

## Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине:

### Работа в команде, 4 семестр

Код, направление подготовки	42.03.01 РЕКЛАМА И СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ
Направленность (профиль)	Направленность (профиль): Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Государственного, муниципального управления и управления персоналом
Выпускающая кафедра	Психологии

Типовые задания для контрольной работы:

#### Тематика контрольных работ

1. Основные признаки и функции команды. Виды команд. «Плюсы» организации команды. «Минусы» организации команды.
2. Основными закономерностями процесса создания рабочих команд.
3. Распределение ролей в команде. Тест Р. Белбина. Диагностика функционально-ролевых позиций.
4. Влияние психологического климата на участников команды. Факторы групповой сплоченности.
5. Развитие поведения команды. Ролевое поведение в организации по критерию соответствия ролевым ожиданиям.
6. Ролевое поведение человека. Антиролевое (девиантное, контрпродуктивное) поведение. Типология контрпродуктивного поведения. Надролевое (экстра-ролевое) поведение.
7. Методики измерения психологических характеристик при формировании команд (Типология Майерс-Бриггс).
8. Основные методы изучения личности работника. «Теория соответствия личности работе» по Холланду.
9. Особенности социальных взаимодействий в группах. (социальная фасилитация, социальная леность, групповая поляризация, огруппленное мышление).
10. 4 основных подхода к формированию команды. Технологии командообразования.
11. Подбор и отбор кандидатов в команду. Критерии оценки и отбора людей в команду.
12. Тренинг командообразования. Виды тренингов командообразования и особенности их применения.
13. Подбор и отбор кандидатов в команду. Методы отбора людей в команду.
14. Обучение как часть командообразования. Роль обучения руководителя для формирования команд.
15. Основные функции лидера, Особенности личностных качеств лидера.
16. Значение и цели мотивирования участников команды. Теории мотивации.
17. Особенности деловых коммуникаций. Этика деловых отношений.
18. Управление конфликтами в команде. Возможные последствия конфликта.
19. Команда на переговорах. Процесс переговоров. Особенности принятия коллективного решения в команде.
20. Особенности работы в команде. Особенности принятия коллективного решения в команде.

## Типовые вопросы к зачету с оценкой:

1. Понятия «команда» и «командообразование». Составляющие процесса командообразования, их виды, закономерности.
2. Понятия «команда», «группа», «коллектив»: сходства и отличия.
3. Виды команд. «Плюсы» организации команды. «Минусы» организации команды.
4. Основными закономерностями процесса создания рабочих команд.
5. Жизненный цикл команды. Этапы развития команд в организации.
6. Численность команды. Основные признаки и критерии командной работы.
7. Ролевая структура команды. Типы командных ролей.
8. Распределение ролей в команде. Тест Р. Белбина. Диагностика функционально-ролевых позиций
9. Диагностика и распределение ролей в команде.
10. Ролевое поведение человека. Антиролевое (девиантное, контрпродуктивное) поведение. Типология контрпродуктивного поведения. Надролевое (экстра-ролевое) поведение.
11. Влияние психологического климата на участников команды. Факторы групповой сплоченности.
12. Восприятие и психологические предпосылки взаимодействия участников команды
13. Методики измерения психологических характеристик при формировании команд (Типология Майерс-Бриггс).
14. Основные методы изучения личности работника. «Теория соответствия личности работе» по Холланду.
15. Особенности социальных взаимодействий в группах. (социальная фасилитация, социальная леность, групповая поляризация, огруппленное мышление).
16. Развитие поведения команды. Ролевое поведение в организации по критерию соответствия ролевым ожиданиям.
17. 4 основных подхода к формированию команды. Технологии командообразования.
18. Подбор и отбор кандидатов в команду. Методы отбора людей в команду.
19. Формальные и неформальные критерии оценки и отбора людей в команду.
20. Тренинг командообразования: содержание и особенности проведения.
21. Виды тренингов командообразования и особенности их применения.
22. Обучение как часть командообразования. Роль обучения руководителя для формирования команд.
23. Проанализировать разницу понятий «лидерство» и «руководство». Стили лидерства.
24. Основные функции лидера, Особенности личностных качеств лидера.
25. Значение и цели мотивирования участников команды. Особенности экономического (материального) стимулирования и нематериального мотивирования.
26. Основные элементы эффективной работы команды. Составляющие эффективной работы команды.
27. Особенности деловых коммуникаций. Этика деловых отношений.
28. Управление конфликтами в команде. Возможные последствия конфликта.
29. Команда на переговорах. Процесс переговоров. Особенности принятия коллективного решения в команде.
30. Особенности работы в команде. Особенности принятия коллективного решения в команде.