

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

16 июня 2022 г., протокол УС №6

## Управление качеством рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Химии**

Учебный план б040301-Хим-22-3.plx  
04.03.01 ХИМИЯ  
Направленность (профиль): Химия

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72  
в том числе:  
аудиторные занятия 48  
самостоятельная работа 24

Виды контроля в семестрах:  
зачеты 5

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	17	3/6		
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	32	32	32	32
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48	48	48	48
Сам. работа	24	24	24	24
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*к.т.н., Преод., Кузнецова Ю.В.*

Рабочая программа дисциплины

**Управление качеством**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 04.03.01 Химия (приказ Минобрнауки России от 17.07.2017 г. № 671)

составлена на основании учебного плана:

04.03.01 ХИМИЯ

Направленность (профиль): Химия

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 16.06.2022 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Химии**

Зав. кафедрой к.хим.наук Крайник В.В.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель курса состоит в овладении знаниями в области управления качеством для формирования навыков принятия грамотных управленческих решений профессиональной деятельности.
1.2	Обучающийся должен иметь системное представление о технической и социально-экономической природе качества продукции, методах контроля качества сырья, компонентов и выпускаемой продукции химического назначения, иметь представление об управлении качеством, как современной концепции менеджмента. Должен обладать умениями и навыками аналитического мышления, использовать приобретенные знания в области инноватики для разъяснения необходимости и экономических выгод, достигаемых при внедрении TQM (Всеобщего управления качеством) и других современных подходов к менеджменту качеством в компаниях; уметь формулировать заключения и выводы по результатам анализа данных при формировании отчётной документации.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.01
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Основы предпринимательской деятельности
2.1.2	Планирование и обработка результатов химического эксперимента
2.1.3	Основы проектной деятельности
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Производственная практика, научно-исследовательская работа

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-2.3: Составляет отчеты, формулирует заключения и выводы по результатам анализа данных**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1 Знать:</b>	
3.1.1	методы измерения показателей качества, инструменты обеспечения качества, основы анализа качества процесса
3.1.2	особенности командной работы в организации в условиях TQM, правила подбора эффективной команды, особенности межличностного общения в команде
<b>3.2 Уметь:</b>	
3.2.1	применять инструменты обеспечения качества для выявления причин сбоя технологических процессов, когда очевидные нарушения обнаружить трудно
3.2.2	формировать команды для эффективной работы структурного подразделения организации
3.2.3	составлять отчёты, формулировать заключения и выводы по результатам анализа данных
<b>3.3 Владеть:</b>	
3.3.1	навыками выявления причин сбоя технологических процессов и формулированию рекомендаций по их выявлению и устранению
3.3.2	навыками формирования и развития команд, как основы построения структурного подразделения организации, наставничества с учетом четырех типов поведения, межличностного общения в команде
3.3.3	навыками формирования отчётной документации, формулировать заключения и выводы по результатам анализа данных,
3.3.4	методами контроля по качеству сырья, компонентов и выпускаемой продукции химического назначения.

### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1. Философия качества</b>					
1.1	Предмет и задачи управления качеством. Основные этапы становления современной философии качества /Лек/	5	4	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э6	
1.2	Философия качества /Ср/	5	6	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
	<b>Раздел 2. Концепция TQM</b>					
2.1	Философия и концепции «Патриархов» качества в модели TQM. Важнейшие элементы стратегии TQM /Лек/	5	6	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	

2.2	Важнейшие элементы стратегии TQM /Пр/	5	4	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
2.3	Концепция TQM /Ср/	5	6	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
	<b>Раздел 3. Современные подходы к менеджменту качества</b>					
3.1	Модели совершенства и самооценки и их использование в деятельности организации /Лек/	5	6	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	
3.2	Модели совершенства и самооценки и их использование в деятельности организации /Пр/	5	2	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
3.3	Современные системы менеджмента и методы повышения эффективности организаций /Лек/	5	4	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	
3.4	Современные системы менеджмента и методы повышения эффективности организаций /Пр/	5	2	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
3.5	Современные подходы к менеджменту качества /Ср/	5	6	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
	<b>Раздел 4. Основные и новые инструменты контроля и управления качеством</b>					
4.1	Основные инструменты контроля качеством. /Лек/	5	4	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	
4.2	Основные инструменты контроля качеством. /Пр/	5	4	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
4.3	Новые инструменты управления качеством /Лек/	5	4	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	
4.4	Новые инструменты управления качеством /Пр/	5	2	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
4.5	Новейшие инструменты управления качеством /Лек/	5	4	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	
4.6	Контрольная работа /Пр/	5	2	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	контрольная работа
4.7	Основные и новые инструменты контроля и управления качеством /Ср/	5	6	ПК-2.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
4.8	/Зачёт/	5	0	ПК-2.3		

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Представлены отдельным документом

### 5.2. Темы письменных работ

Представлены отдельным документом

### 5.3. Фонд оценочных средств

Представлены отдельным документом

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Варакута С. А.	Управление качеством продукции: Учебное пособие	М.: Инфра-М, 2002	29
Л1.2	Ильенкова С. Д.	Управление качеством: Учеб. для вузов	М.: Банки и биржи: ЮНИТИ, 1999	29
Л1.3	Швандар В. А.	Стандартизация и управление качеством продукции: Учеб.для студентов вузов	М.: Юнити, 1999	10
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Мазур И. И., Шапиро В. Д.	Управление качеством: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Управление качеством"	М.: Омега-Л, 2006	20
Л2.2	Швандар В. А.	Стандартизация и управление качеством продукции: Учеб.для студентов высш.учеб.заведений	М.: Юнити, 2000	9
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Сыцко В. Е., Садовский В. В., Целикова Л. В., Локтева К. И., Прокофьева И. Н., Сыцко В. Е.	Управление качеством: Учебно-методическое пособие	Минск: Вышэйшая школа, 2008, электронный ресурс	1
Л3.2	Шклярова Е.И.	Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством в вопросах и ответах: учебно-методическое пособие	Москва: Московская государственная академия водного транспорта, 2016, электронный ресурс	1
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Стандарты и качество <a href="http://www.ria-stk.ru/stq/adetail.php?ID=40544">http://www.ria-stk.ru/stq/adetail.php?ID=40544</a>			
Э2	Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU) (eLIBRARY.RU) <a href="http://www.elibrary.ru">http://www.elibrary.ru</a>			
Э3	Единое окно доступа к образовательным ресурсам - информационная система <a href="http://window.edu.ru/window/">http://window.edu.ru/window/</a>			
Э4	Электронные коллекции на портале Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина <a href="http://www.prlib.ru/Lib/pages/collections.aspx">http://www.prlib.ru/Lib/pages/collections.aspx</a>			
Э5	КиберЛенинка - научная электронная библиотека <a href="http://cyberleninka.ru/">http://cyberleninka.ru/</a>			
Э6	ВИНИТИ <a href="http://www.viniti.ru">www.viniti.ru</a>			
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	Пакет прикладных программ Microsoft Office			
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.2.1	«Гарант», «Консультант плюс», «Консультант-регион»			

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащены: типовой учебной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (переносной мультимедиа проектор, переносной экран, переносной ноутбук, стационарная учебная доска для мела)