

**Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:**

*Реинжиниринг бизнес-процессов, 8 семестр*

Код, направление подготовки	38.03.05 Бизнес-информатика
Направленность (профиль)	Экономика предприятий и управление бизнес-процессами
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Менеджмента и бизнеса
Выпускающая кафедра	Менеджмента и бизнеса

<b>Проверяемая компетенция</b>	<b>Задание</b>	<b>Варианты ответов</b>	<b>Тип сложности вопроса</b>
ПК-6.1	1. Реинжиниринг бизнес-процессов - это:	1) автоматизация 2) реструктурирование или уменьшение размерности 3) реорганизация; 4) TQM (система всеобщего управления качеством) 5) радикальная реконструкция	низкий
ПК-6.1	2. Объектом реинжиниринга являются:	1) задачи 2) работа 3) люди 4) структура 5) процесс	низкий
ПК-6.1	3. В результате проведения реинжиниринга показатели увеличиваются:	1) на 10% 2) в несколько раз 3) на 20% 4) на 100%	низкий
ПК-6.1	4. Методология РБП появилась в:	1) 1970-е годы 2) 1980-е годы 3) 1990-е годы 4) 2000-е годы	низкий
ПК-6.1	5. Назовите один из вариантов построения новой бизнес-модели организации по методологии М.Хаммера и Д.Чампи.	1) «Zero-approach» - разработка модели с «чистого листа» 2) построение бизнес-модели на основе моделирования системы принимаемых управленческих решений 3) детальное отражение существующего положения и последующее построение модели бизнес-процессов	низкий
ПК-6.1	6. Какое из определений бизнес-процесса на основе МС ИСО 9000:2000:	1) процесс представляет собой набор взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, который	средний

		<p>трансформирует то, что на входе, результат на выходе</p> <p>2) процесс - совокупность различных видов деятельности, в рамках которой на «входе» используются один или более видов ресурсов, а в результате этой деятельности на «выходе» создается продукт, представляющий ценность для потребителя</p> <p>3) процесс - совокупность взаимосвязанных ресурсов и деятельность, которая преобразует входящие элементы в выходящие</p>	
ПК-6.1	7. Какие программные продукты относятся к моделированию бизнес-процессов:	<p>1) ARIS</p> <p>2) IDEFO</p> <p>3) IDEF3</p> <p>4) ERP - продукты</p> <p>5) Work Flow</p>	средний
ПК-6.1	8. Применение информационных технологий в реинжиниринге требует ...	<p>1) дедуктивного мышления</p> <p>2) индуктивного мышления</p>	средний
ПК-6.1	<p>9. Определите правильную последовательность работ при подготовке проекта к моделированию бизнес-процессов:</p> <p>а) определение перечня основных бизнес- процессов;</p> <p>б) диагностика проблем предприятия;</p> <p>в) определение и ранжирование целей проекта;</p> <p>г) подготовка программного и аппаратного обеспечения;</p> <p>д) выбор (разработка) и утверждение методики ведения проекта, включая методику моделирования бизнес-процессов;</p> <p>е) формирование рабочих групп;</p> <p>ж) методическая подготовка: обучение руководителей и специалистов организации;</p> <p>з) информирование персонала о задачах проекта;</p> <p>и) детальное планирование работ.</p>	<p>1) г - ж - з - б - а - д - и</p> <p>2) б - д - г - ж - з - и - а</p> <p>3) б - а - д - г - ж - з - и</p> <p>4) г - ж - з - и - б - а - д</p>	средний
ПК-6.1	10. Назовите элементы «алмазной» модели системы внутрифирменного управления:	<p>1) бизнес-процессы</p> <p>2) инфраструктура рынка</p> <p>3) ценности и убеждения</p> <p>4) трудовые задания и организационные структуры</p>	средний

		5) системы управления и оценка результатов	
ПК-6.1	11. Определите правильную последовательность основных этапов реинжиниринга: 1) образ будущего; 2) внедрение; 3) прямой реинжиниринг; 4) обратный реинжиниринг.	1) 1-4-3-2 2) 1-2-4-3 3) 4-2-1-3 4) 3-2-1-4	средний
ПК-6.1	12. Назовите показатели оценки основных внутренних бизнес-процессов в сбалансированной системе показателей:	1) себестоимость 2) рост дохода и расширение структуры деятельности 3) круг клиентов 4) качество 5) продолжительность временного цикла	средний
ПК-6.1	13. Определите шесть основных принципов реинжиниринга бизнес-процессов, которые предлагают М. Робсон и Ф. Уллах:	1) как можно меньше людей должно быть вовлечено в процесс 2) несколько работ объединяются в одну 3) клиент процесса должен выполнять этот процесс 4) решение принимают работники 5) обращайтесь с поставщиками, как будто они являются частью организации 6) процессы имеют множество вариантов 7) создайте множество версий сложных процессов 8) уменьшайте количество входов в процессы 9) сохраняйте децентрализованные подразделения, централизуя обмен информации	средний
ПК-6.1	14. Назовите факторы внутренней среды, влияющие на реинжиниринг:	1) менеджмент 2) персонал 3) правовые факторы 4) бюджетные и налоговые системы	средний
ПК-6.1	15. Назовите основные этапы прямого реинжиниринга:	1) составление модели существующего бизнеса 2) разработка внешнего вида организации, где детально описываются новые или измененные процессы 3) описание текущего состояния организационной модели 4) разработка внутренних видов новой организации на основе объектно-ориентированного подхода 5) создание информационной системы для поддержки новой организации	средний

		б) тестирование проекта новой организации, создание уточненной модели	
ПК-6.1	16. Какое количество процессов целесообразно перепроектировать на начальной фазе реинжиниринга:	1) два 2) три 3) пять	высокий
ПК-6.1	17. Назовите основные этапы обратного реинжиниринга	1) описание текущего состояния организационной модели 2) перепроектирование бизнес-процессов 3) составление модели существующего бизнеса	высокий
ПК-6.1	18. Представьте эволюцию способов представления работ от момента возникновения и по настоящее время: 1) функциональная систематизация работ: Адам Смит; 2) процессная систематизация работ: ИСО; 3) конвейерная систематизация работ: Генри Форд; 4) систематизация работ: моделирование корпоративной архитектуры; 5) стихийная систематизация работ: Урарту.	1) 1-2-3-4-5 2) 1-4-3-2-5 3) 4-2-3-1-5 4) 5-1-3-2-4	высокий
ПК-6.1	19. Определите правильную последовательность работ по переходу на процессно-ориентированное управление: 1) классифицировать процессы - разделить их на управленческие и проектные, основные, поддерживающие и т.п.; 2) выделить главные процессы - основные виды работ, дать им наименования и обозначить их границы; 4) придать «владельцу» процесса соответствующий статус; 5) упорядочить процессы - построить их структуру; б) определить ответственных (владельца, хозяина) за каждый процесс - отдельного человека, руководителя, группу людей или подразделение;	1) 1-2-6-5-3-4 2) 1-3-6-4-2-5 3) 2-1-4-5-6-3 4) 4-2-1-3-6-5	высокий

	7) сфокусировать ответственность - не через функциональные обязанности, а через процессы.		
ПК-6.1	20. Какие из указанных ниже утверждений относятся к типичным ошибкам при проведении реинжиниринга:	<p>1) компания пытается улучшить существующий процесс, вместо того чтобы перепроектировать его</p> <p>2) несистемный подход к обновлению (компания концентрируется только на перепроектировании процессов, игнорируя все остальное)</p> <p>3) непоследовательность и нерациональное распределение задач по освоению инновации, недостаточное ресурсное обеспечение проекта реинжиниринга</p> <p>4) все перечисленные выше</p>	высокий