

Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:

Конфликтология, 3 семестр

Код, направление подготовки	42.03.01 Реклама и связи с общественностью
Направленность (профиль)	Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	Психологии
Выпускающая кафедра	Психологии

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности и вопроса	Кол-во баллов за правильный ответ
ОПК-5.1	<i>Укажите один правильный ответ.</i> 1. Предмет, находящийся на пересечении интересов различных субъектов, стремящихся к единоличному контролю над ним - это:	а) предмет конфликта; б) объект конфликта.	Низкий	2,0
ОПК-5.1	<i>Исключите лишнее.</i> 2. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях:	а) этапы конфликта; б) фазы конфликта; в) содержание конфликта.	Средний	5,0
ОПК-5.1	<i>Исключите лишнее.</i> 3. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты:	а) межличностные; б) межгрупповые; в) классовые; г) межгосударственные; д) межнациональные; е) внутриличностные.	Средний	5,0
ОПК-5.1	<i>Исключите лишнее.</i> 4. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:	а) конструктивная модель; б) деструктивная; в) конформистская; г) нонконформистская.	Средний	5,0
ОПК-5.1	<i>Исключите лишнее.</i> 5. Классически выделяют три варианта посредничества:	а) дизъюнктивный; б) конъюнктивный; в) субъективный; г) смешанный.	Средний	5,0
ОПК-5.1	<i>Укажите один правильный ответ.</i> 6. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»	а) ультимативной тактике; б) тактике выжимания уступок;	Средний	5,0

		в) тактике лавирования.		
ОПК-5.1	Продолжите предложение. 7. Конфликтная ситуация — это накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов ...:		Высокий	8,0
ОПК-5.1	Укажите все правильные ответы. 8. Ролевое поведение участников конфликта терминировано:	а) своими социальными функциями и ролью; б) личностными особенностями; в) своими интересами; г) ситуацией; д) намерениями оппонентов.	Средний	5,0
ОПК-5.1	Продолжите предложение. 9. Конфликтогены – это слова, действия (или бездействия), которые ...:		Высокий	8,0
ОПК-5.1	Укажите один правильный ответ. 10. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:	а) конструктивная, рациональная, деструктивная; б) компромисс, борьба, сотрудничество; в) рациональная, иррациональная, конформистская; г) конструктивная, деструктивная, конформистская; д) борьба, уступка, компромисс.	Средний	5,0
ОПК-5.1	Укажите один правильный ответ. 11. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:	а) ригидный тип; б) неуправляемый тип; в) демонстративный тип; г) сверхточный тип; д) «бесконфликтный тип».	Средний	5,0
ОПК-5.1	Укажите один правильный ответ. 12. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе	а) З. Фрейду; б) А. Адлеру; в) К. Юнгу; г) Э. Фромму; д) К. Левину.	Низкий	2,0

	внутриличностных конфликтов:			
ОПК-5.1	Укажите один правильный ответ. 13. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:	а) З. Фрейду; б) А. Адлеру; в) К. Юнгу; г) Э. Фромму; д) К. Левину.	Низкий	2,0
ОПК-5.1	Укажите один правильный ответ. 14. К групповым конфликтам относятся конфликты:	а) личность – группа; б) группа – группа; в) личность – группа и группа – группа; г) руководитель – коллектив; д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.	Низкий	2,0
ОПК-5.1	Укажите один правильный ответ. 15. Предметом конфликтологии являются:	а) конфликты; б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими; в) любые столкновения.	Низкий	2,0
ОПК-5.1	Укажите один правильный ответ. 16. Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:	а) по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений; б) по регуляции взаимоотношений; в) по выдвиганию контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения.	Средний	5,0
ОПК-5.1	Укажите все правильные ответы. 17. Рольное поведение участников конфликта детерминировано:	а) своими социальными функциями и ролью; б) личностными особенностями; в) своими интересами; г) ситуацией; д) намерениями оппонентов.	Высокий	8,0
ОПК-5.1	Укажите все правильные ответы. 18. Норма как фактор предупреждения конфликтов	а) ценностное; б) принудительное; в) информационное.	Высокий	8,0

	предполагает определенное воздействие. Какое:			
ОПК-5.1	<i>Укажите все правильные ответы.</i> 19. Современная теория конфликта исходит из ряда посылок:	а) конфликт — есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие; б) конфликт присущ человеку как и всем животным; в) конфликт функционален для социальных систем; г) созидателен; д) конфликт происходит из-за разделения людей на классы.	Высокий	8,0
ОПК-5.1	<i>Укажите один правильный ответ.</i> 20. Метод практической эмпатии означает:	а) многообразное воздействие на оппонента; б) использование личностных особенностей оппонента; в) психологическую «настройку» на оппонента.	Средний	5,0