

Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине

Название дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов», 8 семестр

Код, направление подготовки	38.03.05 Бизнес-информатика
Направленность (профиль)	Экономика предприятий и управление бизнес-процессами
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Менеджмента и бизнеса
Выпускающая кафедра	Менеджмента и бизнеса

Типовые задания для контрольной работы:

Вариант контрольной работы соответствует последней цифре номера зачетной книжке студента.

Вариант 1

1. Сущность и содержание реинжиниринга.
2. Проектирование реинжиниринга бизнес-процессов.

Вариант 2

1. История появления и развития методологии реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Причины и предпосылки появления реинжиниринга.

Вариант 3

1. Риски реинжиниринга. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга.
2. Примеры успешного проведения реинжиниринга.

Вариант 4

1. Участники проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Ресурсы для реинжиниринга.

Вариант 5

1. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Регламентация и документация перепроектированных бизнес-процессов.

Вариант 6

1. Особенности перепроектированных бизнес-процессов.
2. Последствия реинжиниринга.

Вариант 7

1. Современное состояние и перспективы развития управления в российских компаниях.
2. Проблемы и сложности проведения реинжиниринга.

Вариант 8

1. Критерии эффективности организации бизнес-процессов.
2. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов.

Вариант 9

1. Технология структурного анализа бизнес-процессов.
2. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.

Вариант 0

1. Технология динамического анализа бизнес-процессов.
2. Управление бизнес-процессами.

Типовые вопросы к зачету:

1. Понятие реинжиниринга, место реинжиниринга в моделировании организационных преобразований, кризисный реинжиниринг и реинжиниринг развития.
2. Реинжиниринг как инструмент хозяйственного управления.
3. Основные процедуры реинжиниринга и его место в экономике предприятия (фирмы).
4. Понятие и сущность бизнес-процесса. Основные показатели бизнес-процесса.
5. Классификация бизнес-процессов. Модель бизнес-процесса и способы ее описания.
6. Проектирование бизнес-процессов. Риски проектирования бизнес-процессов. Эффективность бизнес-процесса.
7. Понятие процессно-ориентированного управления. Модели управления предприятием и их взаимосвязь с результативностью бизнеса.
8. Процессно-ориентированное управление как основа реинжиниринга бизнес-процессов.
9. Понятие административного бизнес-процесса. Эффективность административных бизнес-процессов предприятия. Типовые административные бизнес-процессы предприятия.
10. Понятие проекта реинжиниринга.
11. Понятия эффективности и оптимизации: точка отсчета и параметры деятельности: субъект, объект, предмет, средство, результат.
12. Предприятие как субъект деятельности на рынке: потребитель, потребности, ресурсы, продукт. Промежуточные результаты деятельности предприятия: процессы и процедуры деятельности.
13. Основной бизнес-процесс как полный цикл получения конечного результата – продукта; обеспечивающие бизнес-процессы как циклы управления ресурсами предприятия.
14. Методология реинжиниринга предприятия (концептуальная модель перепроектирования; методика анализа структуры управления и производства).
15. Технология проведения реинжиниринга бизнеса (анализ существующей модели бизнеса; методы реорганизации с целью реинжиниринга; организационно-экономические условия реинжиниринга; внешняя среда, риски, проект реинжиниринга).
16. Выбор основного бизнес-процесса (ключевые понятия, условия и конечный результат выбора бизнес-процесса).
17. Оптимизация бизнес-процессов: усовершенствование форм передачи данных, планирования, контроля и учета; изменение состава и последовательности процедур; определение областей ответственности за процедуры; изменение требований к конечному результату и содержанию процедур; определение нормативов выполнения процедур.
18. Основные и обеспечивающие бизнес-процессы предприятия.
19. Методология структурного анализа и проектирования сложных систем (SADT) как основа создания функциональной модели бизнес-процесса.
20. Инструментальные средства структурного анализа бизнес-процессов Design/IDEF, ARIS.
21. Назначение функционально-стоимостного анализа.
22. Инструментальные средства функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов: Design/IDEF, ARIS Process Cost Analyzer.