

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 20.06.2024 08:35:14  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

13 июня 2024г., протокол УМС №5

# МОДУЛЬ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

## Бизнес-процессы в организации

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Менеджмента и бизнеса**

Учебный план b380302-ПрМенНефтегаз-24-2.plx  
38.03.02 Менеджмент  
Планирование и организация производства на предприятиях нефтяной и газовой промышленности

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180  
в том числе:  
аудиторные занятия 72  
самостоятельная работа 81  
часов на контроль 27

Виды контроля в семестрах:  
экзамены 3

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр на<br>курсе>) | 2 (1.2) |     | 3 (2.1) |     | Итого |     |
|---|---------|-----|---------|-----|-------|-----|
|   | уп      | рп  | уп      | рп  | уп    | рп  |
| Неделя                                    | 17      | 2/6 | 17      | 1/6 |       |     |
| Вид занятий                               | уп      | рп  | уп      | рп  | уп    | рп  |
| Лекции                                    | 16      | 16  | 16      | 16  | 32    | 32  |
| Лабораторные                              | 16      | 16  | 16      | 16  | 32    | 32  |
| Практические                              | 8       | 8   |         |     | 8     | 8   |
| Итого ауд.                                | 40      | 40  | 32      | 32  | 72    | 72  |
| Контактная работа                         | 40      | 40  | 32      | 32  | 72    | 72  |
| Сам. работа                               | 32      | 32  | 49      | 49  | 81    | 81  |
| Часы на контроль                          |         |     | 27      | 27  | 27    | 27  |
| Итого                                     | 72      | 72  | 108     | 108 | 180   | 180 |

Программу составил(и):

*к.э.н., Доцент, Е.В.Попова*

Рабочая программа дисциплины

**Бизнес-процессы в организации**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана:

38.03.02 Менеджмент

Планирование и организация производства на предприятиях нефтяной и газовой промышленности  
утвержденного учебно-методическим советом вуза от 13.06.2024 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Менеджмента и бизнеса**

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Е.В. Ширинкина

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

|     |   |
|-----|---|
| 1.1 | Формирование у студентов комплексных теоретических и практических знаний, умений и навыков в области разработки, моделирования и совершенствования бизнес-процессов в организации с использованием информационно-коммуникационных технологий. |
|-----|---|

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

|                    |  |
|--------------------|--|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.О.04  |
| <b>2.1</b>         | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>   |
| 2.1.1              | Управленческая экономика   |
| 2.1.2              | Информационные технологии в менеджменте  |
| 2.1.3              | Менеджмент   |
| <b>2.2</b>         | <b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b> |
| 2.2.1              | Бизнес- планирование   |
| 2.2.2              | Реинжиниринг бизнес-процессов  |
| 2.2.3              | Управление производственными системами   |

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ОПК-4.2: Разрабатывает, моделирует и совершенствует бизнес-процессы организации****В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

|            |  |
|------------|--|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>  |
| 3.1.1      | - сущность понятий: процессный подход, функциональный подход, сквозные процессы, декомпозиция процессов, моделирование бизнес-процессов;                         |
| 3.1.2      | - основные сферы моделирования бизнес-процессов;   |
| 3.1.3      |  |
| 3.1.4      | - концептуальные основы моделирования бизнес-процессов организации, основные принципы и методики разработки, моделирования и совершенствования бизнес-процессов; |
| 3.1.5      |  |
| 3.1.6      | -  |
| 3.1.7      | основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления;   |
| 3.1.8      |  |
| 3.1.9      | -  |
| 3.1.10     | основы процессного управления, участников и владельцев бизнес-процессов.   |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>  |
| 3.2.1      | - применять отчетность организации для анализа существующих бизнес-процессов;  |
| 3.2.2      | - применять специализированные программные продукты для описания, моделирования и совершенствования бизнес-процессов в организации;                              |
| 3.2.3      | -  |
| 3.2.4      | -  |
| 3.2.5      | строить схемы процессов и применять правила выделения процессов;   |
| 3.2.6      |  |
| 3.2.7      | -  |
| 3.2.8      | проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами.   |

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/   | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Примечание |
|-------------|---|----------------|-------|-------------|------------|------------|
|             | Раздел 1. Сущность бизнес-процессов, определение процессного подхода к управлению |                |       |             |            |            |

|   |  |   |   |         |  |  |
|---|--|---|---|---------|--|--|
| 1.1   | Сущность бизнес-процессов, определение процессного подхода к управлению организацией /Лек/ | 2 | 4 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |  |
| 1.2   | Сущность бизнес-процессов, определение процессного подхода к управлению организацией /Лаб/ | 2 | 8 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |  |
| 1.3   | Сущность бизнес-процессов, определение процессного подхода к управлению организацией /Ср/  | 2 | 8 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |  |
| <b>Раздел 2. Регламентация бизнес-процессов</b>   |  |   |   |         |  |  |
| 2.1   | Регламентация бизнес-процессов /Лек/   | 2 | 4 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |  |
| 2.2   | Регламентация бизнес-процессов /Лаб/   | 2 | 8 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |  |
| 2.3   | Регламентация бизнес-процессов /Ср/  | 2 | 8 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |  |
| <b>Раздел 3. Оценка и анализ бизнес-процессов</b> |  |   |   |         |  |  |
| 3.1   | Оценка и анализ бизнес-процессов /Лек/   | 2 | 4 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |  |
| 3.2   | Оценка и анализ бизнес-процессов /Пр/  | 2 | 4 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |  |
| 3.3   | Оценка и анализ бизнес-процессов /Ср/  | 2 | 8 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |  |
| <b>Раздел 4. Моделирование бизнес-процессов</b>   |  |   |   |         |  |  |

|  |  |   |    |         |  |                    |
|--|--|---|----|---------|--|--------------------|
| 4.1  | Моделирование бизнес-процессов /Лек/                               | 2 | 4  | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |                    |
| 4.2  | Моделирование бизнес-процессов /Пр/                                | 2 | 4  | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |                    |
| 4.3  | Моделирование бизнес-процессов /Ср/                                | 2 | 8  | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |                    |
| 4.4  | Бизнес-процессы в организации /Контр.раб./                         | 2 | 0  | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 | Контрольная работа |
| <b>Раздел 5. Проведение и организация совершенствования бизнес-процессов</b> |  |   |    |         |  |                    |
| 5.1  | Проведение и организация совершенствования бизнес- процессов /Лек/ | 3 | 4  | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |                    |
| 5.2  | Проведение и организация совершенствования бизнес- процессов /Лаб/ | 3 | 4  | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |                    |
| 5.3  | Проведение и организация совершенствования бизнес- процессов /Ср/  | 3 | 14 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |                    |
| <b>Раздел 6. Реинжиниринг бизнес-процессов</b>                               |  |   |    |         |  |                    |
| 6.1  | Реинжиниринг бизнес-процессов /Лек/                                | 3 | 4  | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |                    |
| 6.2  | Реинжиниринг бизнес-процессов /Лаб/                                | 3 | 4  | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |                    |
| 6.3  | Реинжиниринг бизнес-процессов /Ср/                                 | 3 | 15 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |                    |

|     |  |   |    |         |  |                      |
|-----|--|---|----|---------|--|----------------------|
|     | <b>Раздел 7. Управление бизнес-процессами организации, в т.ч. с использованием современных программных продуктов</b> |   |    |         |  |                      |
| 7.1 | Управление бизнес-процессами организации, в т.ч. с использованием современных программных продуктов /Лек/            | 3 | 4  | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |                      |
| 7.2 | Управление бизнес-процессами организации, в т.ч. с использованием современных программных продуктов /Лаб/            | 3 | 4  | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |                      |
| 7.3 | Управление бизнес-процессами организации, в т.ч. с использованием современных программных продуктов /Ср/             | 3 | 10 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |                      |
|     | <b>Раздел 8. Инструментальные системы для моделирования процессов организации</b>                                    |   |    |         |  |                      |
| 8.1 | Инструментальные системы для моделирования процессов организации /Лек/   | 3 | 4  | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |                      |
| 8.2 | Инструментальные системы для моделирования процессов организации /Лаб/   | 3 | 4  | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |                      |
| 8.3 | Инструментальные системы для моделирования процессов организации /Ср/  | 3 | 10 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 |                      |
| 8.4 | Бизнес-процессы в организации /Контр.раб./   | 3 | 0  | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 | Контрольная работы   |
| 8.5 | Бизнес-процессы в организации /Экзамен/  | 3 | 27 | ОПК-4.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1 Л2.2<br>Л2.3Л3.1 Л3.2<br>Э1 Э2 | Задания для экзамена |

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

### 5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

| <b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>   |   |  |  |          |
|--|---|--|--|----------|
| <b>6.1. Рекомендуемая литература</b>   |   |  |  |          |
| <b>6.1.1. Основная литература</b>  |   |  |  |          |
|  | Авторы, составители   | Заглавие   | Издательство, год  | Колич-во |
| Л1.1   | Кравченко, А. В., Драгунова, Е. В., Кириллов, Ю. В.   | Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие  | Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2020, Электронный ресурс | 1        |
| Л1.2   | Зуева А. Н.   | Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление: учебное пособие  | Москва: РТУ МИРЭА, 2020, Электронный ресурс  | 1        |
| Л1.3   | Елиферов В.Г., Репин В.В.   | Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник   | Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024, Электронный ресурс                    | 1        |
| <b>6.1.2. Дополнительная литература</b>  |   |  |  |          |
|  | Авторы, составители   | Заглавие   | Издательство, год  | Колич-во |
| Л2.1   | Милицкая Е.   | Руководство по улучшению бизнес-процессов  | Москва: Альпина Паблишер, 2019, Электронный ресурс   | 1        |
| Л2.2   | Кириллина Ю. В., Семичастнов И. А.  | Моделирование бизнес-процессов   | Москва: РТУ МИРЭА, 2022, Электронный ресурс  | 1        |
| Л2.3   | Точилкина Т. Е.   | Практикум по анализу бизнес-процессов  | Москва: Финансовый университет, 2021, Электронный ресурс                                     | 1        |
| <b>6.1.3. Методические разработки</b>  |   |  |  |          |
|  | Авторы, составители   | Заглавие   | Издательство, год  | Колич-во |
| Л3.1   | Попова Е. В.  | Бизнес-процессы в организации: методические рекомендации по выполнению (контрольных, самостоятельных работ и практических занятий) | Сургут: Издательский центр СурГУ, 2021, Электронный ресурс                                   | 1        |
| Л3.2   | Кириллина Ю. В., Гантц И. С., Павлович Т. В.  | Управление бизнес-процессами: методические рекомендации  | Москва: РТУ МИРЭА, 2021, Электронный ресурс  | 1        |
| <b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b> |   |  |  |          |
| Э1   | Система бизнес-моделирования Business Studio ( <a href="http://www.businessstudio.ru">http://www.businessstudio.ru</a> .) |  |  |          |
| Э2   | Управлением бизнес-процессами ( <a href="http://www.ariscommunity.com">http://www.ariscommunity.com</a> )                 |  |  |          |
| <b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>                                   |   |  |  |          |
| 6.3.1.1  | Пакет прикладных программ Microsoft Office  |  |  |          |
| <b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>                           |   |  |  |          |
| 6.3.2.1  | Информационно-правовой портал Гарант.ру <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>                           |  |  |          |

|         |   |
|---------|---|
| 6.3.2.2 | Справочно-правовая система Консультант Плюс <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a> |
|---------|---|

|   |  |
|---|--|
| <b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> |  |
|---|--|

|     |   |
|-----|---|
| 7.1 | учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного мультимедийного оборудования - компьютер, проектор, проекционный экран, компьютеры с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную среду организации. |
|-----|---|