

Бюджетное учреждение высшего образования
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР

_____ Е.В. Коновалова

15 июня 2023 г., протокол УМС №5

Моделирование бизнес-процессов рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Менеджмента и бизнеса	
Учебный план	b380305-БизИнфор-23-1.plx 38.03.05 Бизнес-информатика Направленность (профиль): Экономика предприятий и управление бизнес- процессами	
Квалификация	Бакалавр	
Форма обучения	очная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены б
аудиторные занятия	32	
самостоятельная работа	49	
часов на контроль	27	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	17 2/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Лабораторные	16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	49	49	49	49
Часы на контроль	27	27	27	27
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
к.э.н., доцент Попова Е.В.

Рабочая программа дисциплины
Моделирование бизнес-процессов

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 838)

составлена на основании учебного плана:

38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль): Экономика предприятий и управление бизнес-процессами
утвержденного учебно-методическим советом вуза от 15.06.2023 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Менеджмента и бизнеса
Протокол № 4 от 10.04.2023

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Ширинкина Е.В.

УС № 4 от 11.04.2023

Председатель УС, к.э.н., доцент Шарамеева О.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование у студентов комплексных теоретических и практических знаний и навыков, умений в области моделирования бизнес-процессов в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов, выявляя и используя резервы производства с целью достижения наибольшей эффективности работы организации.
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Бизнес-процессы в организации
2.1.2	Алгоритмы и методы программирования
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Реинжиниринг бизнес-процессов
2.2.2	Методы оптимизации
2.2.3	Организация предпринимательской деятельности
2.2.4	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-6.1: Организует рациональные бизнес-процессы в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- сущность понятий: процессный подход, функциональный подход, сквозные процессы, декомпозиция процессов, моделирование бизнес-процессов;
3.1.2	- основные сферы моделирования бизнес-процессов;
3.1.3	- концептуальные основы моделирования бизнес-процессов организации, основные принципы и методики разработки, моделирования и совершенствования бизнес-процессов;
3.1.4	- основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления;
3.1.5	- основы процессного управления, участников и владельцев бизнес-процессов.
3.2	Уметь:
3.2.1	- определять потребность организации в квалифицированных специалистах и производственных ресурсах при бизнес-моделировании и развитии организации;
3.2.2	- применять отчетность организации для анализа существующих бизнес-процессов;
3.2.3	- применять специализированные программные продукты для описания и моделирования бизнес-процессов;
3.2.4	- строить схемы процессов и применять правила выделения процессов;
3.2.5	- проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами.
3.3	Владеть:
3.3.1	- практическими навыками моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов с помощью инструментальных средств;
3.3.2	- современными инструментальными системами для моделирования и анализа процессов организации.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Современные подходы к моделированию бизнес-процессов					
1.1	Современные подходы к моделированию бизнес-процессов /Лек/	6	4	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
1.2	Современные подходы к моделированию бизнес-процессов /Лаб/	6	4	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
1.3	Современные подходы к моделированию бизнес-процессов /Ср/	6	10	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
	Раздел 2. Методология моделирования бизнес-процессов ARIS					
2.1	Методология моделирования бизнес-процессов ARIS /Лек/	6	4	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
2.2	Методология моделирования бизнес-процессов ARIS /Лаб/	6	4	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
2.3	Методология моделирования бизнес-процессов ARIS /Ср/	6	13	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
	Раздел 3. Методология функционального моделирования SADT					
3.1	Методология функционального моделирования SADT /Лек/	6	4	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
3.2	Методология функционального моделирования SADT /Лаб/	6	4	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
3.3	Методология функционального моделирования SADT /Ср/	6	13	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
	Раздел 4. Методология моделирования бизнес-процессов BPMN					

4.1	Методология моделирования бизнес-процессов BPMN /Лек/	6	4	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
4.2	Методология моделирования бизнес-процессов BPMN /Лаб/	6	4	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
4.3	Методология моделирования бизнес-процессов BPMN /Ср/	6	13	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
4.4	Моделирование бизнес-процессов /Контр.раб./	6	0	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	Контрольная работа
4.5	Моделирование бизнес-процессов /Экзамен/	6	27	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	Задания для экзамена

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Кирилина Ю. В., Семичастнов И. А.	Моделирование бизнес-процессов	Москва: РТУ МИРЭА, 2022, электронный ресурс	1
Л1.2	Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В.	Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023, электронный ресурс	1
Л1.3	Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В.	Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023, электронный ресурс	1

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Тараскина Ю. В.	Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие	Астрахань: АГТУ, 2021, электронный ресурс	1
Л2.2	Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М.	Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023, электронный ресурс	1

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛЗ.1	Попова Е. В.	Бизнес-процессы в организации: методические рекомендации по выполнению (контрольных, самостоятельных работ и практических занятий)	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2021, электронный ресурс	1
ЛЗ.2	Черникова А. Е.	Моделирование бизнес-проектов: методические указания	Омск: СиБАДИ, 2021, электронный ресурс	1

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Система бизнес-моделирования Business Studio http://www.businessstudio.ru .
Э2	Управлением бизнес-процессами http://www.ariscommunity.com

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Пакет прикладных программ Microsoft Office
---------	--------------------------------------------

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационно-правовой портал Гарант.ру http://www.garant.ru
6.3.2.2	Справочно-правовая система Консультант Плюс http://www.consultant.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска. Технические средства обучения: переносной экран, переносной проектор, компьютер. обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную образовательную среду организации.
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска. Количество посадочных мест – 52. Технические средства обучения: стационарный экран, стационарный проектор, компьютер - 1, видеодвойка - 1; переносные средства обучения: карты и таблицы, аудиокассеты, видеокассеты с записями видеофильмов, текстов. обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную образовательную среду организации.