

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

16 июня 2022 г., протокол УС №6

**МОДУЛЬ ДИСЦИПЛИН ПРОФИЛЬНОЙ  
НАПРАВЛЕННОСТИ**  
**Система управления качеством образования**  
**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Педагогика профессионального и дополнительного образования**

Учебный план g380402-МенВобр-22-2.plx  
38.04.02 Менеджмент  
Направленность (профиль): Менеджмент в образовании

Квалификация **магистр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72  
в том числе:  
аудиторные занятия 48  
самостоятельная работа 24

Виды контроля в семестрах:  
зачеты 3

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	уп	рп	уп	рп
Неделя	17 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48	48	48	48
Сам. работа	24	24	24	24
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*к.пед.н, Доцент, Иванова О.Ю.*

Рабочая программа дисциплины

**Система управления качеством образования**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)

составлена на основании учебного плана:

38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент в образовании

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 16.06.2022 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Педагогики профессионального и дополнительного образования**

Зав. кафедрой к.п.н., доцент Демчук А.В.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Сформировать комплексное представление об управлении качеством образования на основе международного и российского опыта. Рассмотреть существующие системы управления качеством образования, основные показатели, индикаторы и приемы анализа статистических данных, продемонстрировать возможность и необходимость совместного анализа статистической, социологической информации о качестве образования для выработки образовательной политики и принятия решений на всех уровнях управления.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.01
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Современные проблемы менеджмента
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Нормативно-правовые основы деятельности образовательных учреждений

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-4.1: Реализует мероприятия по улучшению использования финансовых ресурсов организации для повышения эффективности бизнес- процессов**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам
3.1.2	отечественные и зарубежные методики диагностики качества образования
3.1.3	методы проведения экспериментальных исследований, положения стратегии развития организации
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	применять современные методики и технологии стратегического планирования организации образовательной деятельности
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками разработки стратегических решений по совершенствованию процессов стратегического планирования, направленного на повышение качества образования

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1. Раздел 1</b>					
1.1	Формирование системы оценки качества образования: региональный, муниципальный уровень и образовательного учреждения /Лек/	3	6	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.2	Аналитическое обеспечение управления качеством образования /Пр/	3	12	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.3	Мониторинг в управлении качеством образования. Задачи, функции, организация, проблемы. Организация системы оценки качества образования /Лек/	3	6	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	

1.4	Статистика в практике управления качеством образования. Использование показателей в управлении качеством образования. Сбор и обработка данных с использованием современных технологий /Пр/	3	12	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.5	Международные исследования качества образования /Лек/	3	4	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.6	Виды мониторинговых исследований в образовании /Пр/	3	8	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.7	Управление качеством образования /Ср/	3	22	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.8	/Контр.раб./	3	2	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.9	/Зачёт/	3	0	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Представлены в отдельном документе

### 5.2. Темы письменных работ

Представлены в отдельном документе

### 5.3. Фонд оценочных средств

Представлены в отдельном документе

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Ходырев А. П.	Управление качеством образования на основе образовательных потребностей и интересов обучающихся: Опыт реализации ФГОС ООО	Киров: Радуга-ПРЕСС, 2015, электронный ресурс	1
Л1.2	Лапыгин Ю. Н.	Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017, электронный ресурс	1

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
--	---------------------	----------	-------------------	----------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Антонов В. Г., Латфуллин Г. Р., Громова О. Н., Райченко А. В.	Теория организации и организационное поведение: учебник для магистров	Москва: Юрайт, 2014	5
Л2.2	Дресвянников В. А., Чуфистов О. Е., Зубков А. Б.	Менеджмент организации: Учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2014, электронный ресурс	1
Л2.3	Кулагина С. Г., Чмых И. Е.	Управление качеством образования в вузе	, , электронный ресурс	1
Л2.4	Тихомирова О. Г., Варламов Б. А.	Менеджмент организации: теория, история, практика: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014, электронный ресурс	1

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Мартинова Д. Ю., Антонова Н. Л., Диакон Е. О.	Управление качеством. Антикризисное управление. Стратегический менеджмент: учебно-методический модуль № 2	Сургут: Издательство СурГУ, 2007	10

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Сайт Министерства Просвещения Российской Федерации - <a href="https://edu.gov.ru/">https://edu.gov.ru/</a>			
Э2	Сайт Минивстерства науки высшего образования в Российской Федерации - <a href="https://minobrnauki.gov.ru/">https://minobrnauki.gov.ru/</a>			
Э3	Научная педагогическая электронная библиотека - <a href="http://elib.gnpbu.ru/">http://elib.gnpbu.ru/</a>			

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Операционные системы Microsoft, пакет прикладных программ Microsoft Office			
---------	--	--	--	--

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	СПС «КонсультантПлюс»			
6.3.2.2	СПС «Гарант»			

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного мультимедийного оборудования - компьютер, проектор, проекционный экран, компьютеры с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную среду организации.			
-----	---	--	--	--