

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

16 июня 2022 г., протокол УС №6

## Конфликтология

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Психологии**

Учебный план bz050306-Экол-22-4.plx  
05.03.06 ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ  
Направленность (профиль): Экология

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72

в том числе:

аудиторные занятия 10

самостоятельная работа 58

часов на контроль 4

Виды контроля на курсах:  
зачеты 5

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		5		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Лекции	2	2	4	4	6	6
Практические			4	4	4	4
Итого ауд.	2	2	8	8	10	10
Контактная работа	2	2	8	8	10	10
Сам. работа	34	34	24	24	58	58
Часы на контроль			4	4	4	4
Итого	36	36	36	36	72	72

Программу составил(и):

*канд. психол. наук, доцент, Шамухаметова Е.С.*

Рабочая программа дисциплины

**Конфликтология**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 05.03.06 ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 11.08.2016 г. № 998)

составлена на основании учебного плана:

05.03.06 ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ

Направленность (профиль): Экология

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 16.06.2022 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Психологии**

Зав. кафедрой канд. филос.н., доцент Родермель Т.А.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- |     |  |
|-----|--|
| 1.1 | Сформировать у студентов представление об основных закономерностях конфликтного взаимодействия, механизмах возникновения и способах урегулирования и разрешения конфликтов в коллективе, конструктивной критике, а также толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, |
|-----|--|

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.03
--------------------	------------

### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- |       |   |
|-------|---|
| 2.1.1 | Психология и педагогика   |
| 2.1.2 | Социальная экология   |
| 2.1.3 | Производственная практика, по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности |
| 2.1.4 | Русский язык и культура речи  |

### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

- |       |   |
|-------|---|
| 2.2.1 | Психология и педагогика   |
| 2.2.2 | Социальная экология   |
| 2.2.3 | Производственная практика, по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности |

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОК-6:** способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

**ПК-20:** способностью излагать и критически анализировать базовую информацию в области экологии и природопользования

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

### 3.1 Знать:

- |       |  |
|-------|--|
| 3.1.1 | - особенности взаимодействия человека в коллективе с учетом различий людей а психологическом, социальном и других аспектах;  |
| 3.1.2 | - основы конструктивной критики и способы критического анализа базовой информации;   |
| 3.1.3 | структуру и динамику протекания конфликтов, приемы и методы разрешения внутриличностных конфликтов и межличностных конфликтов в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |

### 3.2 Уметь:

- |       |  |
|-------|--|
| 3.2.1 | - прогнозировать развитие конфликтных событий и оценивать последствия конфликтного взаимодействия;   |
| 3.2.2 | - анализировать и сопоставлять психологические особенности поведения личности в конфликте при взаимодействии в коллективе, и учитывать их при решении конфликтных ситуаций;  |
| 3.2.3 | - излагать и критически анализировать информацию в области экологии и природопользования с учетом психологических особенностей человека, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; |

### 3.3 Владеть:

- |       |  |
|-------|--|
| 3.3.1 | - навыками формулирования конструктивной критики;  |
| 3.3.2 | - способами конструктивного взаимодействия в коллективе с учетом профессиональной деятельности сотрудников в ситуации конфликта; |

3.3.3 - навыками критического анализа базовой информации в области экологии и природопользования;

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1. Общая феноменология конфликта</b>					
1.1	Общая характеристика конфликтного взаимодействия. Классификация конфликтов /Лек/	4	2	ОК-6 ПК-20	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
1.2	Общая характеристика конфликтного взаимодействия. Классификация конфликтов /Пр/	5	0	ОК-6 ПК-20	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
1.3	Общая характеристика конфликтного взаимодействия. Классификация конфликтов /Ср/	4	12	ОК-6 ПК-20	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э3	
	<b>Раздел 2. Личность в конфликте</b>					
2.1	Личность в конфликтном взаимодействии. Внутриличностный конфликт /Лек/	5	1	ОК-6 ПК-20	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
2.2	Личность в конфликтном взаимодействии. Внутриличностный конфликт /Пр/	5	1	ОК-6 ПК-20	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
2.3	Личность в конфликтном взаимодействии. Внутриличностный конфликт /Ср/	4	12	ОК-6 ПК-20	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
2.4	Личность в конфликтном взаимодействии. Внутриличностный конфликт /Ср/	5	12			

2.5	Динамика и особенности конфликтного взаимодействия. Основы бесконфликтного взаимодействия в коллективе /Лек/	5	2	ОК-6 ПК-20	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
2.6	Динамика и особенности конфликтного взаимодействия. Основы бесконфликтного взаимодействия в коллективе /Пр/	5	1	ОК-6 ПК-20	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э3	
2.7	Динамика и особенности конфликтного взаимодействия. Основы бесконфликтного взаимодействия в коллективе /Ср/	4	10	ОК-6 ПК-20	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
<b>Раздел 3. Основы конструктивной критики в области экологии и природопользования</b>						
3.1	Виды, требования и мотивы конструктивной критики. Критический анализ профессиональной информации. /Лек/	5	1	ОК-6 ПК-20	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
3.2	Виды, требования и мотивы конструктивной критики. Критический анализ профессиональной информации. /Пр/	5	2	ОК-6 ПК-20	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	контрольная работа
3.3	Виды, требования и мотивы конструктивной критики. Критический анализ профессиональной информации. /Ср/	5	12	ОК-6 ПК-20	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
<b>Раздел 4.</b>						

4.1	/Зачёт/	5	4	ОК-6 ПК-20	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
-----	---------	---	---	------------	---

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Представлено отдельным документом

### 5.2. Темы письменных работ

Представлено отдельным документом

### 5.3. Фонд оценочных средств

Представлено отдельным документом

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Светлов В. А., Семенов В. А.	Конфликтология: Учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2022, Электронный ресурс	1
Л1.2	Охременко И. В.	Конфликтология: Учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2022, Электронный ресурс	1
Л1.3	Емельянов С. М.	Конфликтология: Учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2022, Электронный ресурс	1
Л1.4	Леонов Н. И.	Конфликтология: общая и прикладная: Учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2022, Электронный ресурс	1
Л1.5	Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю.	Конфликтология: Учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2022, Электронный ресурс	1

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Кибанов А. Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Коновалова В. Г.	Конфликтология: Учебник	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2017, Электронный ресурс	1
Л2.2	Козырев Г.И.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2017, Электронный ресурс	1

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.3	Семенов В. А.	Конфликтология: Учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019, Электронный ресурс	1
Л2.4	Кузьмина Т. В.	Конфликтология: Учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019, Электронный ресурс	1
Л2.5	Дубовик О.Л.	Экологическая конфликтология (предупреждение и разрешение эколого-правовых конфликтов): Монография	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2021, Электронный ресурс	1
Л2.6	Козырев Г.И.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2019, Электронный ресурс	1
Л2.7	Семенов, В. А.	Конфликтология: учебное пособие	Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021, Электронный ресурс	1

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Метлякова Л.А.	Конфликтология: учебно-методическое пособие	Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016, Электронный ресурс	1
Л3.2	Шамухаметова Е. С.	Конфликтология: методические рекомендации для подготовки к семинарским занятиям	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2020, Электронный ресурс	1

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Реферативные журналы ИНИОН РАН «Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература» <a href="http://www.elibrary.ru">http://www.elibrary.ru</a>
Э2	Портал психологических изданий <a href="https://psyjournals.ru/">https://psyjournals.ru/</a>
Э3	«Библиотека психологической литературы» BOOKAP <a href="https://bookap.info/">https://bookap.info/</a>

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Пакет прикладных программ Microsoft Office, операционная система Microsoft Windows
---------	--

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационно-правовой портал Гарант.ру - <a href="http://garant.ru/">http://garant.ru/</a> ,
6.3.2.2	Справочно-правовая система «Консультант плюс» - <a href="http://consultant.ru/">http://consultant.ru/</a> .
6.3.2.3	База профессиональных данных «Мир психологии» – <a href="http://psychology.net.ru">http://psychology.net.ru</a>

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (доска, экран (стационарный или переносной), проектор). Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
-----	---