

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

16 июня 2022 г., протокол УС № 6

## Социально-психологические основы профессиональной деятельности

### рабочая программа дисциплины (модуля)

|                        |   |
|------------------------|---|
| Закреплена за кафедрой | <b>Патофизиологии и общей патологии</b>   |
| Учебный план           | o310805-КлинЛабДиаг-22-1.plx<br>Специальность: Клиническая лабораторная диагностика |
| Квалификация           | <b>Врач-клинической лабораторной диагностики</b>                                    |
| Форма обучения         | <b>Очная</b>  |
| Общая трудоемкость     | <b>2 ЗЕТ</b>  |

|                         |    |                            |
|-------------------------|----|----------------------------|
| Часов по учебному плану | 72 | Виды контроля в семестрах: |
| в том числе:            |    | зачеты 1                   |
| аудиторные занятия      | 16 |                            |
| самостоятельная работа  | 56 |                            |

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр на<br>курсе>) | 1 (1.1) |    | Итого |    |
|---|---------|----|-------|----|
|   | уп      | рп | уп    | рп |
| Неделя                                    | 16      |    |       |    |
| Вид занятий                               | уп      | рп | уп    | рп |
| Лекции                                    | 2       | 2  | 2     | 2  |
| Практические                              | 14      | 14 | 14    | 14 |
| Итого ауд.                                | 16      | 16 | 16    | 16 |
| Контактная работа                         | 16      | 16 | 16    | 16 |
| Сам. работа                               | 56      | 56 | 56    | 56 |
| Итого                                     | 72      | 72 | 72    | 72 |

Программу составил(и):

*к.психол.н., доцент Коваленко Л. А.*

*к.п.н., ст. преподаватель Коваленко Е. И.*

Рабочая программа дисциплины

**Социально-психологические основы профессиональной деятельности**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 31.08.05 КЛИНИЧЕСКАЯ ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА (уровень подготовки кадров высшей квалификации). (приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 г. № 1047)

составлена на основании учебного плана:

Специальность: Клиническая лабораторная диагностика

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 16.06.2022 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Патофизиологии и общей патологии**

Зав. кафедрой, д.м.н. профессор Коваленко Л. В.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

|     |   |
|-----|---|
| 1.1 | Дисциплина «Социально-психологические основы профессиональной деятельности» направлена на повышение профессиональной и психологической культуры, формирование целостного представления о социально-психологических особенностях межличностного и группового общения в профессиональной деятельности врача. Основными задачами дисциплины являются формирование понимания закономерностей функционирования человека в различных группах и представление о социально-психологических феноменах, процессах и особенностях профессиональной деятельности врача. Формирование готовности к управлению коллективом, толерантному восприятию социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Формирование готовности к деятельности по формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих. |
|-----|---|

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

|  |   |
|--|---|
| Цикл (раздел) ООП:   | Б1.Б  |
| <b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>   |   |
| 2.1.1  | В ординатуру принимаются врачи, имеющие высшее профессиональное образование по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия» в соответствии с положениями Приказа МЗ и СР РФ от 07.07.2009 г. N 415н «Об утверждении Квалификационных требований к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения». Обучение ведется с отрывом от основного места работы. |
| <b>2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b> |   |
| 2.2.1  | Клиническая лабораторная диагностика  |

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-2: готовностью к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия**

**ПК-7: готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>3.1 Знать:</b> |   |
| 3.1.1             | структурные компоненты профессиональной деятельности врача;   |
| 3.1.2             | факторы, влияющие на формирование социально-психологической компетентности в управлении коллективом;  |
| 3.1.3             | основные универсальные и профессиональные компетенции врача-ординатора, формирующиеся в соответствии с ФГОС ординатуры;                                     |
| 3.1.4             | виды профессиональной деятельности врача, входящих в сферу профессиональной компетентности врача;   |
| 3.1.5             | структурные компоненты профессиональной деятельности врача;   |
| 3.1.6             | виды профессиональной деятельности врача, входящих в сферу профессиональной компетентности врача: профилактическая и психолого-педагогическая деятельность; |
| 3.1.7             | основные модели взаимоотношений в системе «врач-пациент» по Р. Витчу;   |
| 3.1.8             | модели взаимодействия между врачом и пациентом;   |
| 3.1.9             | модели взаимоотношений врач-пациент, с учетом биографического плана заболевания;  |
| 3.1.10            | основные компоненты комплекса личностных качеств врача;   |
| 3.1.11            | основные компоненты профессионально значимых качеств врача;   |
| 3.1.12            | структурные элементы социально-психологического портрета современного врача;  |
| 3.1.13            | основные компоненты комплекса личностных качеств пациентов;   |
| 3.1.14            | структурные элементы социально-психологического портрета современного пациента;   |
| 3.1.15            | теоретические основы и компоненты социальной ответственности;   |
| 3.1.16            | функциональную структуру социальной ответственности;  |
| 3.1.17            | основные подходы, теории, методы и формы мотивации, направленные на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих;                          |
| 3.1.18            | основные понятия психологии общения, механизмы межличностного восприятия, закономерности обмена информацией и взаимодействий между людьми в коллективе;     |
| 3.1.19            | теоретические аспекты убеждающего воздействия;  |
| 3.1.20            | принципы конструктивного общения, основы культуры речи, речевого этикета;   |
| 3.1.21            | факторы и психологические механизмы формирования, развития и функционирования процесса общения с пациентами;  |
| 3.1.22            | основные законы и психологические механизмы межличностного восприятия, взаимодействия и эффективного общения между врачом и пациентом;                      |

|            |  |
|------------|--|
| 3.1.23     | основные понятия теории аргументации, законы и правила убеждающего воздействия в процессе общения врача и пациента;  |
| 3.1.24     | понятийный аппарат психологии управления коллективом;  |
| 3.1.25     | социально-психологические процессы и групповые феномены медицинского коллектива;   |
| 3.1.26     | основные теории и методы управления мульти культурной средой коллектива;   |
| 3.1.27     | основные профессиональные деформации врача;  |
| 3.1.28     | взаимосвязи социально-психологической компетентности и профессиональной деформации врача;  |
| 3.1.29     | стадии и фазы синдрома эмоционального выгорания врача.   |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>  |
| 3.2.1      | структурно воспринимать и анализировать структурные компоненты профессиональной деятельности врача;  |
| 3.2.2      | анализировать факторы, влияющие на формирование социально-психологической компетентности в управлении коллективом;   |
| 3.2.3      | составлять интеллект-карты по видам профессиональной деятельности врача, входящих в сферу профессиональной компетентности врача;   |
| 3.2.4      | анализировать факторы, влияющие на формирование социально-психологической компетентности во взаимодействии с пациентами и членами их семей;  |
| 3.2.5      | установить и завершить деловой контакт, вести обмен информацией с пациентом и членами семьи;   |
| 3.2.6      | применять модели взаимоотношений в системе «врач-пациент»;   |
| 3.2.7      | оперировать основными принципами биоэтики во взаимоотношениях «врач-пациент»;  |
| 3.2.8      | оценивать и анализировать социально-психологические особенности своей личности и коллектива;   |
| 3.2.9      | оценивать профессионально значимые качества своей личности и личности сотрудников;   |
| 3.2.10     | оценивать и анализировать социально-психологические особенности личности пациента;   |
| 3.2.11     | выделять индивидуальные особенности личности пациента, для выбора подходов и методов мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих;   |
| 3.2.12     | квалифицированно анализировать применять подходы, теории и методы мотивации пациентов;   |
| 3.2.13     | выделять социально-психологическую составляющую ответственности в профессиональной деятельности врача;   |
| 3.2.14     | организовывать психологическое пространство и взаимодействие в коллективе;   |
| 3.2.15     | произвольно использовать адекватные средства общения в зависимости от ситуации и целей процесса коммуникации;  |
| 3.2.16     | различать конструктивное и деструктивное в процессе общения, уметь управлять конфликтным взаимодействием в коллективе;   |
| 3.2.17     | учитывать контексты межличностного общения с пациентами и членами семей;   |
| 3.2.18     | находить эффективные средства установления контакта с пациентами, планировать процесс общения в зависимости от адресата и целей коммуникации;  |
| 3.2.19     | адекватно использовать вербальные и невербальные средства общения;   |
| 3.2.20     | применять современные методы управления коллективом;   |
| 3.2.21     | анализировать социально-психологические процессы и групповые феномены медицинского коллектива;   |
| 3.2.22     | давать психологическую характеристику личности, объяснять собственное и других психические состояния;  |
| 3.2.23     | применять простейшие приемы психологической защиты и саморегуляции эмоциональных состояний;  |
| 3.2.24     | определять фазы и стадии формирования профессионального выгорания;   |
| 3.2.25     | социально-психологические основы профессиональной деятельности.  |
| <b>3.3</b> | <b>Владеть:</b>  |
| 3.3.1      | навыками оценки и применения коммуникативного, когнитивного, ценностно-мотивационного, рефлексивно-творческого и деятельностного компонентов профессиональной деятельности врача;  |
| 3.3.2      | навыками систематизации и структурирования видов профессиональной деятельности врача;  |
| 3.3.3      | навыками систематизации и структурирования видов профессиональной деятельности врача, во взаимодействии с пациентами, по формированию мотивации, направленной на сохранение и укрепление здоровья: профилактическая и психолого-педагогическая деятельность; |
| 3.3.4      | навыками решения медико-деонтологических задач на смысл при взаимодействии врача и пациента;   |
| 3.3.5      | методами и моделями отбора и использования речевых приемов, адекватных ситуации общения и взаимодействия врача и пациента;   |
| 3.3.6      | навыками оценки, анализа и составления социально-психологического портрета современного врача;   |
| 3.3.7      | навыками оценки, анализа и интерпретации социально-психологического портрета сотрудников коллектива;   |
| 3.3.8      | навыками взаимодействия с пациентами на основе оценки, анализа и составления социально-психологического портрета;  |
| 3.3.9      | навыками интерпретации социально-психологического портрета пациентов, для выбора стратегии и тактики мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих;   |
| 3.3.10     | навыками использования опросных методов по оценке социальной ответственности и мотивации;  |

|        |  |
|--------|--|
| 3.3.11 | индивидуальными и групповыми методами консультирования пациентов, направленных на сохранение и укрепление здоровья;                  |
| 3.3.12 | современными методами обучения пациентов и социального проектирования;   |
| 3.3.13 | общей профессиональной, информационной и психологической культурой общения;  |
| 3.3.14 | психологическими приемами вступления в контакт, методами и приемами эффективного психологического взаимодействия с коллективом;      |
| 3.3.15 | первичными навыками диагностики и коррекции общения, приемами организации работы с группой на занятиях по коммуникативному тренингу; |
| 3.3.16 | тактическими приемами и методами эффективного убеждения;   |
| 3.3.17 | навыками социальной перцепции на организационном уровне;   |
| 3.3.18 | навыками интерпретации проявлений организационного поведения;  |
| 3.3.19 | навыками оценки и анализа управленческих компетенций в соответствии с циклом управленческих умений (К. Вилсона);                     |
| 3.3.20 | навыками оценки и анализа синдрома эмоционального выгорания (СЭВ по В. В. Бойко);  |
| 3.3.21 | навыками системной диагностики, профилактики СЭВ, повышения уровня социально-психологической компетентности.                         |

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Код занятия      | Наименование разделов и тем /вид занятия/   | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература    | Примечание |
|------------------|---|----------------|-------|-------------|---------------|------------|
| <b>Раздел 1.</b> |   |                |       |             |               |            |
| 1.1              | Социально-психологическая и профессиональная компетентность врача /Лек/   | 1              | 0,5   | УК-2        | Л1.1Л2.2      |            |
| 1.2              | Социально-психологическая и профессиональная компетентность врача /Пр/  | 1              | 2     | УК-2        | Л1.5Л3.1      |            |
| 1.3              | Составить интеллект-карту по основным видам профессиональной деятельности врача-ординатора. Оформить результаты тестов по теме с развернутыми ответами. /Ср/                              | 1              | 5     | УК-2        | Л3.1          |            |
| <b>Раздел 2.</b> |   |                |       |             |               |            |
| 2.1              | Модели взаимоотношений в системе «врач-пациент» /Лек/   | 1              | 0,25  |             | Л1.2Л2.1      |            |
| 2.2              | Модели взаимоотношений в системе «врач-пациент» /Пр/  | 1              | 2     |             | Л1.1Л3.1      |            |
| 2.3              | Решить медико-деонтологические задачи на смысл. Оформить результаты тестов по теме с развернутыми ответами. /Ср/  | 1              | 5     |             | Л3.1          |            |
| <b>Раздел 3.</b> |   |                |       |             |               |            |
| 3.1              | Социально-психологический портрет врача /Лек/   | 1              | 0,25  | УК-2        | Л2.2          |            |
| 3.2              | Социально-психологический портрет врача /Пр/  | 1              | 2     | УК-2        | Л1.1Л2.3Л3.1  |            |
| 3.3              | Провести диагностику и оценку социально-психологических качеств личности, подготовить социально-психологический портрет. Оформить результаты тестов по теме с развернутыми ответами. /Ср/ | 1              | 20    | УК-2        | Л1.5Л3.1      |            |
| <b>Раздел 4.</b> |   |                |       |             |               |            |
| 4.1              | Социальная ответственность врача. Мотивация, направленная на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих /Лек/  | 1              | 0,25  | УК-2        | Л1.3 Л1.5Л2.2 |            |
| 4.2              | Общение как социально-психологический процесс. /Пр/   | 1              | 2     | УК-2        | Л2.1Л3.1      |            |

|                  |   |   |      |      |                      |   |
|------------------|---|---|------|------|----------------------|---|
| 4.3              | Разработать социальный проект по первичной профилактике и формированию здорового образа жизни. Оформить результаты тестов по теме с развернутыми ответами. /Ср/           | 1 | 10   | УК-2 | Л2.1Л3.1             |   |
| <b>Раздел 5.</b> |   |   |      |      |                      |   |
| 5.1              | Общение как социально-психологический процесс. /Лек/  | 1 | 0,25 | УК-2 | Л1.5                 |   |
| 5.2              | Барьеры в общении и управление конфликтным взаимодействием /Пр/   | 1 | 2    | УК-2 | Л2.1Л3.1             |   |
| 5.3              | Провести анализ ситуационных задач. Оформить результаты тестов по теме с развернутыми ответами. /Ср/  | 1 | 5    | УК-2 | Л2.1Л3.1             |   |
| <b>Раздел 6.</b> |   |   |      |      |                      |   |
| 6.1              | Социально-психологические процессы и методы управления медицинским коллективом /Лек/  | 1 | 0,25 | УК-2 | Л1.5                 |   |
| 6.2              | Социально-психологические процессы и методы управления медицинским коллективом /Пр/   | 1 | 2    | УК-2 | Л1.2<br>Л1.5Л2.2Л3.1 |   |
| 6.3              | Провести оценку и анализ цикла управленческих умений (ЦУУ). Оформить результаты тестов по теме с развернутыми ответами. /Ср/  | 1 | 5    | УК-2 | Л2.2Л3.1             |   |
| <b>Раздел 7.</b> |   |   |      |      |                      |   |
| 7.1              | Социально-психологическая компетентность и профессиональная деформация врача /Лек/  | 1 | 0,25 | УК-2 | Л1.3                 |   |
| 7.2              | Социально-психологическая компетентность и профессиональная деформация врача /Пр/   | 1 | 2    | УК-2 | Л1.3Л2.2Л3.1         |   |
| 7.3              | Провести оценку и анализ синдрома эмоционального выгорания (СЭВ). Подготовить эссе по закрепленной теме. Оформить результаты тестов по теме с развернутыми ответами. /Ср/ | 1 | 6    | УК-2 | Л1.4Л2.2Л3.1         |   |
| 7.4              | /Контр.раб./  | 1 | 0    |      |                      | Социально-психологический портрет врача |
| 7.5              | /Зачёт/   | 1 | 0    |      |                      | Тестирование. Защита контрольной работы |

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Представлено отдельным документом

### 5.2. Темы письменных работ

Представлено отдельным документом

### 5.3. Фонд оценочных средств

Представлено отдельным документом

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

|      | Авторы, составители              | Заглавие                       | Издательство, год   | Колич-во |
|------|----------------------------------|--------------------------------|---|----------|
| Л1.1 | Соснин В.А.,<br>Красникова Е. А. | Социальная психология: Учебник | Москва:<br>Издательство<br>"ФОРУМ", 2018,<br><a href="http://znanium.com/go.php?id=929961">http://znanium.com/<br/>go.php?id=929961</a> | 1        |

|      |                                    |  |   |   |
|------|------------------------------------|--|---|---|
| Л1.2 | Каменская В. Г.                    | Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности: Учебное пособие | Москва:<br>Издательство Юрайт, 2019,<br><a href="https://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-upravleniya-socialno-psihologicheskie-osnovy-upravlencheskoy-deyatelnosti-441561">https://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-upravleniya-socialno-psihologicheskie-osnovy-upravlencheskoy-deyatelnosti-441561</a> | 1 |
| Л1.3 | Петрушин В. И.,<br>Петрушина Н. В. | Психология здоровья: Учебник   | Москва:<br>Издательство Юрайт, 2019,<br><a href="https://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-zdorovya-437349">https://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-zdorovya-437349</a>   | 1 |
| Л1.4 | Фетискин Н. П.                     | Психология воспитания стрессовладающего поведения: Учебное пособие                                   | Москва:<br>Издательство "ФОРУМ", 2019,<br><a href="http://new.znaniium.com/go.php?id=1019180">http://new.znaniium.com/go.php?id=1019180</a>   | 1 |
| Л1.5 | Крысько В. Г.                      | Социальная психология в схемах и комментариях: ВО - Бакалавриат                                      | Москва: Вузovskyй учебник, 2019,<br><a href="http://new.znaniium.com/go.php?id=1010066">http://new.znaniium.com/go.php?id=1010066</a>   | 1 |

#### 6.1.2. Дополнительная литература

|      | Авторы, составители | Заглавие   | Издательство, год   | Колич-во |
|------|---------------------|--|---|----------|
| Л2.1 | Ефимова Н.С.        | Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие | Москва:<br>Издательский Дом "ФОРУМ", 2018,<br><a href="http://znaniium.com/go.php?id=766784">http://znaniium.com/go.php?id=766784</a> | 1        |
| Л2.2 | Ефимова Н.С.        | Социальная психология: Учебное пособие                       | Москва:<br>Издательский Дом "ФОРУМ", 2018,<br><a href="http://znaniium.com/go.php?id=939073">http://znaniium.com/go.php?id=939073</a> | 1        |
| Л2.3 | Крысько В. Г.       | Общая психология в схемах и комментариях: Учебное пособие    | Москва: Вузovskyй учебник, 2019,<br><a href="http://new.znaniium.com/go.php?id=993453">http://new.znaniium.com/go.php?id=993453</a>   | 1        |

#### 6.1.3. Методические разработки

|      | Авторы, составители                 | Заглавие   | Издательство, год   | Колич-во |
|------|-------------------------------------|--|---|----------|
| Л3.1 | Коваленко Л. А.,<br>Коваленко Е. И. | Социально-психологические основы профессиональной деятельности: методические рекомендации и задания для практических занятий и контрольных работ | Сургут:<br>Издательский центр СурГУ, 2019,<br><a href="https://elib.surgu.ru/local/umr/23">https://elib.surgu.ru/local/umr/23</a> | 1        |

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

|    |   |  |  |  |
|----|---|--|--|--|
| Э1 | Сургутский государственный университет: база данных «Книги» <a href="http://www.lib.surgu.ru/abis.php">http://www.lib.surgu.ru/abis.php</a> .         |  |  |  |
| Э2 | Факультет психологии // Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова. <a href="http://www.psy.msu.ru/">http://www.psy.msu.ru/</a> .    |  |  |  |
| Э3 | Институт психологии, социологии и социальных отношений. <a href="http://www.mgpu.ru/-tree.php?rubric=47">http://www.mgpu.ru/-tree.php?rubric=47</a> . |  |  |  |
| Э4 | Психологические тесты. <a href="http://www.psy.and.ru/stolin.php4">http://www.psy.and.ru/stolin.php4</a> .  |  |  |  |
| Э5 | Социология по-новому. <a href="http://socioline.ru/_shows/socionica.php">http://socioline.ru/_shows/socionica.php</a> .                               |  |  |  |
| Э6 | Бизнес тренер: тесты онлайн – психологические, профориентация, личностные. <a href="http://b-t.com.ua/test.html">b-t.com.ua/test.html</a> .           |  |  |  |

|  |   |
|--|---|
| Э7   | Психологические тесты онлайн. <a href="http://psyttests.org/interpersonal">http://psyttests.org/interpersonal</a> . |
| <b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>         |   |
| 6.3.1.1  | Операционные системы Microsoft, пакет прикладных программ Microsoft Office  |
| <b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b> |   |
| 6.3.2.1  | СПС «КонсультантПлюс» - <a href="http://www.consultant.ru/">www.consultant.ru/</a>                                  |
| 6.3.2.2  | СПС «Гарант» - <a href="http://www.garant.ru/">www.garant.ru/</a>   |

|   |   |
|---|---|
| <b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> |   |
| 7.1   | Материально-техническое обеспечение включает в себя: учебная аудитория; компьютерный мультимедийный проектор. |



# ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

## «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Код, направление подготовки | 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика |
| Направленность (профиль)    | -   |
| Форма обучения              | очная   |
| Кафедра-разработчик         | Патофизиологии и общей патологии              |
| Выпускающая кафедра         | Внутренних болезней                           |

### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

#### КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА – СОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПОРТРЕТА ВРАЧА (1 СЕМЕСТР)

**Провести диагностику и оценку индивидуально-психологических особенностей личности, социально-психологической компетентности и социальной ответственности, подготовить социально-психологический портрет личности врача.**

| Методы социально-психологической диагностики   | Инструменты оценки  |
|--|---|
| 1. Исследование темперамента - типа высшей нервной деятельности                                      | бланковая методика (работа в аудитории на занятии)  |
| 2. Ведущее полушарие   | бланковая методика (работа в аудитории на занятии)  |
| 3. Темпинг-тест – исследование силы нервной системы и уровня работоспособности                       | бланковая методика (работа в аудитории на занятии)  |
| 4. Исследование уровней самооотношения (Столин, Пантелеев)   | <a href="http://www.psy.and.s.ru/stolin.php4">http://www.psy.and.s.ru/stolin.php4</a>           |
| 5. Соционический тест для исследования психологического типа личности                                | <a href="http://socioline.ru/_shows/socionica.php">http://socioline.ru/_shows/socionica.php</a> |
| 6. Психогеомерический тест. Исследование психологических характеристик соответствующих форм личности | бланковая методика (работа в аудитории на занятии)  |
| 7. Психологические установки (Потемкина) – 8 установок   | V-t.com.ua – Сайт бизнес тренер   |
| 8. Мотивационный профиль (Герчиков) – 5 типов мотивационных профилей                                 | V-t.com.ua – Сайт бизнес тренер   |
| 9. Индивидуально-типологический опросник (ИТО) Л.Н. Собчик   | V-t.com.ua – Сайт бизнес тренер   |
| 10. Опросник Р Кеттелла – 2 шкалы  | бланковая методика (работа в аудитории на занятии)  |
| 11. Социальный интеллект (Соловьев) – 2 вида   | V-t.com.ua – Сайт бизнес тренер   |
| 12. Опросник ДУМЭОЛ - диагностика уровня морально-этической ответственности личности (5 шкал)        | бланковая методика (работа в аудитории на занятии)  |
| 13. Методика оценивания социальной   | бланковая методика (работа в аудитории на занятии)  |

|  |   |
|--|---|
| ответственности В. Л. Марищука (3 уровня)                                | занятия)  |
| 14. Стил ь поведения в конфликте (тест К.Томаса, адаптация Н.В.Гришиной) | В-t.com.ua – Сайт бизнес тренер   |
| 15. Диагностика уровня эмоционального выгорания (В. В. Бойко)            | <a href="http://psytests.org/boyko/burnout.html">http://psytests.org/boyko/burnout.html</a> |

**ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ (1 семестр)**  
**Задания на зачете содержат вопросы для тестирования и защиту**  
**социально-психологического портрета.**

| <i>Задание для показателей оценивания дескриптора «Знает»</i>  | <i>Вид задания</i> |
|--|--------------------|
| <p style="text-align: center;"><b><u>Тема 1. Социально-психологическая и профессиональная компетентность</u></b><br/> <b><u>врача</u></b></p> <p><b>1. Структурные компоненты профессиональной деятельности врача:</b><br/> а) перцептивный, когнитивный, ценностно-мотивационный, рефлексивно-творческий.<br/> <u>б) коммуникативный, когнитивный, ценностно-мотивационный, рефлексивно-творческий, деятельностный.</u><br/> в) когнитивный, рефлексивно-творческий, деятельностный.<br/> г) деятельностный, когнитивный, ценностно-мотивационный.</p> <p><b>2. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:</b><br/> а) ассоциация;<br/> <u>б) коллектив;</u><br/> в) корпорация.</p> <p><b>3. Факторы, влияющие на социально-психологическую компетентность:</b><br/> а) индивидуальные особенности;<br/> б) психические состояния;<br/> в) эффективность социализации;<br/> г) влияние культурных различий;<br/> д) специальная социально-психологическая подготовка;<br/> <u>е) все</u></p> <p><b>4. Что включают в себя универсальные компетенции врача:</b><br/> а) готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;<br/> б) готовность к управлению коллективом;<br/> <u>в) готовность толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</u></p> <p><b>5. Что включают в себя профессиональные компетенции, в психолого-педагогической деятельности врача:</b><br/> а) предупреждение возникновения заболеваний среди населения путем проведения профилактических и противоэпидемических мероприятий;<br/> б) проведение профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, диспансерного наблюдения;<br/> в) проведение сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья населения<br/> <u>г) готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих;</u></p> <p><b>6. Какие виды профессиональной деятельности врача, входят в сферу профессиональной компетентности:</b><br/> а) профилактическая деятельность; <u>диагностическая деятельность; лечебная</u></p> | теоретический      |

деятельность; реабилитационная деятельность; психолого-педагогическая деятельность; организационно-управленческая деятельность.

б) диагностическая деятельность; реабилитационная деятельность; психолого-педагогическая деятельность; организационно-управленческая деятельность.

в) лечебная деятельность; профилактическая деятельность; диагностическая деятельность.

г) реабилитационная деятельность; профилактическая деятельность; диагностическая деятельность; лечебная деятельность.

**7. Социально-психологическая компетентность формируется из:**

а) коммуникативной, перцептивной (когнитивной) компетентности;

б) перцептивной (когнитивной) компетентности и знаний в области взаимодействия, поведения;

в) коммуникативной, перцептивной (когнитивной) компетентности и знаний в области взаимодействия, поведения.

**Тема 2. Модели взаимоотношений в системе «врач-пациент»**

**8. Американский биоэтик Роберт Витч выделяет модели взаимоотношения врач-пациент, характерные для современной культуры:**

а) инженерную (техническая), коллегияльную и контрактную;

б) инженерную (техническая), пастырскую (патерналистскую), коллегияльную и контрактную;

в) пастырскую (патерналистскую), коллегияльную и контрактную;

г) инженерную (техническая), пастырскую (патерналистскую) и контрактную.

**9. В какой роли выступает пациент в рамках технической модели взаимоотношения врач-пациент:**

а) Взаимоотношения врача и пациента базируются на негласном (в некоторых случаях, правда, оформляемом процессуально-юридически) договоре о взаимном уважении прав друг друга.

б) Врач здесь рассматривается как «родитель», а пациент как «неразумное дитя». Врач сам определяет, что является благом для пациента. Здесь уделяется внимание личности пациента, но лишь с точки зрения моральной поддержки.

в) Пациент-центрированная роль. Пациент здесь играет активную роль, с ним согласовываются все решения врача.

г) В данной модели пациент является «неисправным механизмом, который нуждается в починке». Личность пациента не учитывается. Есть только физическая проблема, которую нужно устранить.

**10. В какой роли выступает пациент в рамках коллегияльной модели взаимоотношения врач-пациент:**

а) В данной модели пациент является «неисправным механизмом, который нуждается в починке». Личность пациента не учитывается. Есть только физическая проблема, которую нужно устранить.

б) Пациент-центрированная роль. Пациент здесь играет активную роль, с ним согласовываются все решения врача.

в) Врач здесь рассматривается как «родитель», а пациент как «неразумное дитя». Врач сам определяет, что является благом для пациента. Здесь уделяется внимание личности пациента, но лишь с точки зрения моральной поддержки.

г) Взаимоотношения врача и пациента базируются на негласном (в некоторых случаях, правда, оформляемом процессуально-юридически) договоре о взаимном уважении прав друг друга.

**11. В какой роли выступает пациент в рамках контрактной модели**

#### **взаимоотношения врач-пациент:**

а) Пациент-центрированная роль. Пациент здесь играет активную роль, с ним согласовываются все решения врача.

б) Врач здесь рассматривается как «родитель», а пациент как «неразумное дитя». Врач сам определяет, что является благом для пациента. Здесь уделяется внимание личности пациента, но лишь с точки зрения моральной поддержки.

в) Взаимоотношения врача и пациента базируются на негласном (в некоторых случаях, правда, оформляемом процессуально-юридически) договоре о взаимном уважении прав друг друга.

г) В данной модели пациент является «неисправным механизмом, который нуждается в починке». Личность пациента не учитывается. Есть только физическая проблема, которую нужно устранить.

#### **12. В какой роли выступает пациент в рамках патерналистской модели взаимоотношения врач-пациент:**

а) В данной модели пациент является «неисправным механизмом, который нуждается в починке». Личность пациента не учитывается. Есть только физическая проблема, которую нужно устранить.

б) Врач здесь рассматривается как «родитель», а пациент как «неразумное дитя». Врач сам определяет, что является благом для пациента. Здесь уделяется внимание личности пациента, но лишь с точки зрения моральной поддержки.

в) Пациент-центрированная роль. Пациент здесь играет активную роль, с ним согласовываются все решения врача.

г) Взаимоотношения врача и пациента базируются на негласном (в некоторых случаях, правда, оформляемом процессуально-юридически) договоре о взаимном уважении прав друг друга.

### **Тема 3. Социально-психологический портрет врача**

#### **13. Какие категории формируют комплекс личностных качеств врача:**

а) Коммуникативные качества врача, волевые качества врача, организационные качества врача.

б) Морально-этические качества врача, коммуникативные качества врача, волевые качества врача, организационные качества врача.

в) Коммуникативные качества врача, организационные качества врача.

#### **14. Какие способности врача обычно рассматривают как индивидуальные свойства личности, способствующие успешному выполнению его деятельности:**

а) перцептивно-рефлексивные (перцепция - восприятие) способности

б) проективные способности

в) проективные способности; перцептивно-рефлексивные (перцепция - восприятие) способности

#### **15. Какими способностями и профессиональными качествами должен обладать врач:**

а) высокий уровень развития произвольного внимания; хорошо развитая словесно-логическая долговременная память; ручная ловкость при проведении различных лечебных процедур; быстрота реакции; психоэмоциональная стабильность и способность переносить большие физические нагрузки; вербальные способности.

б) быстрота реакции; психоэмоциональная стабильность и способность переносить большие физические нагрузки; вербальные способности.

в) ручная ловкость при проведении различных лечебных процедур; быстрота реакции; психоэмоциональная стабильность и способность переносить большие физические нагрузки.

**16. Профессионально значимые качества врача заключаются в следующем:**

|    |   |
|----|---|
| а) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Аттенционные (свойства внимания).</li><li>• Мыслительные (интеллектуальные) свойства.</li><li>• Мнемические свойства (свойства памяти).</li><li>• Эмоциональная устойчивость, устойчивость к стрессу.</li><li>• Речевые (четкость, разборчивость речи).</li><li>• Работоспособность.</li><li>• Коммуникативные способности.</li></ul>   |
| б) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Аттенционные (свойства внимания).</li><li>• Мыслительные (интеллектуальные) свойства.</li><li>• Имажитивные свойства (способность оперировать образами объектов, воображение, прогнозирующие свойства).</li><li>• Волевые свойства личности.</li><li>• Мнемические свойства (свойства памяти).</li><li>• Эмоциональная устойчивость, устойчивость к стрессу.</li><li>• Наблюдательность.</li><li>• Моторные (двигательные) свойства.</li><li>• Речевые (четкость, разборчивость речи).</li><li>• Работоспособность.</li><li>• Коммуникативные способности.</li><li>• Сенсорные свойства (чувствительность анализаторов, способность к различению температуры, оттенков цвета и т.д.).</li></ul> |
| в) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Мыслительные (интеллектуальные) свойства.</li><li>• Эмоциональная устойчивость, устойчивость к стрессу.</li><li>• Наблюдательность.</li><li>• Моторные (двигательные) свойства.</li><li>• Речевые (четкость, разборчивость речи).</li><li>• Работоспособность.</li><li>• Коммуникативные способности.</li></ul>   |

**17. Профессионально важным умением в профессии врача является согласованность своих действий с действиями других лиц, к которым относится:**

а) Коммуникативная компетентность и коммуникативная толерантность

б) Только коммуникативная компетентность

в) Только коммуникативная толерантность

**Тема 4. Социальная ответственность врача**

**18. Социальная ответственность - это:**

а) свойство понимать и контролировать соответствие результатов своих действий поставленным целям, сознательно выполнять требования и осуществлять стоящие перед ним задачи, быть готовым выполнять профессиональные функции в соответствии с существующими в обществе социальными, медико-правовыми, этическими и нравственными нормами.

б) способность понимать и контролировать соответствие результатов своих действий поставленным целям, сознательно выполнять требования и осуществлять стоящие перед ним задачи, быть готовым выполнять профессиональные функции в соответствии с существующими в обществе социальными, медико-правовыми, этическими и нравственными нормами.

в) умение понимать и контролировать соответствие результатов своих действий поставленным целям, сознательно выполнять требования и осуществлять стоящие перед ним задачи, быть готовым выполнять профессиональные функции в соответствии с существующими в обществе социальными, медико-правовыми, этическими и нравственными нормами.

**19. Социальная ответственность выполняет многообразные функции, какие:**

- а) ценностно-ориентирующую (смыслообразующую), нормативно-регулирующую, преобразующую (координирующую), организационную.
- б) ценностно-ориентирующую (смыслообразующую), нормативно-регулирующую, преобразующую (координирующую).
- в) нормативно-регулирующую, ценностно-ориентирующую, преобразующую (координирующую).
- г) ценностно-ориентирующую, преобразующую (координирующую), организационную.

**20. Количественные показатели функциональной структуры социальной ответственности врача на трех уровнях включают в себя:**

|                | а)                                   | б)                                   | в)                                   |
|----------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Когнитивный    | Уровень мотивации врача              | Уровень усвоения знаний врача        | Уровень усвоения знаний врача        |
| Мотивационный  | Уровень усвоения знаний врача        | Уровень характера деятельности врача | Уровень мотивации врача              |
| Деятельностный | Уровень характера деятельности врача | Уровень мотивации врача              | Уровень характера деятельности врача |

**Тема 5. Общение как социально-психологический процесс**

**21. Назовите три стороны эффективного общения:**

- а) интерактивная, коммуникативная, перцептивная
- б) перцептивная, коммуникативная, регуляторная
- в) перцептивная, регуляторная, интерактивная

**22. Какие формы относятся к невербальной коммуникации:**

- а) Визуальная, акустическая, тактильная.
- б) Визуальная, акустическая, тактильная, ольфакторная.
- в) Акустическая, тактильная, ольфакторная.

**23. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:**

- а) жесты, мимику, пантомимику.
- б) качество голоса, его диапазон, тональность.
- в) организация пространства и времени общения.

**24. Восприятие осуществляется с помощью механизмов, каких:**

- а) эмпатии и рефлексии.
- б) идентификации и эмпатии.
- в) идентификации, эмпатии и рефлексии.

**25. Уподобление себя собеседнику, попытка поставить себя на его место, результатом чего становится полное принятие позиции другого – это:**

- а) эмпатия
- б) идентификация
- в) рефлексия

**26. Иррациональное, эмоционально-психологическое отождествление себя с другим; полное принятие линии поведения партнера по общению – это:**

- а) эмпатия
- б) идентификация
- в) рефлексия

**27. Попытка объяснения, как будет другой, понимать меня; осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению – это:**

- а) идентификация
- б) эмпатия
- в) рефлексия

**28. К ведущим тактикам поведения во взаимодействии относят:**

- а) Противодействие, компромисс, уступчивость, избегание.  
б) Сотрудничество, противодействие, компромисс, уступчивость, избегание.  
 в) Уступчивость, избегание, сотрудничество.  
 г) Сотрудничество, противодействие, компромисс.

**29. Назовите все репрезентативные системы, задействованные в процессе восприятия информации:**

- а) Аудиальная, визуальная, кинестетическая, осязательная, обонятельная.  
 б) Аудиальная, визуальная, кинестетическая, осязательная, дискретная.  
в) Аудиальная, визуальная, кинестетическая, дискретная.  
 г) Визуальная, кинестетическая, осязательная, дискретная.

**Тема 6. Барьеры в общении и управление конфликтным взаимодействием**

**30. Определите группы барьеров перцептивной стороны делового общения**

| а)  | б)  | в)   |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Аудиальный барьер</li> <li>• Когнитивный барьер</li> <li>• Барьер Гала-эффекта</li> <li>• Барьер каузальной атрибуции</li> <li>• Барьер трансфера</li> <li>• Барьер отношения к нам</li> <li>• Эмоциональный барьер</li> <li>• Барьер идентификации</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Барьер аперцепции</li> <li>• Барьер стереотипизации</li> <li>• Барьер Гала-эффекта</li> <li>• Барьер каузальной атрибуции</li> <li>• Барьер трансфера</li> <li>• Барьер отношения к нам</li> <li>• Эмоциональный барьер</li> <li>• Барьер идентификации</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Барьер аперцепции</li> <li>• Барьер стереотипизации</li> <li>• Барьер Гала-эффекта</li> <li>• Барьер каузальной атрибуции</li> <li>• Барьер трансфера</li> <li>• Барьер отношения к нам</li> <li>• Мнемический барьер</li> <li>• Установочный барьер</li> </ul> |

**31. Какие барьеры относятся к собственно-коммуникативной стороне коммуникации:**

- а) Аудиальный, когнитивный, мнемический, установочный.  
 б) Когнитивный, мнемический, установочный, эмоциональный.  
 в) Мнемический, установочный, эмоциональный, когнитивный.  
г) Языковой, аудиальный, когнитивный, мнемический, установочный.

**32. Несовершенное употребление языковых форм (подмена одних понятий другими), не развитый словарный запас, несоответствие лексических конструкций и т.п. – это барьер:**

- а) Языковой барьер  
 б) Аудиальный барьер  
 в) Когнитивный барьер  
 г) Мнемический барьер  
 д) Установочный барьер

**33. Дегрессия внимания (физиологическое утомление, отсутствие интереса, отвлечение на внешние раздражители и т.д.) – это барьер:**

- а) Языковой барьер  
б) Аудиальный барьер  
 в) Когнитивный барьер  
 г) Мнемический барьер  
 д) Установочный барьер

**34. «Веер языков» – несоответствие кодов в коммуникации: логического, интеллектуального, социального, профессионального и др.; недостаточная продуманность прагматических элементов (нежелания понять) – это барьер:**

- а) Языковой барьер
- б) Аудиальный барьер
- в) Когнитивный барьер
- г) Мнемический барьер
- д) Установочный барьер

**35. К барьерам интерактивной стороны относятся следующие барьеры:**

| а)   | б)  | в)  |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Личностный барьер</li> <li>• Ролевой барьер</li> <li>• Этический барьер</li> <li>• Блоковый барьер</li> <li>• Барьер Форс-мажора</li> <li>• Языковой барьер</li> <li>• Аудиальный барьер</li> <li>• Когнитивный барьер</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Предметно-деловой барьер</li> <li>• Прагматический барьер</li> <li>• Организационный барьер</li> <li>• Личностный барьер</li> <li>• Барьер Форс-мажора</li> <li>• Барьер каузальной атрибуции</li> <li>• Барьер трансфера</li> <li>• Барьер отношения к нам</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Предметно-деловой барьер</li> <li>• Прагматический барьер</li> <li>• Организационный барьер</li> <li>• Личностный барьер</li> <li>• Ролевой барьер</li> <li>• Этический барьер</li> <li>• Блоковый барьер</li> <li>• Барьер Форс-мажора</li> </ul> |

**Тема 7. Социально-психологическая компетентность и профессиональная деформация врача**

**36. Какие состояния можно отнести к профессиональным деформациям врача:**

- а) Депрессивность, интровертированность, профессиональная деформация, личностная деструкция.
- б) Депрессивность, «синдром эмоционального выгорания», профессиональная деформация.
- в) Депрессивность, интровертированность, коммуникативная толерантность, «синдром эмоционального выгорания», профессиональная деформация, личностная деструкция.

**37. Склонность человека интересоваться собой и собственным внутренним миром больше, чем окружающей его действительностью – это:**

- а) Депрессивность,
- б) Интровертированность,
- в) Коммуникативная толерантность,
- г) «Синдром эмоционального выгорания».

**38. Синдром эмоционального выгорания проявляется в:**

- а) чувстве безразличия, эмоционального истощения, изнеможения;
- б) дегуманизации (развитие негативного отношения к своим коллегам и клиентам);
- в) негативном само восприятии в профессиональном плане — недостаток чувства профессионального мастерства;
- г) все вышеперечисленные варианты.

**39. Профессиональное выгорание врача проявляется следующими симптомами:**

- а) изменениями в поведении, эмоциональными изменениями, изменениями в мышлении, изменениями в состоянии здоровья.
- б) изменениями в поведении, эмоциональными изменениями, изменениями в состоянии здоровья.
- в) изменениями в поведении, эмоциональными изменениями, изменениями в мышлении.



|   |                            |
|---|----------------------------|
| <p><b>40. В. В. Бойко выделяет три фазы формирования выгорания, определите правильную последовательность формирования фаз:</b></p> <p>а) Фаза напряжения, фаза истощения, фаза резистенции.<br/> <u>б) Фаза напряжения, фаза резистенции, фаза истощения.</u><br/> в) Фаза резистенции, фаза истощения, фаза напряжения.</p>  |                            |
| <p><b>Задание для показателя оценивания дескриптора «Умеет», «Владеет»</b></p>  | <p><b>Вид задания</b></p>  |
| <p><b>Защита контрольной работы - Социально-психологический портрет личности врача, включающий оценку индивидуально-психологических особенностей личности, социально-психологической компетентности и социальной ответственности:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Исследование темперамента - типа высшей нервной деятельности</li> <li>2. Ведущее полушарие</li> <li>3. Темпинг-тест – исследование силы нервной системы и уровня работоспособности</li> <li>4. Исследование уровней самоотношения</li> <li>5. Соционический тест для исследования психологического типа личности</li> <li>6. Психогеометрический тест. Исследование психологических характеристик соответствующих форм личности</li> <li>7. Психологические установки – 8 установок</li> <li>8. Мотивационный профиль 5 типов мотивационных профилей</li> <li>9. Индивидуально-типологический опросник (ИТО)</li> <li>10. Опросник Р Кеттелла – 2 шкалы</li> <li>11. Социальный интеллект – 2 вида</li> <li>12. Опросник ДУМЭОЛ - диагностика уровня морально-этической ответственности личности (5 шкал)</li> <li>13. Методика оценивания социальной ответственности (3 уровня)</li> <li>14. Стиль поведения в конфликте</li> <li>15. Диагностика уровня эмоционального выгорания</li> </ol> | <p><b>практический</b></p> |