>2. Аристотель</p> <p>3. Декарт</p> <p>4. Зенон</p>	низкий
ОПК-4.2 ПК- 4.1	<p>6. Выберите несколько вариантов ответа:</p>	<p>1. Пессимистический</p> <p>2. Оптимистический</p> <p>3. Рациональный</p> <p>4. Иррациональный</p>	средний

	<p>Назовите подходы, которые существуют в конфликтологии к рассмотрению сущности конфликта</p>		
<p>ОПК-4.2 ПК- 4.1</p>	<p>7.Выберите несколько вариантов ответа:</p> <p>В зависимости от непосредственных причин возникновения конфликтные противоборства бывают</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организационные 2. Эмоциональные 3. Социально-трудовые 4. Личностные 5. групповые 	<p>средний</p>
<p>ОПК-4.2 ПК- 4.1</p>	<p>8.Выберите несколько вариантов ответа</p> <p>Назовите стили конфликтного поведения</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. уклонение 2. приспособление 3. конфронтация 4. сотрудничество 5. компромисс 6. сублимация 7. эмпатия 	<p>средний</p>
<p>ОПК-4.2 ПК- 4.1</p>	<p>9.Роль, которую выполняет конфликт по отношению к обществу и его различным структурным образованиям: социальным группам, организациям и индивидам –это...</p> <p>(напишите название)</p>	<p>функция</p>	<p>средний</p>

<p>ОПК-4.2 ПК- 4.1</p>	<p>10.Выберите несколько вариантов ответа</p> <p>Деструктивные функции конфликта на личностном уровне выражаются в следующих последствиях:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. негативное воздействие на социально-психологический климат в группе 2. разочарование в своих возможно-стях и способностях 3. вызвать чувство неуверенности в себе, потерю прежней мотивации и разрушение имеющихся ценностных ориентации и образцов поведения 4. может быть связан с насильственными методами его разрешения, в результате могут быть большие человеческие жер-твы и материальные потери 5. Конфликт может привести к замедлению темпов социального, экономического, политического и духовного развития общества 	<p>средний</p>
<p>ОПК-4.2 ПК- 4.1</p>	<p>11.Выберите несколько вариантов ответа</p> <p>Что из перечисленного не входит в постконфликтную стадию конфликта?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ослабление противостояния 2. Подведение итогов 3. Урегулирование конфликта 	<p>средний</p>
<p>ОПК-4.2 ПК- 4.1</p>	<p>12.Какова главная цель деловых переговоров? (одно слово)</p>	<p>взаимовыгода</p>	<p>средний</p>

ОПК-4.2 ПК- 4.1	13.Выберите несколько вариантов ответа: Назовите тактики улаживания конфликтов	<ol style="list-style-type: none"> 1. тактика ухода 2. силовое подавление 3. тактика войны 4. метод односторонних уступок 5. тактика мира 	средний
ОПК-4.2 ПК- 4.1	Укажите соответствие между стадиями конфликта и входящих в нее элементов	<ol style="list-style-type: none"> 1. предконфликтная ситуация 2. стадия открытого конфликта 3. постконфликтная стадия <ol style="list-style-type: none"> 1. инцидент, эскалация, пик конфликта 2. осознание причин конфликта 3. способы регулирования и конструктивного завершения конфликтов 	средний
ОПК-4.2 ПК- 4.1	14.Установите соответствие между теорией и автором	<ol style="list-style-type: none"> 1. функционалистская теория 2. конфликтная теория <ol style="list-style-type: none"> 1. Т.Парсонс 2. Р.Дарендорф 	средний
ОПК-4.2 ПК- 4.1	15.Выберите несколько вариантов ответа: Результаты управление конфликтом	<ol style="list-style-type: none"> 1. Конструктивные 2. Деструктивные 3. Половинчатые 4. Компромиссные 	высокий
ОПК-4.2 ПК- 4.1	16.Выберите несколько вариантов ответа:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Функция разрядки 2. Коммуникативно-информационная функция 	высокий

	17.Л. Козер выделяет следующие положительные функции конфликта:	<ul style="list-style-type: none"> 3. Интегративная функция 4. Стимулирующая функция 5. Прогнозирующая функция 	
ОПК-4.2 ПК- 4.1	18.Уступки одной либо обеими сторонами и быстрое заключение соглашений, нередко в ущерб интересам сторон характерны для (напишите выражение)	Мягких переговоров	высокий
ОПК-4.2 ПК- 4.1	19.Проведите соответствие между понятием и определением	<ul style="list-style-type: none"> 1. стараюсь уйти от участия в конфликте 2. стараюсь выработать решение, удовлетворяющее конфликтующих 3. активно отстаиваю собственную позицию <ul style="list-style-type: none"> 1. приспособление 2. уклонение 3. конфронтация 	высокий
ОПК-4.2 ПК- 4.1	20. Переговоры, которые проводят по установленной процедуре в соответствии с протоколом – это «_____» (напишите выражение)	Официальные переговоры	высокий

