

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР

_____ Е.В. Коновалова

16 июня 2022 г., протокол УС №6

МОДУЛЬ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН Конфликтология

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Психологии	
Учебный план	b420301-ССО-22-2.plx 42.03.01 РЕКЛАМА И СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ Направленность (профиль): Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере	
Квалификация	Бакалавр	
Форма обучения	очная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: зачеты 3
в том числе:		
аудиторные занятия	64	
самостоятельная работа	44	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	уп	рп	уп	рп
Неделя	17 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	64	64	64	64
Сам. работа	44	44	44	44
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

ст. преподаватель, Войтович О.Н.

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 512)

составлена на основании учебного плана:

42.03.01 РЕКЛАМА И СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Направленность (профиль): Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере
утвержденного учебно-методическим советом вуза от 16.06.2022 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии

Зав. кафедрой кандидат филос. наук, доцент Родермель Т.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Сформировать у студентов представление об особенностях конфликтного взаимодействия с учетом общих и частных факторов, этических и правовых норм, регулирующих развитие конфликтного взаимодействия на глобальном, национальном и региональном уровнях.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.04
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Основы теории коммуникации
2.1.2	Психология
2.1.3	Социология
2.1.4	Введение в профессиональную деятельность
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Основы маркетинга
2.2.2	Основы проектной деятельности
2.2.3	Работа в команде
2.2.4	Межкультурная коммуникация
2.2.5	Психология общения и принципы ведения переговоров
2.2.6	Социальная психология и психология управления
2.2.7	Корпоративная культура
2.2.8	Психология массовых коммуникаций
2.2.9	Основы менеджмента
2.2.10	Правоведение

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-5.1: Знает совокупность политических, экономических факторов, правовых и эти-ческих норм, регулирующих развитие разных медиакоммуникационных систем на глобальном, национальном и региональном уровнях

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- особенности и закономерности развития конфликтного взаимодействия на разных уровнях;
3.1.2	- основные отечественные и зарубежные теории конфликта;
3.1.3	- технологии, позволяющие решать задачи в области конфликтного взаимодействия на разных уровнях в соответствии с правовыми и этическими нормами;
3.1.4	- причины и факторы, регулирующие развитие конфликтного взаимодействия на глобальном, национальном и региональном уровнях;
3.2	Уметь:
3.2.1	- прогнозировать развитие конфликтных событий и оценивать последствия конфликтного взаимодействия на глобальном, национальном и региональном уровнях;
3.2.2	- анализировать и сопоставлять особенности поведения личности в конфликте;
3.2.3	- выявлять причины и факторы, регулирующие развитие конфликтного взаимодействия на глобальном, национальном и региональном уровнях;
3.2.4	- отбирать технологии, направленные на предупреждение конфликтов на разных уровнях в соответствии с правовыми и этическими нормами;
3.3	Владеть:
3.3.1	- приемами разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций в соответствии с правовыми и этическими нормами на глобальном, национальном и региональном уровнях;
3.3.2	- навыками анализа поведения личности в конфликте;
3.3.3	- навыками применения технологий, позволяющих решать задачи в области конфликтного взаимодействия на разных уровнях в соответствии с правовыми и этическими нормами;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Научные традиции изучения конфликтов					
1.1	Конфликтология как наука. Философско -социологическая традиция изучения конфликтов /Лек/	3	4	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.2	Конфликтология как наука. Философско -социологическая традиция изучения конфликтов /Пр/	3	2	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.3	Конфликтология как наука. Философско -социологическая традиция изучения конфликтов /Ср/	3	4	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 2. Психологические теории конфликтов					
2.1	Психологические традиции изучения конфликтов /Лек/	3	4	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.2	Психологические традиции изучения конфликтов /Пр/	3	4	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.3	Психологические традиции изучения конфликтов /Ср/	3	4	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 3. Особенности конфликтного взаимодействия					
3.1	Общая характеристика конфликтного взаимодействия. Динамика конфликтного взаимодействия /Лек/	3	6	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.2	Общая характеристика конфликтного взаимодействия. Динамика конфликтного взаимодействия /Пр/	3	4	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.3	Общая характеристика конфликтного взаимодействия. Динамика конфликтного взаимодействия /Ср/	3	6	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 4. Проблема управления конфликтами					

4.1	Управление конфликтами /Лек/	3	4	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.2	Управление конфликтами /Пр/	3	4	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.3	Управление конфликтами /Ср/	3	6	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
Раздел 5. Типология конфликтов						
5.1	Классификация конфликтов /Пр/	3	2	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
5.2	Классификация конфликтов /Ср/	3	4	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
Раздел 6. Особенности конфликтной личности						
6.1	Личность в конфликтном взаимодействии.Внутриличностный конфликт. /Лек/	3	8	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
6.2	Личность в конфликтном взаимодействии.Внутриличностный конфликт. /Пр/	3	4	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
6.3	Личность в конфликтном взаимодействии.Внутриличностный конфликт. /Ср/	3	6	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
Раздел 7. Виды конфликтов						
7.1	Межэтнические и региональные конфликты. /Лек/	3	6	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
7.2	Межэтнические и региональные конфликты. /Пр/	3	2	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	

7.3	Межэтнические и региональные конфликты. /Ср/	3	2	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
7.4	Конфликты в обществе. /Пр/	3	2	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
7.5	Конфликты в обществе. /Ср/	3	3	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 8. Особенности бесконфликтного взаимодействия					
8.1	Проектная деятельность по созданию условий бесконфликтного взаимодействия /Пр/	3	8	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
8.2	Проектная деятельность по созданию условий бесконфликтного взаимодействия /Ср/	3	6	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
8.3	/Контр.раб./	3	0	ОПК-5.1	Э1 Э2 Э3 Э4	
8.4	/Зачёт/	3	3	ОПК-5.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Представлено отдельным документом

5.2. Темы письменных работ

Представлено отдельным документом

5.3. Фонд оценочных средств

Представлено отдельным документом

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Хасан Б. И.	Конструктивная психология конфликта: Учебное пособие	Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л1.2	Светлов В. А., Семенов В. А.	Конфликтология: Учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2020, электронный ресурс	1

Л1.3	Шарков Ф.И., Сперанский В.И.	Общая конфликтология: Учебник	Москва: Издательско- торговая корпорация "Дашков и К", 2020, электронный ресурс	1
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Кашапов М. М.	Психология конфликта: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л2.2	Иванова О. А., Суртаева Н. Н.	Конфликтология в социальной работе: Учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2020, электронный ресурс	1
Л2.3	Черепанов В. Д.	Конфликтология: учебное пособие для студентов направления 42.03.01 «реклама и связи с общественностью»	Москва: РУТ (МИИТ), 2019, электронный ресурс	1
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Ищенко О. В.	Конфликтология и управление: методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям и выполнению контрольных работ	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2019, электронный ресурс	1
Л3.2	Шамухаметова Е. С.	Конфликтология: методические рекомендации для подготовки к семинарским занятиям	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2020, электронный ресурс	1
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Портал психологических изданий - http://psyjournals.ru/			
Э2	Каталог бесплатных авторефератов и диссертаций (психологические науки) - http://www.dslib.net/free/psixologia.html			
Э3	Отечественная и зарубежная литература» - http://www.elibrary.ru			
Э4	Электронная библиотека РНБ: фонд авторефератов диссертаций - http://www.nlr.ru:8101/cgi-bin/wdbp95.cgi/avtoref/avtoref/form			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Пакет прикладных программ Microsoft Office, операционная система Microsoft Windows.			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				

6.3.2.1	Информационно-правовой портал Гарант.ру - http://garant.ru/ , Справочно-правовая система «Консультант плюс» - http://consultant.ru/ . База профессиональных данных «Мир психологии» – http://psychology.net.ru
---------	---

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного мультимедийного оборудования - компьютер, проектор, проекционный экран, компьютеры с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную среду организации.
-----	---