

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР

_____ Е.В. Коновалова

15 июня 2023 г., протокол УМС №5

МОДУЛЬ ДИСЦИПЛИН ПРОФИЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

Моделирование бизнес процессов рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Автоматики и компьютерных систем**

Учебный план g270404-УТС-23-1.plx
27.04.04 Управление в технических системах
Направленность (профиль): Управление и информатика в технических системах

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе: Виды контроля в семестрах:
экзамены 2

аудиторные занятия 32

самостоятельная работа 67

часов на контроль 45

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Лабораторные	16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	67	67	67	67
Часы на контроль	45	45	45	45
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

нет, ст.преподаватель, Кривицкая М.А.

Рабочая программа дисциплины

Моделирование бизнес процессов

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 27.04.04 Управление в технических системах (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 942)

составлена на основании учебного плана:

27.04.04 Управление в технических системах

Направленность (профиль): Управление и информатика в технических системах

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 15.06.2023 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Автоматики и компьютерных систем

Зав. кафедрой Запевалов А.В., к.т.н., доцент

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью преподавания дисциплины «Моделирование бизнес процессов» является формирование знаний о современных подходах моделирования бизнес процессов. В процессе изучения дисциплины «Моделирование бизнес процессов» формируются знания, умения и навыки анализа, описания и модернизации бизнес-процесса.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Системы менеджмента качества
2.1.2	История и методология науки
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Проектирование АСУ ТП
2.2.2	Интегрированные системы управления
2.2.3	Производственная практика, научно-исследовательская работа
2.2.4	Производственная практика, преддипломная практика
2.2.5	Производственная практика, профессионально-ориентированная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4.1: Умеет разрабатывать и выбирать инструменты и методы проектирования бизнес-процессов в автоматизированных системах

ПК-5.2: Использует инструменты и методы моделирования бизнес-процессов в информационных системах

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- организационное и техническое обеспечение проектирования бизнес-процессов,
3.1.2	- современное состояние и перспективы развития методов моделирования бизнес-процессов,
3.2	Уметь:
3.2.1	- использовать инструменты и методы проектирования бизнес-процессов в автоматизированных системах,
3.2.2	- проводить анализ текущего состояния бизнес-процессов заказчика и оценивать их эффективность,
3.2.3	- использовать современные средства и нотации моделирования бизнес-процессов.
3.3	Владеть:
3.3.1	- методами анализа бизнес-процессов,
3.3.2	- инструментами описания бизнес-процессов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Моделирование бизнес-процессов.					
1.1	Специфика современных проблем управления. Подходы к управленческой деятельности. классификация бизнес- процессов.	2	4	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1	
1.2	Бизнес-процесс: характеристики. /Лаб/	2	4	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1	
1.3	подготовка к лабораторным занятиям /Ср/	2	12	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1	
	Раздел 2. Основные концепции улучшения бизнес-процессов					

2.1	Методы анализа бизнес-процессов.Эталонные и референтные модели. /Лек/	2	4	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1	
2.2	Анализ бизнес-процессов: выявление "слабых" мест, оптимизация бизнес-процесса. /Лаб/	2	5		Л1.2Л2.1 Э1	
2.3	подготовка к лабораторным занятиям /Ср/	2	20	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1	
Раздел 3. Автоматизация бизнес-процессов.						
3.1	Группы бизнес-процессов и подходы к автоматизации. /Лек/	2	4	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1	
3.2	Измерение и анализ показателей процесса. /Лаб/	2	3	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	
3.3	подготовка к лабораторным занятиям /Ср/	2	20	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1	
Раздел 4. Оценка бизнес-процессов.						
4.1	Оценка эффективности и результативности бизнес-процесса /Лек/	2	4	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1	
4.2	Оценка эффективности и результативности бизнес-процесса /Лаб/	2	4	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	
4.3	подготовка к лабораторным занятиям /Ср/	2	15	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1	
Раздел 5. Оценочные мероприятия						
5.1	контрольная работа /Контр.раб./	2	0			контрольная работа
5.2	/Экзамен/	2	45	ПК-4.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Блинов А.О., Рудакова О.С., Захаров В.Я., Захаров И.В.	Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015, электронный ресурс	1
Л1.2	Александров Д.В.	Моделирование и анализ бизнес-процессов: учебник	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017, электронный ресурс	1

6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Романенко М.Г.	Анализ и оптимизация бизнес-процессов: практикум	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015, электронный ресурс	1
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Мельникова, Ю. В., Фортунатов, А. В.	Информатизация бизнес-процессов в Microsoft Excel 2010: учебно-методическое пособие	Саратов: Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова, 2014, электронный ресурс	1
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Академия АйТи https://www.academy.it.ru			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Операционная система семейства Microsoft, пакет прикладных программ Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	Информационно-правовой портал "Гарант" http://www.garant.ru/			
6.3.2.2	Справочно-правовая система "Консультант-плюс" http://www.consultant.ru/			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного мультимедийного оборудования - компьютер, проектор, проекционный экран, компьютеры с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную среду организации.