

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР

_____ Е.В. Коновалова

16 июня 2022 г., протокол УС №6

Менеджмент и продвижение информационно-технологического проекта **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	Автоматизированных систем обработки информации и управления		
Учебный план	bz090301-АСОИУ-22-3.plx 09.03.01 ИНФОРМАТИКА И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА Направленность (профиль): Автоматизированные системы обработки информации и управления		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	заочная		
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	72	Виды контроля на курсах:	
в том числе:		зачеты 3	
аудиторные занятия	10		
самостоятельная работа	58		
часов на контроль	4		

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	58	58	58	58
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

ст.преподаватель, Юрчишина Мария Владимировна

Рабочая программа дисциплины

Менеджмент и продвижение информационно-технологического проекта

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 929)

составлена на основании учебного плана:

09.03.01 ИНФОРМАТИКА И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА

Направленность (профиль): Автоматизированные системы обработки информации и управления
утвержденного учебно-методическим советом вуза от 16.06.2022 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Автоматизированных систем обработки информации и управления

Зав. кафедрой д.т.н., проф. Бушмелева К.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Сформировать системное базовое представление, первичные знания, умения и навыки студентов по основам информационного менеджмента и подходами к решению задач информационного менеджмента, частично сформировать способности к обработке и анализу по изменению требований к системе, оптимизации работы интеллектуальных/информационных систем, к разработке и интеграции их компонент для различных производственных задач для малого и среднего масштаба сложности, а так же для моделирования бизнес-процессов, к осуществлению коммуникаций связанных с организацией осуществления проектов, к обследованию организации, анализу полученных результатов и применению методов реинжиниринга и рефакторинга в области информационных потребностей пользователей и бизнес-процессов, к разработке бизнес-планов и технических заданий с сфере профессиональной деятельности с использованием современных информационных технологий, в том числе отечественного производства.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	ФТД.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Информатика
2.1.2	Информационные технологии
2.1.3	Философия
2.1.4	Русский язык и культура речи
2.1.5	Работа в команде
2.1.6	Введение в профессиональную деятельность ИВТ
2.1.7	Основы проектной деятельности
2.1.8	Алгоритмические языки программирования
2.1.9	Основы программирования
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Проектирование и эксплуатация АСОИУ
2.2.2	Учебная практика, эксплуатационная практика
2.2.3	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.4	Учебная практика, научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-14.1: Демонстрирует знания возможностей, инструментов и методов выявления требований к разрабатываемой системе, основ менеджмента, системного администрирования, управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками, управления изменениями, правил деловой переписки, процедур управления изменениями требований, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии, управления качеством (контрольные списки, верификация, валидация, приемо-сдаточные испытания), содержанием проекта (документирование требований, анализ продукта, моделируемые совещания)	
ПК-14.2: Анализирует влияние изменений, выбирает методики разработки требований к системе и шаблоны документов требований, выявляет потребителей документа требований и их интересы, подготавливает протоколы мероприятий, разрабатывает регламентные документы, прототипы систем в соответствии с требованиями, согласовывает пользовательский интерфейс с заказчиком, осуществляет оптимизацию интеллектуальных/информационных систем для достижения новых целевых показателей	
ПК-11.1: Демонстрирует знания архитектуры, устройства и функционирования вычислительных систем, методов системного анализа, основ современных операционных систем и систем управления базами данных, методов выявления требований, программных средств и платформ инфраструктуры информационных технологий организаций, методик и средств описания и моделирования бизнес-процессов, методов оценки качества программных продуктов, инструментов и методов проектирования и верификации архитектуры вычислительных систем, языков программирования и работы с базами данных, современных методик тестирования разрабатываемых систем, инструментов и методов проектирования и верификации структур баз данных, разработки пользовательской документации, оценки качества и эффективности интеллектуальных/информационных систем	
ПК-11.2: Разрабатывает и верифицирует структуру баз данных, строит схемы причинно-следственных связей, проектирует архитектуру интеллектуальных/информационных систем, алгоритмизирует деятельность, кодирует на языках программирования, тестирует результаты прототипирования, выполняет параметрическую настройку, устанавливать права доступа к файлам и папкам	

ПК-10.1: Демонстрирует знания приема и последовательности согласования и утверждения требований к проектным решениям, принципов инженерно-технической поддержки подготовки коммерческого предложения заказчику на поставку, создание (модификация), тестирование, ввод в эксплуатацию и сопровождение системы на этапе предконтрактных работ, инструментов отслеживания за выполнением проектов в области информационных технологий на основе сформулированных планов, способов выполнения организационно-управленческих работ сопровождающих процесс проектирования, создания, модификации, тестирования, эксплуатации и сопровождения интеллектуальных/информационных систем малого и среднего масштаба и сложности
ПК-10.2: Определяет первоначальные требования заказчика и возможности их реализации в системе на этапе предконтрактных работ, представляет концепции, технического задания на систему и изменения в них заинтересованным лицам, отслеживает выполнение проектов в области информационных технологий на основе планов проектов, выполняет организационно-управленческие работы сопровождающие процесс проектирования, создания, модификации, тестирования, эксплуатации и сопровождения интеллектуальных/информационных систем малого и среднего масштаба и сложности
ПК-5.1: Демонстрирует знания современных методик проведения анкетирования, интервьюирования, сбора исходной документации, методов сбора данных о запросах и потребностях пользователей, инструментов и методов формирования, согласования и утверждения требований применительно к интеллектуальной/информационной системе
ПК-5.2: Выполняет анкетирование и интервьюирование, собирает исходную документацию, данные о запросах и потребностях пользователей, формирует, согласовывает и утверждает требования применительно к интеллектуальной/информационной системе
ПК-4.1: Демонстрирует знания современных подходов и стандартов автоматизации организации, современных методик рефакторинга и основ реинжиниринга бизнес-процессов организации и/или в перспективных интеллектуальных/информационных системах
ПК-4.2: Поддерживать реинжиниринг и рефакторинг при появлении изменений в бизнес-процессах и/или в перспективных интеллектуальных/информационных системах
ПК-3.1: Демонстрирует знания возможностей типовой интеллектуальной/информационной системы, предметной области автоматизации, инструментов и методов моделирования бизнес-процессов, современных подходов и стандартов автоматизации организации, инструментов и методов проектирования архитектуры интеллектуальных/информационных систем, архитектуры, устройства и функционирования вычислительных систем, языков программирования и работы с базами данных
ОПК-6.1: Демонстрирует знания основных принципов формирования и структуру бизнес-планов и технических заданий других технических документов на оснащение отделов, лабораторий, офисов компьютерным и сетевым оборудованием, принципов организации локальных сетей, видов аппаратного обеспечения вычислительных систем, принципов организации и способов интеграции компонентов вычислительных систем
ОПК-2.1: Демонстрирует знания в области состава и функциональных возможностей современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, в части анализа, проектирования и разработки информационных и автоматизированных систем, при решении задач профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Основы менеджмента, системного администрирования, управления информационно-технологическим проектом
3.1.2	Основные возможности, инструменты и методы составления требований к разрабатываемой системе
3.1.3	Правила деловой переписки
3.1.4	Технологии межличностной и групповой коммуникации, основы конфликтологии
3.1.5	Основные сведения о вычислительных системах (архитектуру, устройство, функции и т.д.)
3.1.6	Правила составления, согласования и утверждения проектных решений
3.1.7	Основные инструменты управления проектами и их возможности
3.1.8	Основы построения бизнес-планов и технических заданий
3.1.9	Современные методы обследования организаций для изучения потребностей пользователей в отношении интеллектуальных/информационных систем
3.1.10	Современные подходы и стандарты автоматизации организации
3.1.11	Современные методики рефакторинга и основы реинжиниринга бизнес-процессов
3.1.12	Возможности типовых интеллектуальных/информационных систем
3.1.13	Инструменты и методы построения бизнес-процессов
3.1.14	Инструменты и методы проектирования интеллектуальных/информационных систем
3.1.15	Языки программирования.
3.1.16	Теорию баз данных
3.1.17	Основные функциональные возможности, состав современных интеллектуальных/информационных систем, в том числе отечественного производства
3.2	Уметь:

3.2.1	Разрабатывать бизнес-планы и технические задания на оснащение отделов, лабораторий, офисов компьютерным и сетевым оборудованием.
3.2.2	Анализировать, обрабатывать результаты анализа и реагировать в соответствии с ними на изменения в требованиях и шаблонах в сфере профессиональной деятельности
3.2.3	Разрабатывать базы данных
3.2.4	Анализировать требования заказчика и оценивать возможности их реализации
3.2.5	Пользоваться инструментами для управления ИТ-проектом
3.2.6	Обследовать организацию для изучения потребностей пользователей, анализировать результаты анализа и реагировать на них в отношении интеллектуальных/информационных систем.
3.2.7	Поддерживать реинжиниринг и рефакторинг при появлении изменений в бизнес-процессах и/или в перспективных интеллектуальных/информационных системах
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками разработки бизнес-планов и технических заданий на оснащение отделов, лабораторий, офисов компьютерным и сетевым оборудованием.
3.3.2	Способностью принимать проектные решения, осуществлять постановку и выполнять эксперименты по проверке их корректности и эффективности
3.3.3	Навыками управлять ИТ-проектом
3.3.4	Навыками продвижения ИТ-проектов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. 1					
1.1	Введение в теорию информационного менеджмента. Цели, задачи, функции, отличия от менеджмента /Лек/	3	1	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
1.2	Понятие информационно-технологического проекта /Пр/	3	0,5	ОПК-2.1 ОПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э5	
1.3	Теория информационного менеджмента. Понятие проекта. Спецификации ИТ-проекта /Ср/	3	8	ОПК-2.1 ПК-10.1 ПК-10.2 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э5	
1.4	Информационная инфраструктура организации и её управление. Исследование, анализ состояния информационной инфраструктуры, способы корректировки, модификации /Лек/	3	1	ОПК-2.1 ПК-5.1 ПК-14.1 ПК-3.1 ПК-4.1 ПК-11.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э5	
1.5	Формирование проектной команды. Основные формы коммуникаций в проектной команде /Пр/	3	0,5	ПК-14.1 ПК-14.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э5	
1.6	Информационная инфраструктура организации и её управление /Ср/	3	8	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-10.2 ПК-11.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э5	
1.7	Информационные/интеллектуальные системы предприятий, их компоненты, методы оптимизации и интеграции в различных производственных задачах, в том числе отечественного производства /Лек/	3	1	ОПК-2.1 ПК-5.1 ПК-10.1 ПК-14.1 ПК-3.1 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	

1.8	Основы планирования. Особенности планирования ИТ-проекта. Особенности построения бизнес-планов и технических заданий /Пр/	3	0,5	ОПК-6.1 ПК-10.2 ПК-14.2 ПК-4.2 ПК-11.1 ПК-11.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э5	
1.9	Моделирование бизнес-процессов предприятия /Ср/	3	8	ОПК-6.1 ПК-3.1 ПК-11.1 ПК-11.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э5	
1.10	Инструменты и процессы управления разработкой программных проектов /Лек/	3	1	ПК-5.1 ПК-14.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э5	
1.11	Управление проектирование программного продукта /Ср/	3	8	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-14.2 ПК-4.1 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э5	
1.12	Структура управления разработкой ПП. Реинжиниринг и рефакторинг в сфере информационных технологий /Лек/	3	1	ПК-10.2 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э5	
1.13	Формирование отчетности об информационно-технологическом проекте. /Пр/	3	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э5	
1.14	Формирование отчетных документов /Ср/	3	9	ОПК-6.1 ПК-5.2 ПК-14.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э5	
1.15	Планирование и составления расписаний по разработке ПП /Лек/	3	0,5	ОПК-6.1 ПК-14.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э5	
1.16	Представление проекта /Пр/	3	2	ОПК-6.1 ПК-5.2 ПК-14.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э5	
1.17	Программирование при реализации ИТ-проектов /Ср/	3	8	ПК-3.1 ПК-4.1 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э5	
1.18	Методы продвижения ИТ продуктов на рынке /Лек/	3	0,5	ПК-5.1 ПК-14.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э5	

1.19	Продвижение товара на рынке /Ср/	3	9	ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э5	
1.20	/Контр.раб./	3	0	ОПК-2.1 ОПК-6.1 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-10.1 ПК-10.2 ПК-14.1 ПК-14.2 ПК-3.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-11.1 ПК-11.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Задания для контрольных работ
1.21	/Зачёт/	3	4	ОПК-2.1 ОПК-6.1 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-10.1 ПК-10.2 ПК-14.1 ПК-14.2 ПК-3.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-11.1 ПК-11.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Вопросы к зачету

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Представлено отдельным документом

5.2. Темы письменных работ

Представлено отдельным документом

5.3. Фонд оценочных средств

Представлено отдельным документом

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Акимова Е. В., Акимов Д. А., Катунцов Е. В., Маховиков А. Б.	Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Проектирование информационных систем: Учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2016, электронный ресурс	1
Л1.2	Гвоздева В. А.	Базовые и прикладные информационные технологии: Учебник	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2015, электронный ресурс	1
Л1.3	Емельянова Н. З., Попов И. И., Партыка Т. Л.	Проектирование информационных систем: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2017, электронный ресурс	1

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Ермолова Н.	Продвижение бизнеса в социальных сетях Facebook, Twitter, Google+	Москва: Альпина Паблишер, 2016, электронный ресурс	1
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во

Л2.2	Краснянский М.Н., Карпушкин С.В., Остроух А.В., Обухов А.Д., Касатонов И.С., Букреев Д.В., Карпов С.В., Дедов Д.Л.	Проектирование информационных систем управления документооборотом научно-образовательных учреждений: монография	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015, электронный ресурс	1
Л2.3	Грекул В.И., Денищенко Г.Н., Коровкина Н.Л.	Проектирование информационных систем. Курс лекций: учебное пособие	Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Вузовское образование, 2017, электронный ресурс	1

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Гагарина Л. Г., Федоров А. Р., Федоров П. А.	Введение в архитектуру программного обеспечения: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2017, электронный ресурс	1
Л3.2	Орлова А.Ю.	Управление информационными системами: практикум	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016, электронный ресурс	1
Л3.3	Нестеренко М. В.	Менеджмент и продвижение информационно-технологического проекта: методические рекомендации по выполнению контрольных работ и практических заданий, организации самостоятельной работы	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2019, электронный ресурс	1

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	российский общеобразовательный портал http://www.school.edu.ru
Э2	электронный журнал Открытые системы http://www.osp.ru
Э3	сайт Информационных технологий http://inftech.webservis.ru/
Э4	интернет-издание, посвященное новостям компьютерной индустрии, науки и техники. http://www.computer.ru
Э5	журнал для ИТ-профессионалов. http://www.bytemag.it/

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Операционная система MS Windows XP, Интегрированный пакет Microsoft Office,
6.3.1.2	Программы-браузеры

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Гарант-информационно-правовой портал. http://www.garant.ru/
6.3.2.2	
6.3.2.3	КонсультантПлюс –надежная правовая поддержка. http://www.consultant.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного или стационарного мультимедийного оборудования - компьютер, проектор, проекционный экран.
-----	--