

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

15 июня 2023 г., протокол УМС №5

## Защита прав потребителей рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Гражданско-правовых дисциплин и трудового права</b>		
Учебный план	b400301-ЮрОбПр-23-1.plx 40.03.01 Юриспруденция Направленность (профиль): Юрист общей практики со знанием иностранного языка		
Квалификация	<b>Бакалавр</b>		
Форма обучения	<b>очная</b>		
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>		
Часов по учебному плану	72	Виды контроля	в семестрах:
в том числе:		экзамены	2
аудиторные занятия	24		
самостоятельная работа	21		
часов на контроль	27		

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	УП	РП		
Неделя	17 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	24	24	24	24
Сам. работа	21	21	21	21
Часы на контроль	27	27	27	27
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*Ст.преподаватель, Босык Ольга Игоревна*

Рабочая программа дисциплины

**Защита прав потребителей**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1011)

составлена на основании учебного плана:

40.03.01 Юриспруденция

Направленность (профиль): Юрист общей практики со знанием иностранного языка

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 15.06.2023 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Гражданско-правовых дисциплин и трудового права**

Зав. кафедрой к.ю.н., доцент, Чарковская Н.И

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целями освоения дисциплины являются изучение особенностей механизма правового регулирования отношений с участием потребителей, формирование и развитие у студентов теоретических и практических навыков анализа, реализации и совершенствования законодательства, развитие уровня профессионализма юриста для эффективной реализации и защиты прав и свобод граждан, интересов юридических лиц в правоприменительной деятельности, развитие специальных компетенций в сфере юриспруденции.
1.2	Достижению цели обуславливается решением следующих задач:
1.3	- овладение навыками практического использования гражданско-правовых норм о защите прав потребителей;
1.4	- формирование у обучаемых общего представления о нормативной базе курса;
1.5	- активизирование знаний основных категорий потребительского законодательства;
1.6	- способствование лучшему усвоению содержания и способов обеспечения прав потребителей;
1.7	- овладение специфическим понятийным аппаратом, знание основных категорий защиты прав потребителей;
1.8	- формирование научного мировоззрения в сфере охраны прав потребителей;
1.9	- формирование активной гражданской позиции, правовое воспитание потребителей.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Введение в профессиональную деятельность
2.1.2	История государства и права России
2.1.3	Правовые основы противодействия экстремизму и терроризму
2.1.4	Профессиональная этика
2.1.5	Судебная система и правоохранительные органы
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Гражданское право
2.2.2	Основы предпринимательской деятельности
2.2.3	Конституционное право
2.2.4	Гражданский процесс
2.2.5	Предпринимательское право

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**УК-2.4: В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	законодательство Российской Федерации, регулирующее гражданские правоотношения с участием потребителей; основные способы обеспечения соблюдения законодательства субъектами в сфере защиты прав потребителей;
3.1.2	основные положения квалификации юридических фактов имеющих значение в сфере защиты прав потребителей
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	оперировать юридическими понятиями законодательства о защите прав потребителей; анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы; принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством о защите прав потребителей, применять способы обеспечения соблюдения законодательства субъектами в сфере защиты прав потребителей;
3.2.2	анализировать и квалифицировать юридические факты и обстоятельства, возникающие в гражданских правоотношениях с участием потребителей;
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	с юридической терминологией в сфере защиты прав потребителей; навыками анализа и толкования правовых актов, навыками применения законодательства о защите прав потребителей; способами обеспечения и соблюдения законодательства субъектами в сфере защиты прав потребителей;

3.3.2	навыками квалификации юридических фактов и обстоятельств в сфере защиты прав потребителей; навыками анализа правоприменительной практики в сфере защиты прав потребителей; навыками реализации норм в сфере защиты прав потребителей
-------	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>					
1.1	Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей /Лек/	2	2	УК-2.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
1.2	Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей /Пр/	2	4	УК-2.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
1.3	Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей /Ср/	2	3	УК-2.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
1.4	Права потребителей. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей /Лек/	2	2	УК-2.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э5 Э7	
1.5	Права потребителей. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей /Пр/	2	4	УК-2.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э5 Э7	
1.6	Права потребителей. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей /Ср/	2	3	УК-2.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э5 Э7	
1.7	Защита прав потребителей при дистанционном приобретении товаров. Защиты прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества. Защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг /Лек/	2	1	УК-2.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э5 Э7	
1.8	Защита прав потребителей при дистанционном приобретении товаров. Защиты прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества. Защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг /Пр/	2	2	УК-2.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э5 Э7	
1.9	Защита прав потребителей при дистанционном приобретении товаров. Защиты прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества. Защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг /Ср/	2	4	УК-2.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э5 Э7	
1.10	Ответственность за нарушение прав потребителей /Лек/	2	1	УК-2.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э5 Э7	
1.11	Ответственность за нарушение прав потребителей /Пр/	2	3	УК-2.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э5 Э7	

1.12	Ответственность за нарушение прав потребителей /Ср/	2	6	УК-2.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э5 Э7
1.13	Судебная защита прав потребителей. Государственная и общественная защита прав потребителей /Лек/	2	2	УК-2.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э5 Э7
1.14	Судебная защита прав потребителей. Государственная и общественная защита прав потребителей /Пр/	2	3	УК-2.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э5 Э7
1.15	Судебная защита прав потребителей. Государственная и общественная защита прав потребителей /Ср/	2	5	УК-2.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э5 Э7
1.16	/Контр.раб./	2	0	УК-2.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э7 Э8
1.17	/Экзамен/	2	27	УК-2.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

### 5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Шувалова И.А.	Защита прав потребителей: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023, Электронный ресурс	1

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Шувалова И.А.	Защита прав потребителей: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022, Электронный ресурс	1

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
--	---------------------	----------	-------------------	----------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛЗ.1	Иванова О. А.	Защита прав потребителей и сертификация товаров	, , Электронный ресурс	1
ЛЗ.2	Осипов, М. Ю.	Сравнительное правоведение: учебное пособие для магистрантов	Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021, Электронный ресурс	1
ЛЗ.3	Васенков В.А., Корнеева И. Л.	Правоведение: Сборник задач и упражнений	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2020, Электронный ресурс	1
ЛЗ.4	Малько А.В., Субочев В.В.	Правоведение: Учебник	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2020, Электронный ресурс	1
ЛЗ.5	Саидов А.Х.	Сравнительное правоведение: Учебник	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2021, Электронный ресурс	1

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Офиц. сайт Верховного Суда РФ <a href="https://www.vsrfr.ru/">https://www.vsrfr.ru/</a>
Э2	Офиц. сайт Сургутского городского суда <a href="http://surggor.hmao.sudrf.ru/">http://surggor.hmao.sudrf.ru/</a>
Э3	Офиц. сайт Президента РФ <a href="http://kremlin.ru/">http://kremlin.ru/</a>
Э4	Офиц.сайт Конституционного Суда РФ <a href="http://www.ksrf.ru">www.ksrf.ru</a>
Э5	Офиц.сайт Российской Академии Правосудия <a href="https://rgur.ru/">https://rgur.ru/</a>
Э6	Офиц.сайт Роспотребнадзора РФ <a href="http://www.gospotrebnadzor.ru/">/www.gospotrebnadzor.ru/</a>
Э7	Официальный портал правовой информации <a href="http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&amp;nd=102014512">http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&amp;nd=102014512</a>
Э8	Общественные организации по защите прав потребителей <a href="https://deppolitiki.admhmao.ru/zashchita-prav-potrebiteley/kuda-obratitsya-za-konsultatsiey/983746/obshchestvennye-obedineniya-potrebiteley-ikh-assotsiatsiy-soyuzu">https://deppolitiki.admhmao.ru/zashchita-prav-potrebiteley/kuda-obratitsya-za-konsultatsiey/983746/obshchestvennye-obedineniya-potrebiteley-ikh-assotsiatsiy-soyuzu</a>

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1 Операционные системы Microsoft Windows, пакет прикладных программ Microsoft Office

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1 Информационно-правовой портал Гарант.ру <https://www.garant.ru/>

6.3.2.2 Справочно-правовая система «Консультант плюс» <http://www.consultant.ru/>

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного мультимедийного оборудования - компьютер, проектор, проекционный экран, компьютеры с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную среду организации.