

Бюджетное учреждение высшего образования
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР

_____ Е.В. Коновалова

16 июня 2022 г., протокол УС №6

Управление конфликтами и стрессами рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Государственного и муниципального управления и управления персоналом**

Учебный план gz380404-ГМУ-22-2.plx
Направление 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль): Управление и экономика в государственном секторе

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
в том числе:
аудиторные занятия 18
самостоятельная работа 158
часов на контроль 4

Виды контроля на курсах:
зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Практические	10	10	10	10
Итого ауд.	18	18	18	18
Контактная работа	18	18	18	18
Сам. работа	158	158	158	158
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

к.филос.н., Доцент, Бутенко Н.А.

Рабочая программа дисциплины

Управление конфликтами и стрессами

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1000)

составлена на основании учебного плана:

Направление 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Управление и экономика в государственном секторе
утвержденного учебно-методическим советом вуза от 16.06.2022 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Государственного и муниципального управления и управления персоналом

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Хадасевич Н.Р.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Образовательные цели курса: формирование у студентов комплексных теоретических и практических знаний и навыков.
1.2	Основными задачами изучения курса являются:
1.3	-обеспечить магистрантов научными знаниями об актуальных проблемах зарубежной и отечественной науки о социальных конфликтах,
1.4	-обеспечить магистрантов знаниями о правилах бесконфликтного взаимодействия с персоналом,
1.5	-сформировать практические навыки применения методов управления межличностными отношениями.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Коммуникации в управлении
2.1.2	Самоорганизация и саморазвитие
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Связи с общественностью и формирование общественного мнения
2.2.2	Социология управления

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3.3: Выстраивает внутренние коммуникации в организации с соблюдением норм этики делового общения

ПК-2.2: Анализирует информацию, критически оценивает и конструктивно принимает решения

ПК-1.5: Управляет персоналом и урегулирует конфликты

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	теории конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии;
3.1.2	типологию и причины конфликтов в организациях;
3.1.3	структуру и динамику конфликта;
3.1.4	методы предупреждения и разрешения конфликтов в трудовом коллективе
3.2	Уметь:
3.2.1	уметь выстраивать внутренние коммуникации персонала на основе знаний по конфликтологии; уметь выстраивать бесконфликтное взаимодействие с персоналом на основе соблюдения норм этики делового общения;
3.2.2	анализировать информацию, критически оценивает и конструктивно принимать решения
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками организации эффективного, бесконфликтного взаимодействия с персоналом на основе норм этики делового общения;
3.3.2	навыками анализа информации, критической оценки, принятия решений; навыками реализации методов управления межличностными отношениями.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Предмет, методы, понятия дисциплины					

1.1	Становление конфликтологии как науки. Основные этапы развития науки, конфликтологические и управленческие теории /Лек/	2	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
1.2	Становление конфликтологии как науки. Основные этапы развития науки, конфликтологические и управленческие теории /Пр/	2	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
1.3	Становление конфликтологии как науки. Основные этапы развития науки, конфликтологические и управленческие теории /Ср/	2	38	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
Раздел 2. Основные подходы в исследовании сущности конфликтов и методы их разрешения					
2.1	Типология конфликтов в организации /Лек/	2	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
2.2	Типология конфликтов в организации /Пр/	2	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
2.3	Типология конфликтов в организации /Ср/	2	40	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
2.4	Структурная и динамическая модели изучения сущности конфликтов /Лек/	2	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
2.5	Структурная и динамическая модели изучения сущности конфликтов /Пр/	2	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
2.6	Структурная и динамическая модели изучения сущности конфликтов /Ср/	2	40	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2

2.7	Методы предупреждения и регулирования конфликтов /Лек/	2	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
2.8	Методы предупреждения и регулирования конфликтов /Пр/	2	4	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
2.9	Методы предупреждения и регулирования конфликтов /Ср/	2	40	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
2.10	/Контр.раб./	2	2	ПК-1.5 ПК-3.3 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
2.11	/Зачёт/	2	2	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Представлено отдельным документом

5.2. Темы письменных работ

Представлено отдельным документом

5.3. Фонд оценочных средств

Представлено отдельным документом

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Кузьмина Т. В.	Конфликтология: Учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019, электронный ресурс	1
Л1.2	Козырев Г.И.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2018, электронный ресурс	1

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.3	Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А.	Конфликтология: Учебное пособие	Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л1.4	Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л1.5	Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В.	Конфликтология: Учебное пособие	Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Емельянов С. М.	Конфликтология: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2019, электронный ресурс	1
Л2.2	Дмитриев А. В.	Конфликтология: Учебник	Москва: ❖? издательский дом "Альфа-М", 2019, электронный ресурс	1
Л2.3	Кибанов А. Я., Ворожейкин ❖?. Е.	Конфликтология: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ❖?НФРА- М", 2019, электронный ресурс	1
Л2.4	Семенов В. А.	Конфликтология: Учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019, электронный ресурс	1

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Ищенко О. В.	Конфликтология и управление: методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям и выполнению контрольных работ	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2019, электронный ресурс	1
Л3.2	Бутенко Н. А.	Конфликты и стрессы в социально-трудовых отношениях: методические рекомендации и задания для практических занятий и домашней работы	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2019, электронный ресурс	1

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
Э1	Журнал «Конфликтология» http://philosophy.spbu.ru
Э2	Журнал «Конфликтология- теория и практика разрешения конфликтов» http://old.pressa.ru
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Googlechrome»);
6.3.1.2	Программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»)
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Гарант-информационно-правовой портал. http://www.garant.ru/
6.3.2.2	Консультант-Плюс –надежная правовая поддержка. http://www.consultant.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (доска, экран (стационарный или переносной), проектор). Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.