

**Оценочный материал для промежуточной аттестации по дисциплине  
«Иерархические системы управления»**

**Иерархические системы управления**

Квалификация выпускника	<b>бакалавр</b>
Направление подготовки	<b>38.03.04</b>
	<b>Государственное и муниципальное управление</b>
Направленность (профиль)	<b>Управление и аналитика в государственном секторе</b> <i>наименование</i>
Форма обучения	<b>Очная</b>
Кафедра- разработчик	<b>Государственного и муниципального управления и управления персоналом</b> <i>наименование</i>
Выпускающая кафедра	<b>Государственного и муниципального управления и управления персоналом</b>

## Типовые задания и вопросы для контрольных работ

### Раздел 1. Иерархические и управляющие системы

*Вопросы для устного опроса:*

1. Управленческая информация: понятие, основные виды, характеристика.
2. Экономические информационные системы (ЭИС). Задачи и функции информационных систем. Роль информационных технологий в функционировании информационных систем. Понятие «черного ящика»
3. Иерархия. Иерархические системы управления производством. Структура системы управления: объект управления и управляющая часть. Принципы создания и функционирования систем управления.
4. Управляющие системы прямая и обратная связь управления. Информационная система управления объектом.

### Лабораторная работа № 1

Инструментальные средства создания и управления проектами

### Раздел 2. Структура ИС и систем управления

*Вопросы для устного опроса:*

1. Информационная технология.
2. Состав информационной технологии управления. Интерфейс.
3. Автоматизированная информационная технология управления (АИТУ).
4. Свойства, структура и классификация АИТУ.
5. Новая информационная технология.

### Лабораторная работа № 2

Технологии автоматизации офиса. Инструментальные средства автоматизации офиса.

### Раздел 3. Современные виды информационных систем управления

*Вопросы для устного опроса:*

1. Автоматизированные системы управления технологическими процессами (АСУТП).
2. Системы автоматизации проектирования (САПР).
3. Автоматизированная система управления производством (АСУП).
4. Автоматизированная система управления гибкой производственной системой (АСУ ГПС).
5. Системный подход к процессу управления как образу мышления.

### Лабораторная работа № 3

Использование ресурсов Интернет в управлении.

### Раздел 4. Эффективность использования информационных технологий управления

*Вопросы для устного опроса:*

1. Подходы к оценке эффективности АИТУ.
2. Факторы обеспечения эффективности АИТУ.
3. Технология оценки эффективности АИТУ.
4. Показатели эффективности АИТУ: чистый дисконтированный доход, индекс доходности, внутренняя норма доходности, срок окупаемости.
5. Подходы к определению результативности ИТ.
6. Экономическая эффективность территориальных информационных систем управления
7. Категории рисков. Параметры и эквиваленты рисков.
8. Комплексный подход к оценке рисков. Материальные риски. Риски для здоровья.

#### *Лабораторная работа № 4*

Расчет эффективности использования информационных технологий управления.

##### ***Примерные вопросы для контрольной работы***

1. Управленческая информация: понятие, основные виды, характеристика.
2. Экономические информационные системы (ЭИС). Задачи и функции информационных систем. Роль информационных технологий в функционировании информационных систем. Понятие «черного ящика»
3. Иерархия. Иерархические системы управления производством. Структура системы управления: объект управления и управляющая часть. Принципы создания и функционирования систем управления.
4. Управляющие системы прямая и обратная связь управления. Информационная система управления объектом.
5. . Информационная технология.
6. Состав информационной технологии управления. Интерфейс.
7. Автоматизированная информационная технология управления (АИТУ).
8. Свойства, структура и классификация АИТУ.
9. Новая информационная технология.
10. Этапы развития информационных систем управления в России.
11. Информационная пирамида.
12. Основные направления развития автоматизации управления.
13. Автоматизированные системы управления технологическими процессами (АСУТП).
14. Системы автоматизации проектирования (САПР).
15. Автоматизированная система управления производством (АСУП).
16. Автоматизированная система управления гибкой производственной системой (АСУ ГПС).
17. Системный подход к процессу управления как образу мышления.
18. Понятие бизнеса. Информационное пространство бизнеса.
19. Внешняя и внутренняя среда предприятия.
20. Внутренние и внешние информационные потоки. Инновации в предпринимательстве.
21. Понятие бизнес-процесса. Реинжиниринг бизнес-процессов.
22. Кросс- функциональное решение проблем. Описание процессов и управление ими. Процессорные структуры.
23. Технология реинжиниринга.
24. Влияние информационных технологий на развитие реинжиниринга бизнес-процессов.
25. Влияние информационных технологий на организационную структуру предприятия.
26. Понятие управления по функциям. Функционирование АИТУ.
27. Структура АИТУ. Понятие платформы как комплекса аппаратных и программных средств.

## Типовые вопросы к экзамену:

1. Управленческая информация: понятие, основные виды, характеристика.
2. Экономические информационные системы (ЭИС). Задачи и функции информационных систем. Роль информационных технологий в функционировании информационных систем. Понятие «черного ящика»
3. Иерархия. Иерархические системы управления производством. Структура системы управления: объект управления и управляющая часть. Принципы создания и функционирования систем управления.
4. Управляющие системы прямая и обратная связь управления. Информационная система управления объектом.
5. . Информационная технология.
6. Состав информационной технологии управления. Интерфейс.
7. Автоматизированная информационная технология управления (АИТУ).
8. Свойства, структура и классификация АИТУ.
9. Этапы развития информационных систем управления в России.
10. Информационная пирамида.
11. Основные направления развития автоматизации управления.
12. Автоматизированные системы управления технологическими процессами (АСУТП).
13. Системы автоматизации проектирования (САПР).
14. Автоматизированная система управления производством (АСУП).
15. Автоматизированная система управления гибкой производственной системой (АСУ ГПС).
16. Системный подход к процессу управления как образу мышления.
17. Внутренние и внешние информационные потоки. Инновации в предпринимательстве.
18. Кросс- функциональное решение проблем. Описание процессов и управление ими. Процессорные структуры.
19. Технология реинжиниринга.
20. Влияние информационных технологий на развитие реинжиниринга бизнес-процессов.
21. Влияние информационных технологий на организационную структуру предприятия.
22. Понятие управления по функциям. Функционирование АИТУ.
23. Структура АИТУ. Понятие платформы как комплекса аппаратных и программных средств.
24. Использование имитационного моделирования при принятии управленческих решений.
25. Общие сведения об имитационном моделировании.
26. Имитационные модели производственных процессов.
27. Имитационные модели предприятий.
28. Подходы к оценке эффективности АИТУ.
29. Факторы обеспечения эффективности АИТУ.
30. Технология оценки эффективности АИТУ.
31. Показатели эффективности АИТУ: чистый дисконтированный доход, индекс доходности, внутренняя норма доходности, срок окупаемости.
32. Подходы к определению результативности ИТ.