

Бюджетное учреждение высшего образования
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР

_____ Е.В. Коновалова

16 июня 2022 г., протокол УС №6

Управление конфликтами и стрессами рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Государственного и муниципального управления и управления персоналом**

Учебный план **gz380403-УП-22-2.plx**
Направление 38.04.03 Управление персоналом
Направленность (профиль): Экономика труда и управление персоналом организации

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану **180**
в том числе:
аудиторные занятия **18**
самостоятельная работа **153**
часов на контроль **9**

Виды контроля на курсах:
экзамены **2**

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 2 | | Итого | |
|-------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Практические | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Итого ауд. | 18 | 18 | 18 | 18 |
| Контактная работа | 18 | 18 | 18 | 18 |
| Сам. работа | 153 | 153 | 153 | 153 |
| Часы на контроль | 9 | 9 | 9 | 9 |
| Итого | 180 | 180 | 180 | 180 |

Программу составил(и):

к.филос.н., Доцент, Бутенко Н.А.

Рабочая программа дисциплины

Управление конфликтами и стрессами

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 958)

составлена на основании учебного плана:

Направление 38.04.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Экономика труда и управление персоналом организации

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 16.06.2022 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Государственного и муниципального управления и управления персоналом

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Хадасевич Н.Р.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Образовательные цели курса: формирование у студентов комплексных теоретических и практических знаний и навыков. |
| 1.2 | Основными задачами изучения курса являются: |
| 1.3 | -обеспечить магистрантов научными знаниями об актуальных проблемах зарубежной и отечественной науки о социальных конфликтах, |
| 1.4 | -обеспечить магистрантов знаниями о правилах бесконфликтного взаимодействия с персоналом, |
| 1.5 | -сформировать практические навыки применения методов управления межличностными отношениями. |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

| | |
|--------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В.ДВ.01 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Коммуникации в управлении |
| 2.1.2 | Самоорганизация и саморазвитие |
| 2.1.3 | Социология управления |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Управление персоналом (продвинутый курс) |
| 2.2.2 | Экономика и социология труда |

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1.3: Применяет методы управления межличностными отношениями, формирования исполнительности и удовлетворенности работой

ПК-1.4: Выстраивает внутренние коммуникации персонала, соблюдение норм этики делового общения и бесконфликтного взаимодействия

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1.1 | теории конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии; |
| 3.1.2 | типологию и причины конфликтов в организациях; |
| 3.1.3 | структуру и динамику конфликта; |
| 3.1.4 | методы предупреждения и разрешения конфликтов в трудовом коллективе |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2.1 | уметь выстраивать внутренние коммуникации персонала на основе знаний по конфликтологии; |
| 3.2.2 | уметь выстраивать бесконфликтное взаимодействие с персоналом на основе соблюдения норм этики делового общения; |
| 3.2.3 | уметь применять методы управления межличностными отношениями, формировать исполнительность и удовлетворенность работой. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3.1 | навыками организации эффективного, бесконфликтного взаимодействия с персоналом на основе норм этики делового общения; навыками формирования исполнительности и удовлетворительности работой; |
| 3.3.2 | навыками реализации методов управления межличностными отношениями. |

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Примечание |
|-------------|---|----------------|-------|-------------|------------|------------|
| | Раздел 1. Предмет, методы, понятия дисциплины | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|---|----|---------------|--|
| 1.1 | Становление конфликтологии как науки. Основные этапы развития науки, конфликтологические и управленческие теории /Лек/ | 2 | 2 | ПК-1.3 ПК-1.4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 |
| 1.2 | Становление конфликтологии как науки. Основные этапы развития науки, конфликтологические и управленческие теории /Пр/ | 2 | 0 | ПК-1.3 ПК-1.4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 |
| 1.3 | Становление конфликтологии как науки. Основные этапы развития науки, конфликтологические и управленческие теории /Ср/ | 2 | 38 | ПК-1.3 ПК-1.4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 |
| Раздел 2. Основные подходы в исследовании сущности конфликтов и методы их разрешения | | | | | |
| 2.1 | Типология конфликтов в организации /Лек/ | 2 | 2 | ПК-1.3 ПК-1.4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 |
| 2.2 | Типология конфликтов в организации /Пр/ | 2 | 4 | ПК-1.3 ПК-1.4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 |
| 2.3 | Типология конфликтов в организации /Ср/ | 2 | 35 | ПК-1.3 ПК-1.4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 |
| 2.4 | Структурная и динамическая модели изучения сущности конфликтов /Лек/ | 2 | 2 | ПК-1.3 ПК-1.4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 |
| 2.5 | Структурная и динамическая модели изучения сущности конфликтов /Пр/ | 2 | 2 | ПК-1.3 ПК-1.4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 |
| 2.6 | Структурная и динамическая модели изучения сущности конфликтов /Ср/ | 2 | 40 | ПК-1.3 ПК-1.4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 |

| | | | | | |
|------|--|---|----|---------------|--|
| 2.7 | Методы предупреждения и регулирования конфликтов /Лек/ | 2 | 2 | ПК-1.3 ПК-1.4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 |
| 2.8 | Методы предупреждения и регулирования конфликтов /Пр/ | 2 | 4 | ПК-1.3 ПК-1.4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 |
| 2.9 | Методы предупреждения и регулирования конфликтов /Ср/ | 2 | 40 | ПК-1.3 ПК-1.4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 |
| 2.10 | /Контр.раб./ | 2 | 2 | ПК-1.3 ПК-1.4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 |
| 2.11 | /Экзамен/ | 2 | 7 | ПК-1.3 ПК-1.4 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 |

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Представлено отдельным документом

5.2. Темы письменных работ

Представлено отдельным документом

5.3. Фонд оценочных средств

Представлено отдельным документом

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
|------|---------------------|---------------------------------|--|----------|
| Л1.1 | Кузьмина Т. В. | Конфликтология: Учебное пособие | Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019, электронный ресурс | 1 |
| Л1.2 | Козырев Г.И. | Конфликтология: Учебник | Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2018, электронный ресурс | 1 |

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
|---|--|---|---|----------|
| Л1.3 | Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А. | Конфликтология: Учебное пособие | Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс | 1 |
| Л1.4 | Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. | Конфликтология: Учебник | Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс | 1 |
| Л1.5 | Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В. | Конфликтология: Учебное пособие | Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс | 1 |
| 6.1.2. Дополнительная литература | | | | |
| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л2.1 | Емельянов С. М. | Конфликтология: Учебник и практикум | Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс | 1 |
| Л2.2 | Дмитриев А. В. | Конфликтология: Учебник | Москва: ❖? издательский дом "Альфа-М", 2019, электронный ресурс | 1 |
| Л2.3 | Кибанов А. Я., Ворожейкин ❖?. Е. | Конфликтология: Учебник | Москва: ООО "Научно- издательский центр ❖?НФРА- М", 2019, электронный ресурс | 1 |
| Л2.4 | Семенов В. А. | Конфликтология: Учебное пособие | Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019, электронный ресурс | 1 |
| 6.1.3. Методические разработки | | | | |
| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л3.1 | Ищенко О. В. | Конфликтология и управление: методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям и выполнению контрольных работ | Сургут: Издательский центр СурГУ, 2019, электронный ресурс | 1 |
| Л3.2 | Бутенко Н. А. | Конфликты и стрессы в социально-трудовых отношениях: методические рекомендации и задания для практических занятий и домашней работы | Сургут: Издательский центр СурГУ, 2019, электронный ресурс | 1 |

| 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | |
|--|--|
| Э1 | Журнал «Конфликтология» http://philosophy.spbu.ru |
| Э2 | Журнал «Конфликтология- теория и практика разрешения конфликтов» http://old.pressa.ru |
| 6.3.1 Перечень программного обеспечения | |
| 6.3.1.1 | Программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Googlechrome»); |
| 6.3.1.2 | Программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint») |
| 6.3.2 Перечень информационных справочных систем | |
| 6.3.2.1 | Гарант-информационно-правовой портал. http://www.garant.ru/ |
| 6.3.2.2 | Консультант-Плюс –надежная правовая поддержка. http://www.consultant.ru/ |

| 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|---|---|
| 7.1 | Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (доска, экран (стационарный или переносной), проектор). Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду организации. |