

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

16 июня 2022 г., протокол УС №6

## Управление конфликтами и стрессами рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Государственного и муниципального управления и управления персоналом</b>		
Учебный план	g380404-ГМУ-22-1.plx Направление 38.04.04 Государственное и муниципальное управление Направленность (профиль): Управление и экономика в государственном и муниципальном секторе		
Квалификация	<b>Магистр</b>		
Форма обучения	<b>очная</b>		
Общая трудоемкость	<b>5 ЗЕТ</b>		
Часов по учебному плану	180	Виды контроля	в семестрах:
в том числе:			зачеты 3
аудиторные занятия	32		
самостоятельная работа	148		

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	17 2/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	148	148	148	148
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

*к.филос.н., Доцент, Бутенко Н.А.*

Рабочая программа дисциплины

**Управление конфликтами и стрессами**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1000)

составлена на основании учебного плана:

Направление 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Управление и экономика в государственном и муниципальном секторе  
утвержденного учебно-методическим советом вуза от 16.06.2022 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Государственного и муниципального управления и управления персоналом**

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Хадасевич Н.Р.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Образовательные цели курса: формирование у студентов комплексных теоретических и практических знаний и навыков.
1.2	Основными задачами изучения курса являются:
1.3	-обеспечить магистрантов научными знаниями об актуальных проблемах зарубежной и отечественной науки о социальных конфликтах,
1.4	-обеспечить магистрантов знаниями о правилах бесконфликтного взаимодействия с персоналом,
1.5	-сформировать практические навыки применения методов управления межличностными отношениями.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Коммуникации в управлении
2.1.2	Самоорганизация и саморазвитие
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Связи с общественностью и формирование общественного мнения
2.2.2	Социология управления

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

ПК-1.5: Управляет персоналом и урегулирует конфликты

ПК-2.2: Анализирует информацию, критически оценивает и конструктивно принимает решения

ПК-3.3: Выстраивает внутренние коммуникации в организации с соблюдением норм этики делового общения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	теории конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии;
3.1.2	типологию и причины конфликтов в организациях;
3.1.3	структуру и динамику конфликта;
3.1.4	методы предупреждения и разрешения конфликтов в трудовом коллективе
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	уметь выстраивать внутренние коммуникации персонала на основе знаний по конфликтологии;
3.2.2	уметь выстраивать бесконфликтное взаимодействие с персоналом на основе соблюдения норм этики делового общения;
3.2.3	анализировать информацию, критически оценивает и конструктивно принимать решения
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками организации эффективного, бесконфликтного взаимодействия с персоналом на основе норм этики делового общения; навыками анализа информации, критической оценки, принятия решений;
3.3.2	навыками реализации методов управления межличностными отношениями.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Предмет, методы, понятия дисциплины					

1.1	Становление конфликтологии как науки. Основные этапы развития науки, конфликтологические и управленческие теории /Лек/	3	4	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
1.2	Становление конфликтологии как науки. Основные этапы развития науки, конфликтологические и управленческие теории /Пр/	3	4	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
1.3	Становление конфликтологии как науки. Основные этапы развития науки, конфликтологические и управленческие теории /Ср/	3	25	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
<b>Раздел 2. Основные подходы в исследовании сущности конфликтов и методы их разрешения</b>					
2.1	Типология конфликтов в организации /Лек/	3	4	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
2.2	Типология конфликтов в организации /Пр/	3	4	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
2.3	Типология конфликтов в организации /Ср/	3	26	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
2.4	Структурная и динамическая модели изучения сущности конфликтов /Лек/	3	4	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
2.5	Структурная и динамическая модели изучения сущности конфликтов /Пр/	3	4	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
2.6	Структурная и динамическая модели изучения сущности конфликтов /Ср/	3	26	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2

2.7	Методы предупреждения и регулирования конфликтов /Лек/	3	4	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
2.8	Методы предупреждения и регулирования конфликтов /Пр/	3	4	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
2.9	Методы предупреждения и регулирования конфликтов /Ср/	3	26	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
2.10	/Контр.раб./	3	22	ПК-1.5 ПК-3.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
2.11	/Зачёт/	3	23	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э1 Э2

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Представлено отдельным документом

#### 5.2. Темы письменных работ

Представлено отдельным документом

#### 5.3. Фонд оценочных средств

Представлено отдельным документом

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Кузьмина Т. В.	Конфликтология: Учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019, электронный ресурс	1
Л1.2	Козырев Г.И.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2018, электронный ресурс	1

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.3	Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А.	Конфликтология: Учебное пособие	Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л1.4	Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л1.5	Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В.	Конфликтология: Учебное пособие	Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Емельянов С. М.	Конфликтология: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л2.2	Козырев Г. ❖?	Конфликтология: Учебник	Москва: ❖? издательский Дом "ФОРУМ", 2019, электронный ресурс	1
Л2.3	Дмитриев А. В.	Конфликтология: Учебник	Москва: ❖? издательский дом "Альфа-М", 2019, электронный ресурс	1
Л2.4	Кибанов А. Я., Ворожейкин ❖?. Е.	Конфликтология: Учебник	Москва: ООО "Научно- издательский центр ❖?НФРА- М", 2019, электронный ресурс	1
Л2.5	Семенов В. А.	Конфликтология: Учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019, электронный ресурс	1
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Ищенко О. В.	Конфликтология и управление: методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям и выполнению контрольных работ	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2019, электронный ресурс	1

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛЗ.2	Бутенко Н. А.	Конфликты и стрессы в социально-трудовых отношениях: методические рекомендации и задания для практических занятий и домашней работы	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2019, электронный ресурс	1

**6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

Э1	Журнал «Конфликтология» <a href="http://philosophy.spbu.ru">http://philosophy.spbu.ru</a>
Э2	Журнал «Конфликтология- теория и практика разрешения конфликтов» <a href="http://old.pressa.ru">http://old.pressa.ru</a>

**6.3.1 Перечень программного обеспечения**

6.3.1.1	Программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Googlechrome»);
6.3.1.2	Программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»)

**6.3.2 Перечень информационных справочных систем**

6.3.2.1	Гарант-информационно-правовой портал. <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a>
6.3.2.2	Консультант-Плюс –надежная правовая поддержка. <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>

**7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (доска, экран (стационарный или переносной), проектор). Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
-----	---