

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Основы менеджмента

Код, направление подготовки	42.03.01 Реклама и связи с общественностью
Направленность (профиль)	Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	психологии
Выпускающая кафедра	психологии

Перечень вопросов для устного опроса, темы рефератов и практических работ

Раздел 1. Организации и процесс управления

Вопросы для устного опроса

1. На что направлен менеджмент как концепция рыночного управления
2. Какова роль и значение менеджера в экономике предприятия
3. Возможно ли функционирование организации без менеджера, управляющего

Темы рефератов

1. Роль и значение менеджмента в деятельности предприятия
2. Предпосылки формирования менеджмента за рубежом
3. Основные понятия менеджмента, менеджера, управляющего
4. Субъект и объект управления
5. Предпринимательское управление
6. Этапы развития управленческой мысли
7. Подходы в эволюции управления

Практическая работа

1. Определите основные необходимые управленческие навыки современного руководителя.
2. Сформируйте отличительные признаки грамотного руководителя древнего периода и современного руководителя, проранжируйте их.
3. Данные представьте в таблицу (разрабатывается самостоятельно).

Раздел 2. Влияние факторов в управлении

Вопросы для устного опроса

1. Что такое экономическая система.
2. Перечислите причины существования экономической системы.
3. Перечислите основные внутренние переменные
4. Охарактеризуйте самые «важные» факторы внутренней среды организации
5. Поведение человека в организации (ролевое, антиролевое, надролевое)

Темы рефератов

1. Управление, как фактор выживания организации
2. Технологический фактор внутренней среды
3. Влияние целеполагания и задач на эффективность деятельности организации
4. Структурные изменения в организации как фактор повышения конкурентоспособности

Практическая работа

1. Изучите особенности воздействия различных внутренних факторов конкретной организации.
2. Выделите «главные» факторы, воздействующие на эффективность работы организации
3. Разработайте шкалу оценки воздействия факторов на эффективность деятельности организации
4. Данные внесите в таблицу (разрабатывается самостоятельно)

Раздел 3. Функции управления и связующие процессы

Тема 1. Основные функции управления

Вопросы для устного опроса

1. Перечислите их основные функции управления.
2. Докажите взаимосвязь первой и последней функций управления.
3. Докажите, что существует определенный порядок выполнения функций управления
4. Что называется функцией в менеджменте.
5. Опишите конечный результат управления.
6. Что представляет собой каждая функция менеджмента.

Темы рефератов

1. Функция «планирование» и ее роль в деятельности организации
2. Зависимость функций управления между собой
3. Особенности формирования функции мотивации в современном мире.
4. Эффективность функции контроля на предприятиях.
5. Взаимосвязь функций планирование и организации и пути разрешения проблем
6. Основные методы подбора и оценки персонала

Тема 2. Барьеры и совершенствование коммуникационного процесса. Умение работать в команде

Вопросы для устного опроса

1. Что такое «интеграция» и «коммуникационный процесс»
2. Объясните понятие неэффективный коммуникационный процесс
3. Опишите основные ошибки при организации командной работы. Феномены командной работы.
4. Какова природа «барьеров» в коммуникационном процессе
5. Назовите факторы определяющие степень влияния на эффективность связующего процесса

Тема 3. Принятие решений. Эффективность принятия решений.

Вопросы для устного опроса

1. Какова необходимость принятия решений в деятельности организации
2. Перечислите этапы принятия решений

3. Какова природа принятия решений в организациях
4. В чем проявляется зависимость эффективности деятельности организации от принятия решений

Примерные вопросы к зачету (7 семестр)

1. Пути и средства повышение эффективности работы организации.
2. Современные концепции менеджмента.
3. Сущность, содержание тайм – менеджмента.
4. Поведение человека в организации
5. Влияние профессиональных качеств менеджера на эффективность управления.
6. Конфликты. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов, методы борьбы.
7. Информация как ресурс управления.
8. Коммуникации, их роль, свойства и влияние на эффективность управления.
9. Инфраструктура менеджмента: менталитет и потенциал общественных отношений.
10. Особенности российского менеджмента.
11. Природа и классификация функций менеджмента.
12. Власть и партнерство в современном менеджменте.
13. Управленческий труд и его специфика.
14. Понятие и принципы построения управленческих структур.
15. Типы структур управления организациями.
16. Виды бюрократических структур управления организациями.
17. Виды органических структур управления организациями.
18. Тенденция эволюции организационных структур.
19. Понятие и содержание процесса менеджмента, его основные элементы.
20. Модели и методы процесса принятия решений.
21. Методы подбора персонала
22. Самоуправление во взаимосвязи с управлением и его организацией.
23. Методология измерения и оценки эффективности коммуникаций в организации.
24. Самоменеджмент в работе руководителя.
25. Значение и содержание функции планирования в работе руководителя.
26. Мотивационная деятельности в процессах менеджмента.
27. Модели и методы контроля и его связь с другими функциями управления.