

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

15 июня 2023 г., протокол УМС №5

## Управление качеством образования рабочая программа дисциплины (модуля)

|                         |  |               |              |
|-------------------------|--|---------------|--------------|
| Закреплена за кафедрой  | <b>Педагогики профессионального и дополнительного образования</b>  |               |              |
| Учебный план            | g440401-МонКачОбр-23-2.plx<br>44.04.01 Педагогическое образование<br>Направленность (профиль): Мониторинг качества образования |               |              |
| Квалификация            | <b>магистр</b>   |               |              |
| Форма обучения          | <b>очная</b>   |               |              |
| Общая трудоемкость      | <b>2 ЗЕТ</b>   |               |              |
| Часов по учебному плану | 72   | Виды контроля | в семестрах: |
| в том числе:            |  |               | зачеты 3     |
| аудиторные занятия      | 24   |               |              |
| самостоятельная работа  | 48   |               |              |

### Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр на<br>курсе>) | 3 (2.1) |    | Итого |    |
|---|---------|----|-------|----|
|   | уп      | рп | уп    | рп |
| Неделя                                    | 17 2/6  |    |       |    |
| Вид занятий                               | уп      | рп | уп    | рп |
| Лекции                                    | 8       | 8  | 8     | 8  |
| Практические                              | 16      | 16 | 16    | 16 |
| Итого ауд.                                | 24      | 24 | 24    | 24 |
| Контактная работа                         | 24      | 24 | 24    | 24 |
| Сам. работа                               | 48      | 48 | 48    | 48 |
| Итого                                     | 72      | 72 | 72    | 72 |

Программу составил(и):

*к.пед.н, Доцент, Иванова О.Ю.*

Рабочая программа дисциплины

**Управление качеством образования**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 126)

составлена на основании учебного плана:

44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль): Мониторинг качества образования

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 15.06.2023 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Педагогики профессионального и дополнительного образования**

Зав. кафедрой к.пед.н., доцент А.В. Демчук

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

|     |  |
|-----|--|
| 1.1 | Сформировать комплексное представление об управлении качеством образования на основе международного и российского опыта. Рассмотреть существующие системы управления качеством образования, основные показатели, индикаторы и приемы анализа статистических данных, продемонстрировать возможность и необходимость совместного анализа статистической, социологической информации о качестве образования для выработки образовательной политики и принятия решений на всех уровнях управления. |
|-----|--|

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

|                    |  |
|--------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | ФТД  |
| <b>2.1</b>         | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>   |
| 2.1.1              | Современная дидактика  |
| 2.1.2              | Современные проблемы науки и образования   |
| <b>2.2</b>         | <b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b> |
| 2.2.1              | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы  |

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-3.1:** учитывает особенности использования результатов мониторинга в управлении образовательным процессом

**ПК-3.2:** анализирует и структурирует результаты мониторинга для использования в управлении образовательным процессом.

**ПК-3.3:** планирует и корректирует действия, исходя из конкретной ситуации, по использованию результатов мониторинга в управлении образовательным процессом.

**ОПК-6.1:** Знает психолого-педагогические технологии, в том числе инклюзивные, способствующие индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

|            |   |
|------------|---|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>   |
| 3.1.1      | современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам           |
| 3.1.2      | отечественные и зарубежные методики диагностики качества образования  |
| 3.1.3      | методы проведения экспериментальных исследований, методы анализа и обработки экспериментальных данных   |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>   |
| 3.2.1      | применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам |
| 3.2.2      | проводить анализ образовательной деятельности в области оценивания качества образовательного процесса   |
| 3.2.3      | разрабатывать и реализовывать методики, технологии и приёмы обучения  |
| <b>3.3</b> | <b>Владеть:</b>   |
| 3.3.1      | современными методиками и технологиями организации образовательного процесса, диагностикой и методами оценивания качества образовательного процесса                                       |
| 3.3.2      | фундаментальными знаниями использования приёмов обучения в образовательном процессе   |

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Примечание |
|-------------|---|----------------|-------|-------------|------------|------------|
|             | Раздел 1. Раздел 1                        |                |       |             |            |            |

|      |  |   |    |                                 |   |                                       |
|------|--|---|----|---------------------------------|---|---------------------------------------|
| 1.1  | Сущность понятия качества образования /Лек/                            | 3 | 4  | ОПК-6.1<br>ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.4Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1 |                                       |
| 1.2  | Компоненты качества образования /Пр/                                   | 3 | 4  | ПК-3.3                          | Л1.1Л2.1<br>Л2.4Л3.1<br>Э1              |                                       |
| 1.3  | Понятие управления, управления качеством образования в вузе /Пр/       | 3 | 2  | ОПК-6.1<br>ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 | Л1.1 Л1.3Л2.1<br>Л2.3Л3.1<br>Э1         |                                       |
| 1.4  | Система управления качеством образования в вузе /Пр/                   | 3 | 2  | ОПК-6.1<br>ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 | Л1.1<br>Л1.3Л2.1Л3.1<br>Э1              |                                       |
| 1.5  | Особенности управления качеством образования на различных уровнях /Пр/ | 3 | 2  | ПК-3.3                          | Л1.1<br>Л1.3Л2.1Л3.1<br>Э1              |                                       |
| 1.6  | Мониторинг качества образования /Лек/                                  | 3 | 4  | ОПК-6.1<br>ПК-3.3               | Л1.1<br>Л1.3Л2.1Л3.1<br>Э1              |                                       |
| 1.7  | Оценка качества образования в рамках компетентностного подхода /Пр/    | 3 | 2  | ОПК-6.1<br>ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 | Л1.1Л2.1Л3.1<br>Э1                      |                                       |
| 1.8  | Тестирование как средство оценки качества образования /Пр/             | 3 | 2  | ОПК-6.1<br>ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1Л3.1<br>Э1         |                                       |
| 1.9  | Структура построения системы менеджмента качества /Пр/                 | 3 | 2  | ОПК-6.1<br>ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 | Л1.1 Л1.4Л2.1<br>Л2.2Л3.1<br>Э1         |                                       |
| 1.10 | /Ср/   | 3 | 28 | ОПК-6.1<br>ПК-3.2               | Л1.1Л2.1Л3.1<br>Э1                      |                                       |
| 1.11 | /Контр.раб./   | 3 | 0  | ОПК-6.1<br>ПК-3.1               | Э1                                      | выполнение заданий контрольной работы |
| 1.12 | /Зачёт/  | 3 | 20 | ОПК-6.1<br>ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 | Л1.1Л2.1Л3.1<br>Э1                      | выполнение заданий зачета             |

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

### 5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
|--|---------------------|----------|-------------------|----------|
|--|---------------------|----------|-------------------|----------|

|      | Авторы, составители                 | Заглавие  | Издательство, год   | Колич-во |
|------|-------------------------------------|---|---|----------|
| Л1.1 | Тихомирова О. Г.,<br>Варламов Б. А. | Менеджмент организации: теория, история, практика:<br>Учебное пособие   | Москва: ООО<br>"Научно-издательский центр<br>ИНФРА-М", 2013,<br>электронный<br>ресурс | 1        |
| Л1.2 | Тихомирова О. Г.,<br>Варламов Б. А. | Менеджмент организации: теория, история, практика:<br>Учебное пособие   | Москва: ООО<br>"Научно-издательский центр<br>ИНФРА-М", 2015,<br>электронный<br>ресурс | 1        |
| Л1.3 | Ходырев А. П.                       | Управление качеством образования на основе<br>образовательных потребностей и интересов обучающихся:<br>Опыт реализации ФГОС ООО | Киров: Радуга-<br>ПРЕСС, 2015,<br>электронный<br>ресурс                               | 1        |
| Л1.4 | Лапыгин Ю. Н.                       | Теория организации и организационное поведение:<br>Учебное пособие  | Москва: ООО<br>"Научно-издательский центр<br>ИНФРА-М", 2017,<br>электронный<br>ресурс | 1        |

#### 6.1.2. Дополнительная литература

|      | Авторы, составители                                    | Заглавие   | Издательство, год  | Колич-во |
|------|--|--|--|----------|
| Л2.1 | Никулина Н. Н.,<br>Суходоев Д. В.,<br>Эриашвили Н. Д.  | Финансовый менеджмент организации. Теория и практика:<br>Учебное пособие | Москва: ЮНИТИ-<br>ДАНА, 2012,<br>электронный<br>ресурс   | 1        |
| Л2.2 | Дресвянников В. А.,<br>Чуфистов О. Е.,<br>Зубков А. Б. | Менеджмент организации: Учебное пособие                                  | Саратов: Вузовское<br>образование, 2014,<br>электронный<br>ресурс  | 1        |
| Л2.3 | Межова Л. Н., Гринь<br>А. М., Миндергасова<br>О. С.    | Финансовый менеджмент организации: Учебное пособие                       | Новосибирск:<br>Новосибирский<br>государственный<br>технический<br>университет, 2012,<br>электронный<br>ресурс | 1        |
| Л2.4 | Тихомирова О. Г.,<br>Варламов Б. А.                    | Менеджмент организации: теория, история, практика:<br>Учебное пособие    | Москва: ООО<br>"Научно-издательский центр<br>ИНФРА-М", 2014,<br>электронный<br>ресурс                          | 1        |

#### 6.1.3. Методические разработки

|      | Авторы, составители           | Заглавие                                | Издательство, год         | Колич-во |
|------|-------------------------------|---|---------------------------|----------|
| Л3.1 | Кулагина С. Г., Чмых<br>И. Е. | Управление качеством образования в вузе | , , электронный<br>ресурс | 1        |

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

|    |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|
| Э1 | 1. Научно-педагогический журнал Министерства образования и науки РФ «Высшее образование в России» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.vovr.ru">http://www.vovr.ru</a> |  |  |  |
|----|--|--|--|--|

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

|         |  |  |  |  |
|---------|--|--|--|--|
| 6.3.1.1 | Операционные системы Microsoft, пакет прикладных программ Microsoft Office |  |  |  |
|---------|--|--|--|--|

| <b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b> |                       |
|--|-----------------------|
| 6.3.2.1  | СПС «КонсультантПлюс» |
| 6.3.2.2  | СПС «Гарант»          |

| <b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> |   |
|---|---|
| 7.1   | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного мультимедийного оборудования – компьютер, проектор, проекционный экран, компьютеры с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную среду организации. |