

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР

_____ Е.В. Коновалова

16 июня 2022 г., протокол УС №6

МОДУЛЬ ЭФФЕКТИВНОГО КОМАНДООБРАЗОВАНИЯ

Бесконфликтное взаимодействие в командах рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Психологии
Учебный план	bz270304-УТС-22-3.plx Направление 27.03.04 Управление в технических системах Направленность(профиль) "Инженерия автоматизированных, информационных и робототехнических систем"
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	заочная
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ

Часов по учебному плану	72
в том числе:	
аудиторные занятия	8
самостоятельная работа	60
часов на контроль	4

Виды контроля на курсах:
зачеты 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Старший преподаватель кафедры психологии, Усаева Н.Р.

Рабочая программа дисциплины

Бесконфликтное взаимодействие в командах

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 27.03.04 УПРАВЛЕНИЕ В ТЕХНИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 20.10.2015 г. № 1171)

составлена на основании учебного плана:

Направление 27.03.04 Управление в технических системах

Направленность(профиль) "Инженерия автоматизированных, информационных и робототехнических систем"

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 16.06.2022 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии

Зав. кафедрой Родермель Т.А., к. филос.н., доцент

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Сформировать у студентов представление об основных закономерностях конфликтного и безконфликтного взаимодействия, сформировать способность эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и эффективно работать в коллективе
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Командообразование
2.1.2	История
2.1.3	Философия
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	
2.2.2	Основы проектной деятельности
2.2.3	Дизайн пользовательских интерфейсов
2.2.4	Основы имиджевой коммуникации
2.2.5	Правоведение

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОК-6: способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОК-7: способность к самоорганизации и самообразованию

ПКВ-1: способностью организовывать работу малых групп исполнителей и работать в группе

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	этические аспекты профессиональной деятельности; особенности формирования слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива; особенности формирования команд и взаимоотношений между различными категориями сотрудников; феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития человека в ситуации конфликта; психологические технологии, необходимые для осуществления самообразования по вопросам, связанным с конфликтным взаимодействием; особенности формирования и развития группы, психологические феномены групповой работы.
3.2	Уметь:
3.2.1	ставить профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета; прогнозировать развитие конфликтных событий и оценивать последствия конфликтного взаимодействия; эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.
3.3	Владеть:
3.3.1	оценки своих поступков и поступков окружающих, с точки зрения норм гражданского и служебного долга, этики и морали; методами и технологиями командообразования; организации и координации взаимодействия между людьми; регулирования межличностных отношений в группе, позволяющими предупредить или урегулировать конфликты; оценки своих поступков и поступков окружающих; организации и координации взаимодействия между людьми; навыками контроля и оценки эффективности деятельности других.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
-------------	---	----------------	-------	-------------	------------	------------

	Раздел 1. Общая характеристика конфликтного взаимодействия					
1.1	Общая характеристика конфликтного взаимодействия /Лек/	3	1	ОК-6 ОК-7 ПКВ-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.2	Общая характеристика конфликтного взаимодействия /Пр/	3	0	ОК-6 ОК-7 ПКВ-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.3	Общая характеристика конфликтного взаимодействия /Ср/	3	12	ОК-6 ОК-7 ПКВ-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 2. Динамика конфликтного взаимодействия					
2.1	Динамика конфликтного взаимодействия /Лек/	3	1	ОК-6 ОК-7 ПКВ-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.2	Динамика конфликтного взаимодействия /Пр/	3	1	ОК-6 ОК-7 ПКВ-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.3	Динамика конфликтного взаимодействия /Ср/	3	12	ОК-6 ОК-7 ПКВ-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 3. Управление конфликтами					
3.1	Управление конфликтами /Лек/	3	1	ОК-6 ОК-7 ПКВ-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.2	Управление конфликтами /Пр/	3	1	ОК-6 ОК-7 ПКВ-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.3	Управление конфликтами /Ср/	3	12	ОК-6 ОК-7 ПКВ-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 4. Основы командообразования					

4.1	Основы командообразования /Лек/	3	1	ОК-6 ОК-7 ПКВ-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.2	Основы командообразования /Пр/	3	1	ОК-6 ОК-7 ПКВ-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.3	Основы командообразования /Ср/	3	12	ОК-6 ОК-7 ПКВ-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
Раздел 5. Этапы командообразования						
5.1	Этапы командообразования /Лек/	3	0	ОК-6 ОК-7 ПКВ-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
5.2	Этапы командообразования /Пр/	3	1	ОК-6 ОК-7 ПКВ-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
5.3	Этапы командообразования /Ср/	3	12	ОК-6 ОК-7 ПКВ-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
Раздел 6.						
6.1	/Контр.раб./	3	2	ОК-6 ОК-7 ПКВ-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	задания для контрольной работы
6.2	/Зачёт/	3	2	ОК-6 ОК-7 ПКВ-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы к зачету

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Представлено отдельным документом

5.2. Темы письменных работ

Представлено отдельным документом

5.3. Фонд оценочных средств

Представлено отдельным документом

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Бобрешова И.П., Воробьев В.К.	Конфликтология. Практикум: практикум	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015, электронный ресурс	1
Л1.2	Кибанов А. Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Коновалова В. Г.	Конфликтология: Учебник	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2014, электронный ресурс	1
Л1.3	Козырев Г. И.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2014, электронный ресурс	1
Л1.4	Чанько А. Д.	Команды в современных организациях	СПб: Издательство "Высшая школа менеджмента", 2011, электронный ресурс	1
Л1.5	Чуланова О. Л.	Управленческое консультирование: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2017, электронный ресурс	1
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Клачкова О. А.	Конфликтология: Практикум	Комсомольск-на- Амуре: Амурский гуманитарно- педагогический государственный университет, 2011, электронный ресурс	1
Л2.2	Чуланова О. Л.	Технология эффективного командообразования в управлении персоналом	электронный ресурс	1
Л2.3	Лапыгин Ю. Н.	Построение управленческой команды	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2016, электронный ресурс	1
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛЗ.1	Васягина Т. Н.	Методические указания к лекциям и семинарским занятиям по курсу «Конфликтология»	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015, электронный ресурс	1

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	портал психологических изданий http://psyjournals.ru/			
Э2	БД Сургутский Государственный университет «Книги» http://www.lib.surgu.ru/abis.php			
Э3	БД Сургутский Государственный университет «Периодические издания» http://www.lib.surgu.ru/abis.php			
Э4	Отечественная и зарубежная литература» http://www.elibrary.ru			

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Операционные системы Microsoft, пакет прикладных программ Microsoft Office			
---------	--	--	--	--

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	http://www.garant.ru Информационно-правовой портал Гарант.			
6.3.2.2	ру			
6.3.2.3	http://www.consultant.ru Справочно-правовая система Консультант плюс			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Для проведения лекционных и практических занятий необходима учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного мультимедийного оборудования - компьютер, проектор, проекционный экран, компьютеры с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду.			
-----	--	--	--	--