

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР

_____ Е.В. Коновалова

16 июня 2022 г., протокол УС №6

МОДУЛЬ ДИСЦИПЛИН ПРОФИЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ Экскурсионная работа рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Истории России	
Учебный план	b510304-ЭскДеят-22-3.plx 51.03.04 МУЗЕОЛОГИЯ И ОХРАНА ОБЪЕКТОВ КУЛЬТУРНОГО И ПРИРОДНОГО НАСЛЕДИЯ Направленность (профиль): Культурный туризм и экскурсионная деятельность	
Квалификация	Бакалавр	
Форма обучения	очная	
Общая трудоемкость	5 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	180	Виды контроля в семестрах: экзамены 6 курсовые работы 6
в том числе:		
аудиторные занятия	96	
самостоятельная работа	48	
часов на контроль	36	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	17 1/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	48	48	48	48
Практические	48	48	48	48
Итого ауд.	96	96	96	96
Контактная работа	96	96	96	96
Сам. работа	48	48	48	48
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

к.и.н., Доцент, Задорожная Ольга Анатольевна

Рабочая программа дисциплины

Экскурсионная работа

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 51.03.04 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия (приказ Минобрнауки России от 06.12.2017 г. № 1180)

составлена на основании учебного плана:

51.03.04 МУЗЕОЛОГИЯ И ОХРАНА ОБЪЕКТОВ КУЛЬТУРНОГО И ПРИРОДНОГО НАСЛЕДИЯ

Направленность (профиль): Культурный туризм и экскурсионная деятельность

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 16.06.2022 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Истории России

Зав. кафедрой к.и.н., доцент Кирилюк Денис Валериевич

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование у студентов знаний в области работы экскурсионных организаций и умений разрабатывать новые
1.2	подходы к решению задач организации экскурсионных услуг в туристской индустрии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	История туристской и экскурсионной деятельности	
2.1.2	Основы музеологии (методы, язык, концепции)	
2.1.3	Введение в профессиональную деятельность	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Культурный туризм в России	
2.2.2	Туристические и экскурсионные маршруты Югры и Тюменской области	
2.2.3	Брендинг территорий	
2.2.4	Организация экскурсионной деятельности в туризме	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3.1: Анализирует требования к составлению экскурсионных программ и технологической карты экскурсии

ПК-3.2: Использует методические приемы, литературные источники по тематике экскурсии

ПК-3.3: Определяет цели и осуществляет выбор темы экскурсии; готовит текст экскурсии и составляет методическую разработку; выбирает программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов

ПК-3.4: Осуществляет отбор экскурсионных объектов для будущей экскурсии; комплектование «портфеля экскурсовода»; объезд (обход) экскурсионного маршрута

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:	
3.1.1	- теорию экскурсионной работы, существующие подходы к отбору объектов показа;	
3.1.2	- информационные технологии, используемые при проектировании, организации и реализации экскурсионных программ;	
3.1.3	- основные индивидуальные потребности и возможности различных групп экскурсантов, формы обслуживания с учетом этих факторов;	
3.2	Уметь:	
3.2.1	- организовать взаимодействие группы экскурсантов с объектами показа с учетом социально-культурных особенностей и коммуникативных технологий общения;	
3.2.2	- использовать базовые знания менеджмента, маркетинга туристических услуг, музейного дела, необходимые для реализации экскурсионной программы;	
3.2.3	- разрабатывать маршруты экскурсий в соответствии с запросами различных потребителей, используя оптимальные методы экскурсионной работы;	
3.3	Владеть:	
3.3.1	- теоретико-правовой базой отбора объектов показа для различных видов экскурсий и для комплектования "портфеля экскурсовода";	
3.3.2	- теоретическими основами проектирования в экскурсионной деятельности;	
3.3.3	- устойчивыми навыками работы с различными категориями экскурсантов.	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1.					
1.1	Экскурсионная работа: предмет, методология, источники. /Лек/	6	3	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.5Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.2	Экскурсионная работа: предмет, методология, источники. /Пр/	6	3	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.5Л2.1Л3.2 Э1 Э2 Э3	

1.3	Экскурсионная работа: предмет, методология, источники. /Ср/	6	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.5Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.4	Экскурсия: функции и принципы /Лек/	6	3	ПК-3.3	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.5	Экскурсия: функции и принципы /Пр/	6	3	ПК-3.3	Л1.2Л2.1Л3.2 Э1 Э2 Э3	
1.6	Экскурсия: функции и принципы /Ср/	6	2	ПК-3.3	Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
1.7	Экскурсия как процесс познания и педагогической деятельности. Группы экскурсантов. /Лек/	6	2	ПК-3.1	Л1.5Л2.2Л3.2 Э1 Э2	
1.8	Экскурсия как процесс познания и педагогической деятельности. Группы экскурсантов. /Пр/	6	2	ПК-3.3	Л1.5Л2.2Л3.2 Э1 Э2	
1.9	Экскурсия как процесс познания и педагогической деятельности. Группы экскурсантов. /Ср/	6	2	ПК-3.1	Л1.5Л2.2Л3.2 Э1 Э2	
1.10	Виды классификаций экскурсий. Классификация экскурсий по группам. /Лек/	6	6	ПК-3.1	Л1.5Л2.1Л3.2 Э1 Э2	
1.11	Виды классификаций экскурсий. Классификация экскурсий по группам. /Пр/	6	4	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2	
1.12	Виды классификаций экскурсий. Классификация экскурсий по группам. /Ср/	6	4	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.5Л2.1Л3.2 Э1 Э2	
1.13	Экскурсионные объекты: классификация, выбор и приемы работы /Лек/	6	6	ПК-3.1 ПК-3.4	Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.2 Э3	
1.14	Экскурсионные объекты: классификация, выбор и приемы работы /Пр/	6	4	ПК-3.4	Л1.5Л2.1 Л2.2Л3.2 Э3	
1.15	Экскурсионные объекты: классификация, выбор и приемы работы /Ср/	6	4	ПК-3.4	Л1.5Л2.1Л3.2 Э3	
1.16	Маршрут движения экскурсионной группы /Лек/	6	2	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.1Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
1.17	Маршрут движения экскурсионной группы /Пр/	6	4	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.2Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.18	Маршрут движения экскурсионной группы /Ср/	6	4	ПК-3.1 ПК-3.3	Л1.2Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.19	Методические приемы показа на экскурсии. /Лек/	6	2	ПК-3.2	Л1.5Л2.1Л3.2 Э1 Э2 Э3	
1.20	Методические приемы показа на экскурсии. /Ср/	6	6	ПК-3.2	Л1.5Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	
1.21	Методические приемы показа на экскурсии. /Пр/	6	4	ПК-3.2	Л1.5Л2.1Л3.2 Э1 Э2	
1.22	Методические приемы рассказа на экскурсии. /Лек/	6	6	ПК-3.2	Л1.5Л2.2Л3.2 Э1 Э2	
1.23	Методические приемы рассказа на экскурсии. /Пр/	6	4	ПК-3.2	Л1.5Л2.2Л3.2 Э1 Э2	
1.24	Методические приемы рассказа на экскурсии. /Ср/	6	6	ПК-3.2	Л1.5Л2.2Л3.2 Э1 Э2	

1.25	Тематика и содержание экскурсий /Лек/	6	4	ПК-3.3	Л1.3Л2.3Л3.2 Э1 Э2	
1.26	Тематика и содержание экскурсий /Пр/	6	2	ПК-3.3	Л1.3Л2.2Л3.2 Э1 Э2	
1.27	Тематика и содержание экскурсий /Ср/	6	4	ПК-3.3	Л1.3Л2.2Л3.2 Э1 Э2	
1.28	Экскурсионный метод. /Лек/	6	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.2Л2.2Л3.2 Э1 Э2	
1.29	Экскурсионный метод. /Пр/	6	4	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.2Л2.2Л3.2 Э1 Э2	
1.30	Экскурсионный метод. /Ср/	6	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.3Л2.2Л3.2 Э1 Э2	
1.31	Виды и формы обслуживания экскурсантов. /Лек/	6	4	ПК-3.3	Л1.4Л2.3Л3.2 Э3 Э4	
1.32	Виды и формы обслуживания экскурсантов. /Пр/	6	4	ПК-3.3	Л1.4Л2.3Л3.2 Э3 Э4	
1.33	Виды и формы обслуживания экскурсантов. /Ср/	6	4	ПК-3.3	Л2.3Л3.2 Э3 Э4	
1.34	Экскурсионная программа. /Лек/	6	4	ПК-3.1	Л1.1Л2.2Л3.2 Э3 Э4	
1.35	Экскурсионная программа. /Пр/	6	2	ПК-3.1	Л1.1Л2.2Л3.2 Э3 Э4	
1.36	Экскурсионная программа. /Ср/	6	3	ПК-3.1	Л1.1Л2.2Л3.2 Э3	
1.37	Экскурсовод. Его профессиональные качества и основные обязанности /Лек/	6	2	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.5Л2.2Л3.2 Э3	
1.38	Экскурсовод. Его профессиональные качества и основные обязанности /Пр/	6	4	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.5Л2.2Л3.2 Э3	
1.39	Экскурсовод. Его профессиональные качества и основные обязанности /Ср/	6	3	ПК-3.2 ПК-3.3	Л1.5Л2.2Л3.2 Э3 Э4	
1.40	Экскурсионная деятельность как вид бизнеса. /Лек/	6	2	ПК-3.1	Л1.5Л3.2 Э4	
1.41	Экскурсионная деятельность как вид бизнеса. /Пр/	6	4	ПК-3.1	Л1.5Л2.3Л3.2 Э3 Э4	
1.42	Экскурсионная деятельность как вид бизнеса. /Ср/	6	2	ПК-3.1	Л1.5Л3.2 Э3 Э4	
	Раздел 2.					
2.1	/Экзамен/	6	36			Экзамен
2.2	/КР/	6	0			Написание работы

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Представлено отдельным документом

5.2. Темы письменных работ

Представлено отдельным документом

5.3. Фонд оценочных средств

Представлено отдельным документом

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Боголюбов В. С., Быстров С. А., Боголюбова С. А.	Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л1.2	Баумгартен Л.В.	Стандарты качества проведения экскурсий: Учебное пособие	Москва: Вузовский учебник, 2019, электронный ресурс	1
Л1.3	Жираткова Ж. В., Рассохина Т. В., Очилова Х. Ф.	Организация экскурсионной деятельности: Учебник и практикум для вузов	Москва: Издательство Юрайт, 2020, электронный ресурс	1
Л1.4	Скобельцына А. С., Шарухин А. П.	Технологии и организация экскурсионных услуг: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л1.5	Балюк Н. А.	Экскурсоведение: Учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2020, электронный ресурс	1

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Задорожная О. А.	Экскурсионная работа. Ч. 1	, 2018, электронный ресурс	2
Л2.2	Барчуков И. С., Башии Ю.Б.	Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: Учебное пособие	Москва: Вузовский учебник, 2020, электронный ресурс	1
Л2.3	Баранов А.С., Бисько И. А.	Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2019, электронный ресурс	1

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Задорожная О. А.	Туристические и экскурсионные маршруты Югры и Тюменской области: методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2020, электронный ресурс	1

ЛЗ.2	Задорожная О. А.	Организация экскурсионной деятельности в туризме: методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2020, электронный ресурс	1
------	------------------	--	--	---

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Tripster https://experience.tripster.ru/?utm_campaign=affiliates&utm_medium=link&utm_source=travelpayouts
Э2	WeGoTrip https://wegotrip.com/ru/?utm_source=travelpayouts&sub_id=3eda2e86b98f4caea2c79f8e0b-16022
Э3	Ростуризм https://tourism.gov.ru/
Э4	Ассоциация туроператоров России https://www.atorus.ru/

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	операционная система Microsoft Windows
6.3.1.2	пакет прикладных программ Microsoft Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронная библиотечная система «Znaniy.com»
6.3.2.3	Электронная библиотечная система «IPRBooks»
6.3.2.5	Электронная библиотечная система «Юрайт»
6.3.2.6	Информационно-правовой портал Гарант.ру, http://www.garant.ru/
6.3.2.7	Справочно-правовая система "Консультант плюс", http://www.consultant.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (доска, экран (стационарный или переносной), проектор). Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
-----	---