

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Косенко Сергей Юрьевич  
 Должность: ректор  
 Дата подписания: 11.06.2024 06:56:21  
 Уникальный программный ключ:  
 e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:**

**Управление конфликтами и стрессами, семестр 6**

Код, направление подготовки	38.04.03 Управление персоналом
Направленность (профиль)	Экономика труда и управление персоналом организации
Форма обучения	очное
Кафедра-разработчик	государственного и муниципального управления и управления персоналом
Выпускающая кафедра	государственного и муниципального управления и управления персоналом

ПК-6.3: организует эффективное, бесконфликтное взаимодействие и коммуникации персонала

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
ПК-6.3	1. Начало исследования проблемы конфликта относится к: (выберите один вариант ответа)	1. VII-VI вв. до н. э. 2. XIX в. 3. XX в. 4. XVI в.	низкий
ПК-6.3	2. Что является предметом конфликтологии? (выберите один вариант ответа)	1. Идеальная модель конфликтного взаимодействия, его теория, основой которой выступает понятийный аппарат с его центральным звеном — категорией конфликта 2. Социальная жизнь, все бесконечное разнообразие реальных, «живых» конфликтов от детских ссор и до мировых войн, которыми наполнена общественная жизнь прошлого и настоящего.	низкий

		3. Острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.	
ПК-6.3	3.Отметьте только объективные элементы конфликта  (выберите один вариант ответа)	1. Объект, предмет, участники конфликта 2. Объект, черты характера, ценностные установки 3. Объект, оценки, восприятия	низкий
ПК-6.3	4.Отметьте верное утверждение (выберите один вариант ответа)	1. Конфликт-явление социальное 2. Конфликт – явление осознанное 3. Конфликт – явление непредсказуемое	низкий
ПК-6.3	5.Этот философ видел источники конфликтов в некоторых универсальных свойствах мира в целом, в его противоречивой сущности. (выберите один вариант ответа)	1. Гераклит 2. Аристотель 3. Декарт 4. Зенон	низкий
ПК-6.3	6. Выберите несколько вариантов ответа:  Назовите подходы, которые существуют в	1. Пессимистический 2. Оптимистический 3. Рациональный 4. Иррациональный	средний

	конфликтологии к рассмотрению сущности конфликта		
ПК-6.3	7.Выберите несколько вариантов ответа:  В зависимости от непосредственных причин возникновения конфликтные противоборства бывают	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организационные</li> <li>2. Эмоциональные</li> <li>3. Социально-трудовые</li> <li>4. Личностные</li> <li>5. групповые</li> </ol>	средний
ПК-6.3	8.Выберите несколько вариантов ответа  Назовите стили конфликтного поведения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. уклонение</li> <li>2. приспособление</li> <li>3. конфронтация</li> <li>4. сотрудничество</li> <li>5. компромисс</li> <li>6. сублимация</li> <li>7. эмпатия</li> </ol>	средний
ПК-6.3	9.Роль, которую выполняет конфликт по отношению к обществу и его различным структурным образованиям: социальным группам, организациям и индивидам –это...  (напишите название)	функция	средний
ПК-6.3	10.Выберите несколько вариантов ответа	1. негативное воздействие на социально-психологический климат в группе	средний

	<p>Деструктивные функции конфликта на личностном уровне выражаются в следующих последствиях:</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. разочарование в своих возможно-стях и способностях</li> <li>3. вызвать чувство неуверенности в себе, потерю прежней мотивации и разрушение имеющихся ценностных ориентации и образцов поведения</li> <li>4. может быть связан с насильственными методами его разрешения, в результате могут быть большие человеческие жер-твы и материальные потери</li> <li>5. Конфликт может привести к замедлению темпов социального, экономического, политического и духовного развития общества</li> </ol>	
ПК-6.3	<p>11.Выберите несколько вариантов ответа</p> <p>Что из перечисленного не входит в постконфликтную стадию конфликта?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ослабление противостояния</li> <li>2. Подведение итогов</li> <li>3. Урегулирование конфликта</li> </ol>	средний
ПК-6.3	<p>12.Какова главная цель деловых переговоров? (одно слово)</p>	взаимовыгода	средний

ПК-6.3	13.Выберите несколько вариантов ответа:  Назовите тактики улаживания конфликтов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. тактика ухода</li> <li>2. силовое подавление</li> <li>3. тактика войны</li> <li>4. метод односторонних уступок</li> <li>5. тактика мира</li> </ol>	средний
ПК-6.3	14.Укажите соответствие между стадиями конфликта и входящих в нее элементов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. предконфликтная ситуация</li> <li>2. стадия открытого конфликта</li> <li>3. постконфликтная стадия</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. инцидент, эскалация, пик конфликта</li> <li>2. осознание причин конфликта</li> <li>3. способы регулирования и конструктивного завершения конфликтов</li> </ol>	средний
ПК-6.3	15.Установите соответствие между теорией и автором	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. функционалистская теория</li> <li>2. конфликтная теория</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Т.Парсонс</li> <li>2. Р.Дарендорф</li> </ol>	средний
ПК-6.3	16.Выберите несколько вариантов ответа:  Результаты управление конфликтом	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конструктивные</li> <li>2. Деструктивные</li> <li>3. Половинчатые</li> <li>4. Компромиссные</li> </ol>	высокий
ПК-6.3	17.Выберите несколько вариантов ответа:  Л. Козер выделяет следующие	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Функция разрядки</li> <li>2. Коммуникативно-информационная функция</li> <li>3. Интегративная функция</li> </ol>	высокий

	положительные функции конфликта:	4. Стимулирующая функция 5. Прогнозирующая функция	
ПК-6.3	18. Уступки одной либо обеими сторонами и быстрое заключение соглашений, нередко в ущерб интересам сторон характерны для  (напишите выражение)	Мягких переговоров	высокий
ПК-6.3	19. Проведите соответствие между понятием и определением	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. стараюсь уйти от участия в конфликте</li> <li>2. стараюсь выработать решение, удовлетворяющее конфликтующих</li> <li>3. активно отстаиваю собственную позицию</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. приспособление</li> <li>2. уклонение</li> <li>3. конфронтация</li> </ol>	высокий
ПК-6.3	20. Переговоры, которые проводят по установленной процедуре в соответствии с протоколом – это «_____» (напишите выражение)	Официальные переговоры	высокий