

Бюджетное учреждение высшего образования
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР

_____ Е.В. Коновалова

15 июня 2023 г., протокол УМС №5

МОДУЛЬ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

Бизнес-процессы в организации рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Менеджмента и бизнеса	
Учебный план	b380305-БизИнфор-23-1.plx 38.03.05 Бизнес-информатика Направленность (профиль): Экономика предприятий и управление бизнес- процессами	
Квалификация	Бакалавр	
Форма обучения	очная	
Общая трудоемкость	5 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	180	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены 3
аудиторные занятия	64	
самостоятельная работа	89	
часов на контроль	27	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		3 (2.1)		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Неделя	17 2/6		17 1/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16	32	32
Лабораторные	16	16	16	16	32	32
Итого ауд.	32	32	32	32	64	64
Контактная работа	32	32	32	32	64	64
Сам. работа	40	40	49	49	89	89
Часы на контроль			27	27	27	27
Итого	72	72	108	108	180	180

Программу составил(и):
к.э.н., доцент Попова Е.В.

Рабочая программа дисциплины
Бизнес-процессы в организации

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки
38.03.05 Бизнес-информатика (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 838)

составлена на основании учебного плана:

38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль): Экономика предприятий и управление бизнес-процессами
утвержденного учебно-методическим советом вуза от 15.06.2023 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Менеджмента и бизнеса
Протокол № 4 от 10.04.2023

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Ширинкина Е.В.

УС № 4 от 11.04.2023

Председатель УС, к.э.н., доцент Шарамеева О.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- | | |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | Формирование у студентов комплексных теоретических и практических знаний, умений и навыков в области разработки, моделирования и совершенствования бизнес-процессов в организации с использованием информационно-коммуникационных технологий. |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.04
--------------------	---------

- | | |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Математический анализ |
| 2.1.2 | Информационные технологии в бизнесе |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Бизнес- планирование |
| 2.2.2 | Методы и модели в бизнесе |
| 2.2.3 | Сетевое планирование и управление |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-1.3: Совершенствует бизнес-процессы и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария

ОПК-2.4: Проводит исследования и анализ данных о конкурентоспособности организации, необходимых для рационального решения в управлении бизнесом, с использованием с использованием информационных систем и информационно-коммуникационных технологий

ОПК-3.2: Разрабатывает алгоритмы и программы для их практической реализации

ОПК-4.2: Использует методы и программные средства в бизнес-процессах организации и проводит анализ для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

- | | |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1.1 | - сущность понятий: процессный подход, функциональный подход, сквозные процессы, декомпозиция процессов, моделирование бизнес-процессов; |
| 3.1.2 | - основные сферы моделирования бизнес-процессов; |
| 3.1.3 | - концептуальные основы моделирования бизнес-процессов организации, основные принципы и методики |
| 3.1.4 | - основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления; |
| 3.1.5 | - основы процессного управления, участников и владельцев бизнес-процессов. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2.1 | - применять отчетность организации для анализа существующих бизнес-процессов; |
| 3.2.2 | - применять специализированные программные продукты для описания, моделирования и совершенствования бизнес-процессов в организации; |
| 3.2.3 | - строить схемы процессов и применять правила выделения процессов; |
| 3.2.4 | - проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами. |

3.3	Владеть:
3.3.1	- практическими навыками моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов с помощью информационно-коммуникационных технологий;
3.3.2	- современными инструментальными системами для моделирования и анализа процессов организации;
3.3.3	- методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Сущность бизнес-процессов, определение процессного подхода к управлению					
1.1	Сущность бизнес-процессов, определение процессного подхода к управлению организацией /Лек/	2	4	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
1.2	Сущность бизнес-процессов, определение процессного подхода к управлению организацией /Лаб/	2	4	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
1.3	Сущность бизнес-процессов, определение процессного подхода к управлению организацией /Ср/	2	10	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
	Раздел 2. Регламентация бизнес-процессов					
2.1	Регламентация бизнес-процессов /Лек/	2	4	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
2.2	Регламентация бизнес-процессов /Лаб/	2	4	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
2.3	Регламентация бизнес-процессов /Ср/	2	10	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
	Раздел 3. Оценка и анализ бизнес-процессов					
3.1	Оценка и анализ бизнес-процессов /Лек/	2	4	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	

3.2	Оценка и анализ бизнес-процессов /Лаб/	2	4	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
3.3	Оценка и анализ бизнес-процессов /Ср/	2	10	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
Раздел 4. Моделирование бизнес-процессов						
4.1	Моделирование бизнес-процессов /Лек/	2	4	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
4.2	Моделирование бизнес-процессов /Лаб/	2	4	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
4.3	Моделирование бизнес-процессов /Ср/	2	10	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
4.4	Бизнес-процессы в организации /Контр.раб./	2	0	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	Контрольная работа
Раздел 5. Проведение и организация совершенствования бизнес-процессов						
5.1	Проведение и организация совершенствования бизнес- процессов /Лек/	3	4	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
5.2	Проведение и организация совершенствования бизнес- процессов /Лаб/	3	4	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
5.3	Проведение и организация совершенствования бизнес- процессов /Ср/	3	10	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
Раздел 6. Реинжиниринг бизнес-процессов						

6.1	Реинжиниринг бизнес-процессов /Лек/	3	4	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
6.2	Реинжиниринг бизнес-процессов /Лаб/	3	4	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
6.3	Реинжиниринг бизнес-процессов /Ср/	3	11	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
Раздел 7. Управление бизнес-процессами организации, в т.ч. с использованием современных программных продуктов						
7.1	Управление бизнес-процессами организации, в т.ч. с использованием современных программных продуктов /Лек/	3	4	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
7.2	Управление бизнес-процессами организации, в т.ч. с использованием современных программных продуктов /Лаб/	3	4	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
7.3	Управление бизнес-процессами организации, в т.ч. с использованием современных программных продуктов /Ср/	3	14	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
Раздел 8. Инструментальные системы для моделирования процессов организации						
8.1	Инструментальные системы для моделирования процессов организации /Лек/	3	4	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
8.2	Инструментальные системы для моделирования процессов организации /Лаб/	3	4	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
8.3	Инструментальные системы для моделирования процессов организации /Ср/	3	14	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	

8.4	Бизнес-процессы в организации /Контр.раб./	3	0	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	Контрольная работы
8.5	Бизнес-процессы в организации /Экзамен/	3	27	ОПК-1.3 ОПК-3.2 ОПК-4.2 ОПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	Задания для экзамена

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Кравченко, А. В., Драгунова, Е. В., Кириллов, Ю. В.	Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2020, электронный ресурс	1
Л1.2	Зуева А. Н.	Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление: учебное пособие	Москва: РТУ МИРЭА, 2020, электронный ресурс	1
Л1.3	Елиферов В.Г., Репин В.В.	Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2022, электронный ресурс	1

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Милицкая Е.	Руководство по улучшению бизнес-процессов	Москва: Альпина Паблишер, 2019, электронный ресурс	1
Л2.2	Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М.	Моделирование бизнес-процессов: Учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2020, электронный ресурс	1

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.3	Точилкина Т. Е.	Практикум по анализу бизнес-процессов	Москва: Финансовый университет, 2021, электронный ресурс	1

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Попова Е. В.	Бизнес-процессы в организации: методические рекомендации по выполнению (контрольных, самостоятельных работ и практических занятий)	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2021, электронный ресурс	1
Л3.2	Кириллина Ю. В., Гантц И. С., Павлович Т. В.	Управление бизнес-процессами: методические рекомендации	Москва: РТУ МИРЭА, 2021, электронный ресурс	1

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Система бизнес-моделирования Business Studio http://www.businessstudio.ru .
Э2	Управлением бизнес-процессами http://www.ariscommunity.com

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Пакет прикладных программ Microsoft Office
---------	--------------------------------------------

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационно-правовой портал Гарант.ру http://www.garant.ru
6.3.2.2	Справочно-правовая система Консультант Плюс http://www.consultant.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория № К507 для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска. Количество посадочных мест – 32. Технические средства обучения: переносной экран, переносной проектор, компьютер. Используемое программное обеспечение: операционные системы Microsoft, пакет прикладных программ Microsoft Office, обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную образовательную среду организации.
7.2	Учебная аудитория № К511 для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска. Количество посадочных мест – 52. Технические средства обучения: стационарный экран, стационарный проектор, компьютер - 1, видеодвойка - 1; переносные средства обучения: карты и таблицы, аудиокассеты, видеокассеты с записями видеофильмов, текстов. Используемое программное обеспечение: операционные системы Microsoft, пакет прикладных программ Microsoft Office, обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную образовательную среду организации.