

Протокол анкетирования обучающихся

В анкетировании приняли участие 29 обучающихся, что составило 100% от количества обучающихся по ООП (31.05.02 - Педиатрия)

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся аккредитуемой программы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,4	88
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,76	95
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	4,06	81
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		Суммарный средний балл: 13,2	88%
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,3	86
5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	4,4	88
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	4,5	90
7.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,8	96
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		Суммарный балл: 18	90%
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,9	98
9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и	4,8	96

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся аккредитуемой программы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
	вне ее		
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,7	94
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,9	98
12.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,8	96
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС вуза (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,9	98
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		Суммарный балл:29	96,6%
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,8	96
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,5	90
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,7	94
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		Суммарный балл:14	93,3%
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?	4,3	86
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,2	84
19.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)	4,4	88

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся аккредитуемой программы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,2	84
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,3	86
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		Суммарный балл: 21,4	85,6%

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Методика расчета результатов анкетирования:

1. По каждому вопросу анкеты рассчитывается средний балл.
2. Рассчитывается сумма средних баллов по каждому критерию (округляем до десятых долей).
3. Рассчитывается удовлетворенность по каждому критерию как доля максимально возможного балла. Например, по критерию «Удовлетворенность структурой программы» максимально возможный балл 15. В приведенном примере набрано 12,2 балла, что составляет 81,3% от 15 баллов.

Пример по критерию «Удовлетворенность структурой программы»

№ п\п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Оценка критерия, средний балл
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (нет ли дублирования дисциплин; нет ли нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,6
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем часов, отведенный на аудиторные занятия?	3,6
3	Оцените возможность выбора дисциплин	5
Удовлетворенность структурой программы		Суммарный средний балл 12,2

4. Результат расчета удовлетворенности записываем в протокол.

5. В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования эксперт делает вывод о степени удовлетворенности обучающегося качеством получаемого образования.

Пример

ПРОТОКОЛ анкетирования обучающихся основной образовательной программы

В анкетировании приняли участие 53 обучающихся, что составило 90% от количества обучающихся на 3 курсе.

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы студентам аккредитуемой программы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (нет ли дублирования дисциплин; нет ли нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)		
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем часов, отведенный на аудиторные занятия?		
3	Оцените возможность выбора дисциплин		
Удовлетворенность структурой программы		Суммарный средний балл 12,2	81,3
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		Суммарный средний балл 18	90
Удовлетворенность условиями реализации программы		Суммарный средний балл 26	86,6
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы		Суммарный средний балл 15	100

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		Суммарный средний балл 24	96