

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР

_____ Е.В. Коновалова

15 июня 2023 г., протокол УМС №5

Психология межличностного и межкультурного взаимодействия

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Государственного и муниципального управления и управления персоналом		
Учебный план	b380303-УП-23-4.plx 38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ Направленность (профиль): Кадровая политика и управление трудовой деятельностью в организации		
Квалификация	Бакалавр		
Форма обучения	очная		
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	72	Виды контроля	в семестрах:
в том числе:			зачеты 7
аудиторные занятия	32		
самостоятельная работа	40		

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	17	3/6		
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
В том числе инт.	9	9	9	9
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	40	40	40	40
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Ст.преподаватель, Покатиловская Елизавета Николаевна

Рабочая программа дисциплины

Психология межличностного и межкультурного взаимодействия

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 14.12.2015 г. № 1461)

составлена на основании учебного плана:

38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Направленность (профиль): Кадровая политика и управление трудовой деятельностью в организации
утвержденного учебно-методическим советом вуза от 15.06.2023 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Государственного и муниципального управления и управления персоналом

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Н.Р. Хадасевич

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Ознакомление студентов с основным содержанием и закономерностями психологических основ межличностного и межкультурного взаимодействия, подготовить их к профессиональной деятельности в условиях процесса глобализации для решения стратегических и оперативных управленческих задач.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.09
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Этика деловых отношений
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Тайм-менеджмент
2.2.2	Трудовой потенциал организации

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОК-6:	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
--------------	--

ПК-31:	способностью и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умением применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива
---------------	---

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	социокультурные закономерности и особенности межкультурных взаимодействий
3.1.2	работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные этнические и культурные различия
3.1.3	как взаимодействовать безконфликтно и эффективно с персоналом
3.2	Уметь:
3.2.1	анализировать социальные процессы и отношения в организации, выстраивать социальные взаимодействия с учетом межкультурных и конфессиональных различий
3.2.2	работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные этнические и культурные различия
3.2.3	взаимодействовать безконфликтно и эффективно с персоналом
3.3	Владеть:
3.3.1	этикой деловых отношений, основными понятиями и категориями предмета, методами самоорганизации
3.3.2	эффективным безконфликтным взаимодействием с персоналом

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Механизмы социального познания					
1.1	Механизмы социального познания /Лек/	7	2		Л1.1Л2.1 Л2.3 Э1 Э2 Э6	
1.2	Механизмы социального познания /Пр/	7	2		Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э6	
1.3	Механизмы социального познания /Ср/	7	4		Л1.1Л2.2 Э1 Э6	
	Раздел 2. Приписывание причин и ответственности					

2.1	Приписывание причин и ответственности /Лек/	7	2		Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э6	
2.2	Приписывание причин и ответственности /Пр/	7	2		Л1.1Л2.2Л3.2 Э1 Э6	
2.3	Приписывание причин и ответственности /Ср/	7	4		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э5 Э6	
Раздел 3. Коммуникативная ситуация						
3.1	Коммуникативная ситуация /Лек/	7	2		Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1 Э2 Э6	
3.2	Коммуникативная ситуация /Пр/	7	2		Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э6	
3.3	Коммуникативная ситуация /Ср/	7	4		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э6	
Раздел 4. Убеждающая коммуникация						
4.1	Убеждающая коммуникация /Лек/	7	2		Л1.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э6	
4.2	Убеждающая коммуникация /Пр/	7	2		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э6	
4.3	Убеждающая коммуникация /Ср/	7	8		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э6	
Раздел 5. Социальное влияние						
5.1	Социальное влияние /Лек/	7	2		Л1.1Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6	
5.2	Социальное влияние /Ср/	7	8		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э6	
Раздел 6. Малые группы и стихийные социальные группы						
6.1	Малые группы и стихийные социальные группы /Лек/	7	2		Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э3 Э5 Э6	
6.2	Малые группы и стихийные социальные группы /Пр/	7	2		Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э6	
6.3	Малые группы и стихийные социальные группы /Ср/	7	4		Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э4 Э6	
Раздел 7. Психология межкультурных различий						
7.1	Психология межкультурных различий /Лек/	7	2		Л1.1Л2.2 Э1 Э2 Э6	
7.2	Психология межкультурных различий /Пр/	7	2		Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э5 Э6	
7.3	Психология межкультурных различий /Ср/	7	4		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э6	

	Раздел 8. Межкультурные взаимодействия в сфере бизнеса					
8.1	Межкультурные взаимодействия в сфере бизнеса /Лек/	7	2		Л1.1Л2.2 Э1 Э6	
8.2	Межкультурные взаимодействия в сфере бизнеса /Пр/	7	4			
8.3	Межкультурные взаимодействия в сфере бизнеса /Ср/	7	4		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э6	
8.4	/Контр.раб./	7	0		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э6	
8.5	/Зачёт/	7	0		Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Крысько В. Г.	Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие	Москва: Вузовский учебник, 2017, электронный ресурс	1
Л1.2	Деловые коммуникации	Кривокорова Е.И.: Учебное пособие	М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019, электронный ресурс	0

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Персикова Т. Н.	Межкультурная коммуникация и корпоративная культура: Учебное пособие	Москва: Логос, 2008, электронный ресурс	1
Л2.2	Соснин В. А., Красникова Е. А.	Социальная психология: Учебник	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2015, электронный ресурс	1

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.3	Свенцицкий А. Л., Сидоренко Е. В., Почебут Л. Г., Чикер В. А., Куликов Л. В., Капустина А. Н., Яничева Т. Г., Панфёров В. Н., Гуриева С. Д., Михалюк О. С., Доминяк В. И., Юмкина Е. А.	Социальная психология общения: монография	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2017, электронный ресурс	1

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Андреева Г. М., Аксенова Е. А., Базаров Т. Ю., Базарова Г. Т., Бовина И. Б., Богомолова Н. Н., Дубовская Е. М., Жуков Ю. М., Журавлев А. В., Иванов М. А., Кокурина И. Г., Липатов С. А., Малышева Н. Г., Павлова Е. Н., Петровская Л. А., Соловьева О. В., Стефаненко Т. Г., Тихомандрицкая О. А., Фоломеева Т. В., Хренов Д. В., Фоломеева Т. В.	Социальная психология. Практикум: Учебное пособие для студентов вузов	Москва: Аспект Пресс, 2009, электронный ресурс	1
Л3.2	Покатиловская Е. Н.	Психология личности и управление поведением персонала: методические рекомендации и задания для практических занятий и контрольных работ	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2019, электронный ресурс	1

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Национальная платформа "Открытое образование" https://openedu.ru/
Э2	Корпоративный менеджмент http://www.cfin.ru
Э3	HR-Portal http://hr-portal.ru/
Э4	Административно- управленческий портал http://www.aup.ru/
Э5	Федеральный портал управленческих кадров http://window.edu.ru/resource/839/78839
Э6	Российское образование. Федеральный портал http://www.edu.ru/

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1 Операционные системы Microsoft, пакет прикладных программ Microsoft Office.

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1 Информационно справочная система "Консультант +"

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (доска, экран (стационарный или переносной), проектор (стационарный или переносной)). Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечения доступа в электронную информационно- образовательную среду организации.
-----	--

