

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о разработчике:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 13.06.2024 08:22:54  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине:**

**Управленческие конфликты, 6 семестр**

Код, направление подготовки	38.03.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
Направленность (профиль)	Управление и аналитика в государственном и муниципальном секторе
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	Государственного и муниципального управления и управления персоналом
Выпускающая кафедра	Государственного и муниципального управления и управления персоналом

**Типовые задания для контрольной работы:**

**Вариант I.**

**Задание 1.**

Составьте схему описания конкретного конфликта:

Описание непременно должно содержать как минимум следующие пункты:

- 1) описание развития ситуации (с чего все начиналось, как события разворачивались далее, на чем все закончилось или остановилось);
- 2) описание предмета взаимных притязаний участников;
- 3) описание участников (кто был участником ситуации).

**Задание 2.**

Дайте характеристику следующим понятиям:

Предмет и объект конфликтологии как науки. Методы исследования в конфликтологии.

**Вариант II.**

**Задание 1.**

В каком либо конфликте выделите и проанализируйте следующие элементы и факторы конфликта:

- конфликтную ситуацию
- объект конфликта
- предмет конфликта
- участников конфликта
- ранг оппонентов
- среду конфликта
- переход конфликта из сферы деловых отношений в личностную сферу
- личностные элементы конфликта

**Задание 2.**

Дайте характеристику следующим элементам конфликта: объективные элементы конфликта, личностные элементы конфликта

**Типовые вопросы к экзамену:**

1. Конфликтология, ее предмет и задачи. Понятие «конфликт».

2. Представления о конфликтах в древнем мире, в средние века и в раннее новое время.
3. Изучение конфликтов в XIX в. Взгляды Гегеля и Маркса на природу конфликтов.
4. Теория социал-дарвинизма. Ее подход к изучению конфликтов.
5. Функциональная теория конфликта. Социология конфликта Г.Зиммеля.
6. Развитие конфликтологических теорий в 1950-70е гг.
7. Проблемы современного развития научных исследований по конфликтологии за рубежом и в России.
8. Причины возникновения конфликта.
9. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
10. Прямые и косвенные участники конфликта.
11. Определение конфликта. Структура конфликта.
12. Двойственный характер функций конфликта.
13. Элементы конфликта.
14. Объект конфликта. Предмет конфликта.
15. Участники конфликта: их роли, статусы, ранги, потенциал. Конфликтная ситуация.
16. Динамика конфликта. Постконфликтная ситуация.
17. Этапы и фазы конфликтной стадии.
18. Циклическое развитие конфликта.
19. Психологические компоненты конфликта.
20. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
21. Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов.
22. Предмет конфликта.
23. Различные подходы к типологии конфликтов.
24. Внутриличностный конфликт. Общая характеристика.
25. Межличностный конфликт. Общая характеристика.
26. Конфликт в малых социальных группах. Конфликт в организации. Общая характеристика.
27. Конфликт в больших социальных группах. Общая характеристика.
28. Политический конфликт. Общая характеристика.
29. Международный конфликт. Общая характеристика.
30. Типология международных конфликтов по их интенсивности.
31. Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей.
32. Феномены восприятия в условиях конфликта. Их роль в конфликте и его урегулировании.
33. Феномены, связанные с принятием решения в кризисной ситуации.
34. Основные стили поведения в конфликте.
35. Соперничество (борьба за победу) как стиль поведения в конфликте. Основные тактики соперничества.
36. Эскалация конфликта. Основные закономерности. Модели эскалации конфликта.
37. «Мертвая точка» и деэскалация конфликта. Переход к переговорам. Понятия переговорного пространства, «наилучшей альтернативы обсуждаемому соглашению».
38. Функции третьей стороны в конфликте. Основные задачи посредника.
39. Различные типы посредников.
40. Фактор нейтральности и беспристрастности посредника.
41. Консультативные и директивные роли посредника.
42. Проблемы прогнозирования и предотвращения конфликтов.
43. Организация управления конфликтами и стрессами
44. Управление нейтрализацией стрессов
45. Методы управления конфликтами
46. Факторы поведения человека
47. Групповые интересы и цели
48. Непосредственные причины конфликтов
49. Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний
50. Роль коллектива в преодолении конфликтов
51. Правила ведения переговоров по спорным проблемам
52. Социальное партнерство
53. Методы профилактики конфликтов в организации
54. Примириительные процедуры при трудовых спорах

- 55. Забастовка — крайняя форма социально-трудового конфликта
- 56. Стили конфликтного поведения
- 57. Способы разрешения конфликтов