

## Форма оценочного материала для диагностического тестирования

### Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:

#### *Управление конфликтами и стрессами, семестр 3*

Код, направление подготовки	38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль)	Управление и экономика в государственном и муниципальном секторе
Форма обучения	очное
Кафедра-разработчик	государственного и муниципального управления и управления персоналом
Выпускающая кафедра	государственного и муниципального управления и управления персоналом

ПК-1.5: Управляет персоналом и урегулирует конфликты

ПК-2.2: Анализирует информацию, критически оценивает и конструктивно принимает решения

ПК-3.3: Выстраивает внутренние коммуникации в организации с соблюдением норм этики делового общения

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
ПК-1.5 ПК-2.2 ПК-3.3	1. Начало исследования проблемы конфликта относится к: (выберите один вариант ответа)	1. VII-VI вв. до н. э. 2. XIX в. 3. XX в. 4. XVI в.	низкий
ПК-1.5 ПК-2.2 ПК-3.3	2. Укажите предмет конфликтологии (выберите один вариант ответа)	1. Идеальная модель конфликтного взаимодействия, его теория, основой которой выступает понятийный аппарат с его центральным звеном — категорией конфликта 2. Социальная жизнь, все бесконечное разнообразие	низкий

		<p>реальных, «живых» конфликтов от детских ссор и до мировых войн, которыми наполнена общественная жизнь прошлого и настоящего.</p> <p>3. Острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.</p>	
<p>ПК-1.5</p> <p>ПК-2.2</p> <p>ПК-3.3</p>	<p>3. Отметьте только объективные элементы конфликта</p> <p>(выберите один вариант ответа)</p>	<p>1. Объект, предмет, участники конфликта</p> <p>2. Объект, черты характера, ценностные установки</p> <p>3. Объект, оценки, восприятия</p>	низкий
<p>ПК-1.5</p> <p>ПК-2.2</p> <p>ПК-3.3</p>	<p>4. Отметьте верное утверждение (выберите один вариант ответа)</p>	<p>1. Конфликт-явление социальное</p> <p>2. Конфликт – явление осознанное</p> <p>3. Конфликт – явление непредсказуемое</p>	низкий
<p>ПК-1.5</p> <p>ПК-2.2</p> <p>ПК-3.3</p>	<p>5. Этот философ видел источники конфликтов в некоторых универсальных свойствах мира в целом, в его противоречивой сущности.</p>	<p>1. Гераклит</p> <p>2. Аристотель</p> <p>3. Декарт</p> <p>4. Зенон</p>	низкий

	(выберите один вариант ответа)		
ПК-1.5 ПК-2.2 ПК-3.3	6. Выберите несколько вариантов ответа:  Назовите подходы, которые существуют в конфликтологии к рассмотрению сущности конфликта	1. Пессимистический 2. Оптимистический 3. Рациональный 4. Иррациональный	средний
ПК-1.5 ПК-2.2 ПК-3.3	7. Выберите несколько вариантов ответа:  В зависимости от непосредственных причин возникновения конфликтные противоборства бывают	1. Организационные 2. Эмоциональные 3. Социально-трудовые 4. Личностные 5. групповые	средний
ПК-1.5 ПК-2.2 ПК-3.3	8. Выберите несколько вариантов ответа  Назовите стили конфликтного поведения	1. уклонение 2. приспособление 3. конфронтация 4. сотрудничество 5. компромисс 6. сублимация 7. эмпатия	средний
ПК-1.5 ПК-2.2 ПК-3.3	9. Роль, которую выполняет конфликт по отношению к обществу и его различным	функция	средний

	<p>структурным образованиям: социальным группам, организациям и индивидам –это...</p> <p>(напишите название)</p>		
<p>ПК-1.5</p> <p>ПК-2.2</p> <p>ПК-3.3</p>	<p>10. Выберите несколько вариантов ответа</p> <p>Деструктивные функции конфликта на личностном уровне выражаются в следующих последствиях:</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. негативное воздействие на социально-психологический климат в группе</li> <li>2. разочарование в своих возможно-стях и способностях</li> <li>3. вызвать чувство неуверенности в себе, потерю прежней мотивации и разрушение имеющихся ценностных ориентации и образцов поведения</li> <li>4. может быть связан с насильственными методами его разрешения, в результате могут быть большие человеческие жертвы и материальные потери</li> <li>5. Конфликт может привести к замедлению темпов социального, экономического, политического и духовного развития общества</li> </ol>	<p>средний</p>
<p>ПК-1.5</p> <p>ПК-2.2</p> <p>ПК-3.3</p>	<p>11. Выберите несколько вариантов ответа</p> <p>Что из перечисленного не входит в</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ослабление противостояния</li> <li>2. Подведение итогов</li> <li>3. Урегулирование конфликта</li> </ol>	<p>средний</p>

	постконфликтную стадию конфликта?		
ПК-1.5 ПК-2.2 ПК-3.3	12. Какова главная цель деловых переговоров? (одно слово)	взаимовыгода	средний
ПК-1.5 ПК-2.2 ПК-3.3	13. Выберите несколько вариантов ответа:  Назовите тактики улаживания конфликтов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. тактика ухода</li> <li>2. силовое подавление</li> <li>3. тактика войны</li> <li>4. метод односторонних уступок</li> <li>5. тактика мира</li> </ol>	средний
ПК-1.5 ПК-2.2 ПК-3.3	14. Укажите соответствие между стадиями конфликта и входящих в нее элементов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. предконфликтная ситуация</li> <li>2. стадия открытого конфликта</li> <li>3. постконфликтная стадия</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. инцидент, эскалация, пик конфликта</li> <li>2. осознание причин конфликта</li> <li>3. способы регулирования и конструктивного завершения конфликтов</li> </ol>	средний
ПК-1.5 ПК-2.2 ПК-3.3	15. становите соответствие между теорией и автором	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. функционалистская теория</li> <li>2. конфликтная теория</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Т.Парсонс</li> </ol>	средний

		2. Р.Дарендорф	
ПК-1.5 ПК-2.2 ПК-3.3	16.Выберите несколько вариантов ответа:  Результаты управление конфликтом	1. Конструктивные 2. Деструктивные 3. Половинчатые 4. Компромиссные	высокий
ПК-1.5 ПК-2.2 ПК-3.3	17.Выберите несколько вариантов ответа:  Л. Козер выделяет следующие положительные функции конфликта:	1. Функция разрядки 2. Коммуникативно-информационная функция 3. Интегративная функция 4. Стимулирующая функция 5. Прогнозирующая функция	высокий
ПК-1.5 ПК-2.2 ПК-3.3	18.Уступки одной либо обеими сторонами и быстрое заключение соглашений, нередко в ущерб интересам сторон характерны для  (напишите выражение)	Мягких переговоров	высокий
ПК-1.5 ПК-2.2 ПК-3.3	19.Проведите соответствие между понятием и определением	1. стараюсь уйти от участия в конфликте 2. стараюсь выработать решение, удовлетворяющее конфликтующих 3. активно отстаиваю собственную позицию	высокий

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. приспособление</li> <li>2. уклонение</li> <li>3. конфронтация</li> </ol>	
ПК-1.5 ПК-2.2 ПК-3.3	20. Переговоры, которые проводят по установленной процедуре в соответствии с протоколом – это «_____» (напишите выражение)	Официальные переговоры	высокий