

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 18.06.2024 12:35:28  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

13 июня 2024г., протокол УМС №5

## Защита прав потребителей рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Гражданско-правовых дисциплин и трудового права**

Учебный план б400301-ПубПр-24-1.plx  
40.03.01 Юриспруденция  
Направленность (профиль): Юрист публичного права и управления

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72  
в том числе:  
аудиторные занятия 24  
самостоятельная работа 48

Виды контроля в семестрах:  
зачеты 2

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	уп	рп	уп	рп
Неделя	17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	24	24	24	24
Сам. работа	48	48	48	48
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*Ст.преподаватель, Босык Ольга Игоревна*

Рабочая программа дисциплины

**Защита прав потребителей**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1011)

составлена на основании учебного плана:

40.03.01 Юриспруденция

Направленность (профиль): Юрист публичного права и управления

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 13.06.2024 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Гражданско-правовых дисциплин и трудового права**

Зав. кафедрой к.ю.н., доцент Чарковская Нозми Ивановна

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целями освоения дисциплины являются изучение особенностей механизма правового регулирования отношений с участием потребителей, формирование и развитие у студентов теоретических и практических навыков анализа, реализации и совершенствования законодательства, развитие уровня профессионализма юриста для эффективной реализации и защиты прав и свобод граждан, интересов юридических лиц в правоприменительной деятельности, развитие специальных компетенций в сфере юриспруденции.
1.2	Достижению цели обуславливается решением следующих задач:
1.3	- овладение навыками практического использования гражданско-правовых норм о защите прав потребителей;
1.4	- формирование у обучающихся общего представления о нормативной базе курса;
1.5	- активизирование знаний основных категорий потребительского законодательства;
1.6	- способствование лучшему усвоению содержания и способов обеспечения прав потребителей;
1.7	- овладение специфическим понятийным аппаратом, знание основных категорий защиты прав потребителей;
1.8	- формирование научного мировоззрения в сфере охраны прав потребителей;
1.9	- формирование активной гражданской позиции, правовое воспитание потребителей.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Введение в профессиональную деятельность
2.1.2	История государства и права России
2.1.3	Правовые основы противодействия экстремизму и терроризму
2.1.4	Профессиональная этика
2.1.5	Судебная система и правоохранительные органы
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Гражданское право
2.2.2	Конституционное право
2.2.3	Основы предпринимательской деятельности
2.2.4	Гражданский процесс
2.2.5	Предпринимательское право

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**УК-2.4: В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	законодательство Российской Федерации, регулирующее гражданские правоотношения с участием потребителей; основные способы обеспечения соблюдения законодательства субъектами в сфере защиты прав потребителей;
3.1.2	основные положения квалификации юридических фактов имеющих значение в сфере защиты прав потребителей
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	оперировать юридическими понятиями законодательства о защите прав потребителей; анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы; принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством о защите прав потребителей, применять способы обеспечения соблюдения законодательства субъектами в сфере защиты прав потребителей;
3.2.2	анализировать и квалифицировать юридические факты и обстоятельства, возникающие в гражданских правоотношениях с участием потребителей;

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1.					

1.1	Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей /Лек/	2	1	УК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.8 Л3.13 Л3.16 Л3.17 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
1.2	Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей /Пр/	2	4	УК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.7 Л3.8 Л3.13 Л3.16 Л3.17 Л3.19 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
1.3	Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей /Ср/	2	4	УК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.5 Л3.6 Л3.8 Л3.11 Л3.13 Л3.15 Л3.16 Л3.17 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	
1.4	Права потребителей. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей /Лек/	2	1	УК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.8 Л3.12 Л3.13 Л3.14 Л3.16 Л3.17 Э1 Э5 Э7	
1.5	Права потребителей. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей /Пр/	2	4	УК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.8 Л3.10 Л3.13 Л3.16 Л3.17 Э1 Э5 Э7	
1.6	Права потребителей. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей /Ср/	2	2	УК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.8 Л3.13 Л3.16 Л3.17 Э1 Э5 Э7	
1.7	Защита прав потребителей при дистанционном приобретении товаров. Защиты прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества. Защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг /Лек/	2	2	УК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.8 Л3.13 Л3.16 Л3.17 Л3.20 Э1 Э5 Э7	
1.8	Защита прав потребителей при дистанционном приобретении товаров. Защиты прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества. Защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг /Пр/	2	2	УК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.4 Л3.8 Л3.9 Л3.13 Л3.16 Л3.17 Л3.18 Э1 Э5 Э7	

1.9	Защита прав потребителей при дистанционном приобретении товаров. Защиты прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества. Защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг /Ср/	2	5	УК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.8 Л3.13 Л3.16 Л3.17 Э1 Э5 Э7	
1.10	Ответственность за нарушение прав потребителей /Лек/	2	2	УК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.8 Л3.13 Л3.16 Л3.17 Э1 Э5 Э7	
1.11	Ответственность за нарушение прав потребителей /Пр/	2	2	УК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.8 Л3.13 Л3.16 Л3.17 Э1 Э5 Э7	
1.12	Ответственность за нарушение прав потребителей /Ср/	2	4	УК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.8 Л3.13 Л3.16 Л3.17 Э1 Э5 Э7	
1.13	Судебная защита прав потребителей. Государственная и общественная защита прав потребителей /Лек/	2	2	УК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.8 Л3.13 Л3.16 Л3.17 Э1 Э5 Э7	
1.14	Судебная защита прав потребителей. Государственная и общественная защита прав потребителей /Пр/	2	4	УК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.8 Л3.13 Л3.16 Л3.17 Э1 Э5 Э7	
1.15	Судебная защита прав потребителей. Государственная и общественная защита прав потребителей /Ср/	2	6	УК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.8 Л3.13 Л3.16 Л3.17 Э1 Э5 Э7	
1.16	/Контр.раб./	2	5	УК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.8 Л3.13 Л3.16 Л3.17 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э7 Э8	
1.17	/Зачёт/	2	22	УК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.8 Л3.13 Л3.16 Л3.17 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	

<b>5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА</b>
<b>5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации</b>
Представлены отдельным документом
<b>5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования</b>
Представлены отдельным документом

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Иванова Е. В.	Гражданское право. Общая часть: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2019, Электронный ресурс	1
Л1.2	Белов В. А.	Гражданское право. Актуальные проблемы теории и практики в 2 т. Том 1: -	Москва: Издательство Юрайт, 2019, Электронный ресурс	1
Л1.3	Мохов А.А.	Гражданский процесс (гражданское процессуальное право) России: Учебник	Москва: Юридическая фирма "Контракт", 2017, Электронный ресурс	1
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Радкевич Я. М., Схиртладзе А. Г.	Метрология, стандартизация и сертификация в 3 ч. Часть 3. Сертификация: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019, Электронный ресурс	1
Л2.2	Буторин, М. В.	Правоведение: учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт- Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019, Электронный ресурс	1
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛЗ.1	Ашли Демирдюч-Кунт, Торстен Бек, Патрик Хонован, Шафикова И.	Финансовые услуги для всех?: Стратегии и проблемы расширения доступа	Москва: Альпина Паблишер, 2016, Электронный ресурс	1
ЛЗ.2	Иванова О. А.	Защита прав потребителей и сертификация товаров	, , Электронный ресурс	1
ЛЗ.3	Юкша Я. А.	Гражданское право: Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО, 2017, Электронный ресурс	1
ЛЗ.4	Шувалова И. А.	Защита прав потребителей: Пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017, Электронный ресурс	1
ЛЗ.5	Алексеев С.С., Алексеева О.Г., Беляев К.П., Валеев М.М., Валеева Н.Г., Васильев А.С., Волочай Ю.А., Гонгало Б.М., Гонгало Ю.Б., Кириллова М.Я., Красавчикова Л.О., Крашенинников П.В., Лисаченко А.В., Майфат А.В., Мурзин Д.В., Новикова Н.А., Семякин М.Н., Степанов С.А., Федорова Е.В., Федотов Д.В., Яковлев В.Ф.	Гражданское право. Том 1: учебник	Москва: Статут, 2017, Электронный ресурс	1

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛЗ.6	Алексеева О.Г., Аминов Е.Р., Бандо М.В., Брюхов Р.Б., Валеева Н.Г., Васева Ю.Н., Витман Е.В., Гонгало Б.М., Гонгало Ю.Б., Данилова Л.Я., Добрынина Л.Ю., Жернаков Д.В., Захаров Д.Е., Кожевина Е.В., Крашенинников П.В., Кудреватых С.А., Лебедев В.М., Лисаченко А.В., Малинова А.Г., Мертвищев А.В., Михалев К.А., Мурзин Д.В., Назаров А.Г., Петров Е.Ю., Подрабинок Е.М., Семякин М.Н., Софронов А.П., Степанов С.А., Федорова Е.В., Федотов Д.В.	Гражданское право. Том 2: учебник	Москва: Статут, 2017, Электронный ресурс	1
ЛЗ.7	Карабегов М. А., Клевлев В. М., Кузнецова И. А., Латышенко К. П.	Стандартизация и сертификация промышленной продукции: Учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2019, Электронный ресурс	1
ЛЗ.8	Юкша Я.А.	Гражданское право. Часть вторая: Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО, 2018, Электронный ресурс	1
ЛЗ.9	Белов В. А.	Гражданское право в 4 т. Том ІІІ. Особенная часть. Абсолютные гражданско-правовые формы. В 2 кн. Книга 2. Права исключительные, личные и наследственные + допматериал в ЭБС: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019, Электронный ресурс	1
ЛЗ.10	Анисимов А. П., Козлова М. Ю., Рыженков А. Я., Чаркин С. А.	Гражданское право. Особенная часть в 2 т. Том 1: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019, Электронный ресурс	1



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛЗ.11	Радкевич Я. М., Схиртладзе А. Г.	Метрология, стандартизация и сертификация в 3 ч. Часть 2. Стандартизация: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019, Электронный ресурс	1
ЛЗ.12	Анисимов А. П., Козлова М. Ю., Рыженков А. Я., Чаркин С. А.	Гражданское право. Особенная часть в 2 т. Том 2: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019, Электронный ресурс	1
ЛЗ.13	Сергеев А. Г., Терегеря В. В.	Метрология, стандартизация и сертификация в 2 ч. Часть 2. Стандартизация и сертификация: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2019, Электронный ресурс	1
ЛЗ.14	Алиэскеров М.А.	Состязательный гражданский процесс в правовом социальном государстве: Монография	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2019, Электронный ресурс	1
ЛЗ.15	Осипов, М. Ю.	Сравнительное правоведение: учебное пособие для магистрантов	Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021, Электронный ресурс	1
ЛЗ.16	Васенков В.А., Корнеева И. Л.	Правоведение: Сборник задач и упражнений	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2020, Электронный ресурс	1
ЛЗ.17	Малько А.В., Субочев В.В.	Правоведение: Учебник	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2020, Электронный ресурс	1
ЛЗ.18	Малько А.В., Агамагомедова С.А.	Правоведение: Учебное пособие	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2018, Электронный ресурс	1

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛЗ.19	Саидов А.Х.	Сравнительное правоведение: Учебник	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2021, Электронный ресурс	1
ЛЗ.20	Алиэскеров М.А.	Состязательный гражданский процесс в правовом социальном государстве: Монография	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2019, Электронный ресурс	1

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Офиц. сайт Верховного Суда РФ <a href="https://www.vsrfl.ru/">https://www.vsrfl.ru/</a>
Э2	Офиц. сайт Сургутского городского суда <a href="http://surggor.hmao.sudrf.ru/">http://surggor.hmao.sudrf.ru/</a>
Э3	Офиц. сайт Президента РФ <a href="http://kremlin.ru/">http://kremlin.ru/</a>
Э4	Офиц.сайт Конституционного Суда РФ <a href="http://www.ksrf.ru">www.ksrf.ru</a>
Э5	Офиц.сайт Российской Академии Правосудия <a href="https://rgup.ru/">https://rgup.ru/</a>
Э6	Офиц.сайт Роспотребнадзора РФ <a href="http://www.rospotrebnadzor.ru/">/www.rospotrebnadzor.ru/</a>
Э7	Официальный портал правовой информации <a href="http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&amp;nd=102014512">http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&amp;nd=102014512</a>
Э8	Общественные организации по защите прав потребителей <a href="https://deppolitiki.admhmao.ru/zashchita-prav-potrebiteley/kuda-obratitsya-za-konsultatsiey/983746/obshchestvennye-obedineniya-potrebiteley-ikh-assotsiatsiy-soyuzy">https://deppolitiki.admhmao.ru/zashchita-prav-potrebiteley/kuda-obratitsya-za-konsultatsiey/983746/obshchestvennye-obedineniya-potrebiteley-ikh-assotsiatsiy-soyuzy</a>

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Операционные системы Microsoft Windows, пакет прикладных программ Microsoft Office
---------	--

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	СПС «Консультант Плюс» - <a href="http://www.consultant.ru/">www.consultant.ru/</a>
6.3.2.2	СПС «Гарант» - <a href="http://www.garant.ru/">www.garant.ru/</a>

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного мультимедийного оборудования - компьютер, проектор, проекционный экран, компьютеры с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную среду организации.
-----	---