

Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине

Название дисциплины «Бизнес-процессы в организации»

Код, направление подготовки	38.03.05 Бизнес-информатика
Направленность (профиль)	Экономика предприятий и управление бизнес-процессами
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Менеджмента и бизнеса
Выпускающая кафедра	Менеджмента и бизнеса

Семестр 2

Типовые задания для контрольной работы:

Вариант контрольной работы соответствует последней цифре номера зачетной книжке студента.

Вариант 1

1. Этапы управления бизнес-процессами.
2. Составьте начальный алгоритм по совершенствованию бизнес-процесса.

Вариант 2

1. Внедрение процессного подхода.
2. Проанализируйте и обоснуйте на примере конкретной организации, какой метод тестирования бизнес-процессов при внедрении наиболее подходит.

Вариант 3

1. Документирование бизнес-процессов.
2. Разработайте на примере конкретной организации модель процесса моделирования бизнес-процессов.

Вариант 4

1. Затраты на обеспечение качества бизнес-процессов.
2. Сравните подход «Процессы, сегментированные с учетом организационной структуры управления» с подходом «Сквозные процессы».

Вариант 5

1. Основные этапе моделирования бизнес-процессов.
2. Охарактеризуйте линейно-функциональную структуру организации. Составьте схему.

Вариант 6

1. Методы описания бизнес-процессов.
2. Опишите один из бизнес-процессов предприятия, используя следующие модели: IDEF0, IDEF3, DFD.

Вариант 7

1. Описание неопределенных процессов.
2. Используя визуально графический метод моделирования бизнес-процесса, изобразите процесс из повседневной жизни. Выделите проблемные участки, предложите пути решения.

Вариант 8

1. Характеристики процессов.
2. Опишите один из бизнес-процессов предприятия, используя следующие модели: IDEF0, IDEF3, DFD.

Вариант 9

1. Мониторинг показателей процессов.
2. Используя визуально графический метод моделирования бизнес-процесса, изобразите процесс из повседневной жизни. Выделите проблемные участки, предложите пути решения.

Вариант 10

1. Задачи, этапы, виды и методы контроля процессов.
2. Опишите один из бизнес-процессов предприятия, используя следующие модели: IDEF0, IDEF3, DFD.

Семестр 3

Типовые задания для контрольной работы:

Вариант контрольной работы соответствует последней цифре номера зачетной книжке студента.

Вариант 1

1. Статистический контроль процессов (SPC).
2. Как оценивается производительность процесса.

Вариант 2

1. Технологии улучшения процессов.
2. Как повысить эффективность процесса.

Вариант 3

1. Система бизнес-процессов, сквозные процессы.
2. Верификация и валидация процесса.

Вариант 4

1. Предпосылки совершенствования бизнес-процессов.
2. Составьте модель бизнес процесса с помощью системы ARIS eEPC.

Вариант 5

1. Для чего нужны модели бизнес-процессов?
2. Методы измерения процесса.

Вариант 6

1. Правила выделения основных и вспомогательных процессов в организации.
2. Метод FMEA.

Вариант 7

1. «Плоские» и «объемные» модели процессов.
2. Алгоритм реинжиниринга и средства для его проведения.

Вариант 8

1. Типичные ошибки при формировании схем бизнес-процессов.
2. Необходимые условия успеха реинжиниринга.

Вариант 9

1. Виды проблем процессов.
2. Содержание методов непрерывного улучшения процессов.

Вариант 10

1. Показатели результативности процесса.
2. Критерии при назначении владельца процесса.

Типовые вопросы к экзамену:

1. Понятие процессного подхода – достоинства и недостатки.
2. Понятие и сущность терминов «процесс», «владелец процесса», «выход (продукт) процесса», «вход процесса» «ресурс процесса».
3. Сквозные (внутрифункциональные) процессы.
4. Межфункциональные процессы.
5. Декомпозиция процессов (подпроцесс).
6. Совмещение процессной и функциональной системы управления.
7. Сеть процессов предприятия.
8. Выделение процессов на предприятии и объединение их в одну сеть.
9. Правила выделения процессов в организации – технология процесса.
10. Классификация процессов.
11. Системы показателей процесса.
12. Управление процессом.
13. Основные типы процессов организации по характеру деятельности и создаваемому продукту.
14. Размер и число процессов.
15. Типы организационных структур предприятия.
16. Пошаговое выделение процессов организации.
17. Сегментация процесса внутри организации.
18. Цикл Деминга-Шухарта.
19. Распределение функций между процессами.
20. Процессная модель организации при помощи сквозных процессов.
21. Программа построения в организации сети процессов и управление ими.
22. Процесс управления организацией: функции, факторы.
23. Система показателей эффективности процессов: основные потоки информации; показатели и требования, предъявляемые к ним.
24. Ресурсы процесса.
25. Система документации процесса.
26. Описание нотации ARIS eEPC.
27. Описание нотации IDEF0, IDEF3.
28. Сравнительный анализ нотаций ARIS и IDEF.
29. Корректирующие и предупреждающие действия.
30. Планирование работы по улучшению процессов.
31. Электронная коммерция и интернет-маркетинг как реинжиниринг бизнес-процесса.
32. Системный подход как основа определения бизнес-процессов.
33. Регламентация бизнес-процессов, прозрачность бизнеса.
34. Формализация деятельности, обеспечение единого понимания требований сотрудниками.
35. Сущность функционального подхода к управлению организацией, преимущества и недостатки.
36. Реинжиниринг бизнес-процессов, чем реинжиниринг отличается от концепции всеобщего управления качеством.
37. Выявление и устранение зон безответственности, пересечения ответственности.
38. Поиск и внедрение изменений, повышающих эффективность бизнес-процессов.
39. Что такое бизнес-процесс, чем управление бизнес-процессами отличается от управления ресурсами.
40. Система стандартизации бизнес-процессов, инструменты системы.
41. Для чего необходимо описание бизнес-процессов организации.
42. Формирование регламентирующих документов на основе описания процессов.
43. Развитие организационной модели управления предприятием.
44. Процессный подход к управлению организацией, преимущества и недостатки.
45. Формулировка целей описания процессов, наличие необходимых специалистов.
46. Разработка модели процессов на верхнем уровне.

47. Выбор методики построения системы процессов.
48. Разработка системы показателей эффективности бизнес-процессов.
49. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.
50. Управление сквозными процессами и группами процессов.
51. Управление процессами на уровне владельцев процесса.
52. Обеспечение организационного развития при внедрении процессного подхода.
53. Документирование бизнес-процессов, идентификация бизнес-процессов, картирование взаимосвязей, блок-схема процесса.
54. Разработка системы самооценки предприятия.
55. Назначение инструментов совершенствования бизнес-процессов, потребности во времени и ресурсах.
56. Основные этапы моделирования бизнес-процессов.
57. Моделирование бизнес-процессов, ключевые определения (модель, операция, функция).
58. Методики анализа бизнес-процессов, классификация методик.
59. Сеть (система) бизнес-процессов, сквозные процессы.
60. Бенчмаркинг как инструмент обеспечения конкурентоспособности предприятий.
61. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы.
62. Выявление дублирующих и избыточных процедур и мероприятий.
63. Роль информационных технологий в улучшении административных бизнес-процессов.
64. Основные компоненты диаграмм потоков информации.
65. Задачи имитационного моделирования.