

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

16 июня 2022 г., протокол УС №6

## МОДУЛЬ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

### Работа в команде

#### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Государственного и муниципального управления и управления персоналом</b>		
Учебный план	b380304-МунУпр-22-1.plx 38.03.04 Государственное и муниципальное управление Направленность (профиль): Управление и аналитика в государственном и муниципальном секторе		
Квалификация	<b>бакалавр</b>		
Форма обучения	<b>очная</b>		
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		зачеты с оценкой 4	
аудиторные занятия	64		
самостоятельная работа	44		

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	17 4/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	64	64	64	64
Сам. работа	44	44	44	44
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*Ст.преподаватель, Имамвердиева Марина Ивановна*

Рабочая программа дисциплины

**Работа в команде**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1016)

составлена на основании учебного плана:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Управление и аналитика в государственном и муниципальном секторе  
утвержденного учебно-методическим советом вуза от 16.06.2022 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Государственного и муниципального управления и управления персоналом**

Зав. кафедрой к.э.н., доцент, Хадасевич Н.Р.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

	сформировать у студентов представление о теоретических и практических аспектах работы команды в организации;
	сформировать представление о природе, методах и организационных принципах командообразования;
	сформировать способность эффективно выполнять работу в команде.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.02
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Организационная культура
2.1.2	Основы управления персоналом
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Документационное обеспечение государственного и муниципального управления
2.2.2	Маркетинг территорий

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**УК-3.1:** Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

**УК-3.2:** При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды

**УК-6.1:** Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1 Знать:</b>	
3.1.1	основы организации командной работы в соответствии с процессом групповой динамики и принципов формирования команды для определения собственной роли в команде;
3.1.2	закономерности построения эффективной командной деятельности: основные теории мотивации, лидерства;
3.1.3	социально-психологические основы командного строительства: особенности поведения других членов команды для решения стратегических и оперативных управленческих задач.
<b>3.2 Уметь:</b>	
3.2.1	устанавливать полноценные партнерские отношения с членами команды на индивидуальном и групповом уровнях в процессе определения собственной роли в команде;
3.2.2	использовать теории мотивации, лидерства, особенности поведения других членов команды для решения стратегических и оперативных управленческих задач командного взаимодействия;
3.2.3	совершенствовать навыки межличностного взаимодействия и воздействия в роли командного участника, при разрешении текущих проблемных ситуаций, и в целях дальнейшего профессионального роста.
<b>3.3 Владеть:</b>	
3.3.1	владеть навыками использования методов командной работы, для реализации своей роли в команде;
3.3.2	владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства, особенности поведения других членов команды для решения стратегических и оперативных управленческих задач командного взаимодействия;
3.3.3	владеть навыками психологической самодиагностики и саморегуляции, в процессе саморазвития и профессионального роста.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
-------------	---	----------------	-------	-------------	------------	------------

	<b>Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМАНДЫ.</b>					
1.1	Теоретические основы формирования профессиональной команды. /Лек/	4	6	УК-3.1 УК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1	
1.2	Теоретические основы формирования профессиональной команды. /Пр/	4	6	УК-3.2 УК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.2 Э2 Э3	
1.3	Теоретические основы формирования профессиональной команды. /Ср/	4	8	УК-3.1 УК-6.1	Л3.2	
	<b>Раздел 2. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОМАНДНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА.</b>					
2.1	Социально- психологические основы командного строительства. /Лек/	4	6	УК-3.2 УК-6.1	Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2	
2.2	Социально- психологические основы командного строительства. /Пр/	4	6	УК-3.1 УК-6.1	Л1.1 Л1.3Л3.2 Э3	
2.3	Социально- психологические основы командного строительства. /Ср/	4	8	УК-3.2 УК-6.1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1	
	<b>Раздел 3. Технологии формирования команд.</b>					
3.1	Технологии формирования команд. /Лек/	4	6	УК-3.2 УК-6.1	Л1.1Л2.3Л3.1 Э2	
3.2	Технологии формирования команд. /Пр/	4	6	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1Л2.1Л3.2 Э1 Э2	
3.3	Технологии формирования команд. /Ср/	4	8	УК-3.1 УК-6.1	Л1.1Л2.2	
	<b>Раздел 4. Закономерности построения эффективной командной деятельности. Лидерство. Мотивация.</b>					
4.1	Закономерности построения эффективной командной деятельности. Лидерство. Мотивация. /Лек/	4	6	УК-3.2 УК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Э1	
4.2	Закономерности построения эффективной командной деятельности. Лидерство. Мотивация. /Пр/	4	6	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2	
4.3	Закономерности построения эффективной командной деятельности. Лидерство. Мотивация. /Ср/	4	8	УК-3.1 УК-6.1		
	<b>Раздел 5. Управление командным взаимодействием. Стратегии сотрудничества.</b>					
5.1	Управление командным взаимодействием. Стратегии сотрудничества. /Лек/	4	8	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.3Л3.2	
5.2	Управление командным взаимодействием. Стратегии сотрудничества. /Пр/	4	8	УК-3.2 УК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Э2 Э3	
5.3	Управление командным взаимодействием. Стратегии сотрудничества. /Ср/	4	12	УК-3.1 УК-6.1	Л2.2 Л2.3	
5.4	/Контр.раб./	4	0	УК-6.1		

5.5	/ЗачётСОц/	4	0	УК-3.1 УК-3.2 УК-6.1		
-----	------------	---	---	----------------------	--	--

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Представлено отдельным документом

#### 5.2. Темы письменных работ

Представлено отдельным документом

#### 5.3. Фонд оценочных средств

Представлено отдельным документом

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Ермак А.	Команда, которую создал я	Москва: Альпина Бизнес Букс, 2019, электронный ресурс	1
Л1.2	Почебут Л. Г., Чикер В. А.	Организационная социальная психология: Учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2022, электронный ресурс	1
Л1.3	Почебут Л. Г.	Социальная психология толпы: Учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2022, электронный ресурс	1

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Лапыгин Ю. Н.	Построение управленческой команды	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016, электронный ресурс	1
Л2.2	Р. Кови, Кириченко О., Харитоновой Е.	Семь навыков высоко эффективных людей: мощные инструменты развития личности	Москва: Альпина Паблишер, 2019, электронный ресурс	1
Л2.3	Кэтмелл, Эд, Уоллес, Эми	Корпорация гениев: Как управлять командой творческих людей	Москва: Альпина Паблишер, 2019, электронный ресурс	1

##### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Фомина Е. А.	Психология межкультурной коммуникации в образовании: Практикум	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018, электронный ресурс	1

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛЗ.2	Покатиловская Е. Н.	Работа в команде: методические рекомендации и задания для практических занятий и контрольных работ	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2020, электронный ресурс	1
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Российская Государственная Библиотека <a href="http://www.rsl.ru">www.rsl.ru</a>			
Э2	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <a href="http://cyberleninka.ru">cyberleninka.ru</a>			
Э3	Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников» <a href="http://grebennikon.ru">grebennikon.ru</a>			
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	Операционные системы Microsoft, пакет прикладных программ Microsoft Office.			
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.2.1	Информационно справочная система "Консультант +"			

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (доска, экран (стационарный или переносной), проектор (стационарный или переносной)). Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

**Дисциплина реализуется с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий посредством использования электронного учебного курса (далее – ЭУК)**

**Полное название ЭУК:** Работа в команде

**Название института, кафедры, для которого разработан ЭУК:** ИЭиУ, кафедра государственного и муниципального управления и управления персоналом

**Уровень образования, шифр и направление подготовки (специальности):** бакалавриат, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

**Учебный план:** b380304-МунУпр-22-1.plx

**Направленность (профиль):** Управление и аналитика в государственном и муниципальном секторе

**Форма обучения** – очная, 2 курс (4 семестр) 2023–2024 учебный год

**Дисциплина, в поддержку преподавания которой разработан ЭУК:** Работа в команде

**Количество часов / ЗЕТ:** 108 час: 32 час. лекции, 32 час. практические, 44 час. самостоятельная работа, 3 ЗЕТ

**Форма контроля:** зачет с оценкой, 4 семестр

**Аннотация:**

Дисциплина «Работа в команде» относится к модулю общеобразовательных дисциплин и направлена на овладение теоретическим и практическим содержанием процесса формирования командного способа совместной деятельности при принятии и реализации нестандартных решений в изменяющихся социальных ситуациях.

**Цель освоения дисциплины** – сформировать у студентов представление о теоретических и практических аспектах работы команды в организации; сформировать представление о природе, методах и организационных принципах командообразования; сформировать способность эффективно выполнять работу в команде.

Задачи дисциплины:

-рассмотреть теоретические и практические аспекты использования теории мотивации, лидерства и власти, особенности поведения других членов команды для решения стратегических и оперативных управленческих задач командного взаимодействия;

-совершенствовать навыки межличностного взаимодействия и воздействия в роли командного участника, при разрешении текущих проблемных ситуаций, и в целях дальнейшего профессионального роста;

-владеть навыками использования методов командной работы, для реализации своей роли в команде;

-владеть навыками психологической самодиагностики и саморегуляции, в процессе саморазвития и профессионального роста.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3.1: Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.2: При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды

УК-6.1: Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения

### **Раздел 1. Теоретические основы формирования профессиональной команды.**

Тема 1. Введение. Общее представление о группах и командах.

Тема 2. Основы работы в команде. Командообразование.

Тема 3. Командные роли. Ролевая дифференциация команды

### **Раздел 2. Социально-психологические основы командного строительства**

Тема 4. Социальная группа. Восприятие и психологические предпосылки взаимодействия участников команды.

Тема 5. Психологические основы работы в команде. Личность в команде.

Тема 6. Развитие поведения команды. Ролевое поведение.

### **Раздел 3. Технологии формирования команд**

Тема 7. Пути образования команды. Технология формирования.

Тема 8. Отбор членов команды.

Тема 9. Базовые техники командообразования. Обучения в процессе командообразования. Тренинг.

### **Раздел 4. Закономерности построения эффективной командной деятельности. Лидерство.**

#### **Мотивация**

Тема 10. Лидерство. Подготовка командных лидеров.

Тема 11. Командообразование. Мотивация.

Тема 12. Оценка эффективности командной деятельности

### **Раздел 5. Управление командным взаимодействием. Стратегии сотрудничества**

Тема 13. Коммуникации в организации. Этика деловых отношений в команде.

Тема 14. Управление конфликтами в команде.

Тема 15. Команда на переговорах. Процесс переговоров.

Тема 16. Психология командных решений. Принятие групповых решений.

**Ключевые слова:** Работа в команде, командообразование, коммуникации, лидерство, мотивация, эффективность, процесс, планирование, мониторинг.

#### **Автор(ы) курса:**

**Имамвердиева Марина Ивановна**

Должность и место работы: старший преподаватель, кафедра ГМУиУП

Телефон: (3462)762-884

E-mail: imamverdieva\_mi@surgu.ru