

Документ подписан при тестовом задании для
 Информация о владельце:
 ФИО: Косенок Сергей Михайлович
 Должность: ректор
 Дата подписания: 20.06.2024 08:37:39
 Уникальный программный ключ:
 e3a68f3eaa1e02674b5414998099d3d6bfdcf836

Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:

Бизнес-процессы в организации, 2 семестр

Код направления подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Планирование и организация производства на предприятиях нефтяной и газовой промышленности
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Менеджмента и бизнеса
Выпускающая кафедра	Менеджмента и бизнеса

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
ОПК-4.2	1. Что такое процессный подход к управлению?	1) назначение владельцев процессов 2) взгляд на бизнес как систему взаимосвязанных процессов, управляемых для достижения целей 3) система автоматизации процессов	низкий
ОПК-4.2	2. Владелец процесса:	1) обязательно руководитель подразделения или организации 2) лицо, имеющее полномочия и зону ответственности, а также распоряжающееся ресурсами процесса 3) лицо, руководящее процессом только один раз	низкий
ОПК-4.2	3. С чего более правильно начинать описание организации?	1) с организационной структуры 2) с процессов 3) с ресурсов 4) с продуктов и услуг 5) с финансирования	низкий
ОПК-4.2	4. Как можно охарактеризовать обобщенный уровень процессов организации:	1) процессы верхнего уровня 2) логика выполнения процесса 3) автоматизированное выполнение шагов процесса 4) группы процессов	низкий
ОПК-4.2	5. «Разработка новых продуктов, технологий и услуг» - это бизнес-процесс:	1) развития 2) управления 3) основной 4) вспомогательный	низкий
ОПК-4.2	6. Референтная модель отражает:	1) логику выполнения процессов 2) логику взаимодействия подразделений 3) структуру процессов верхнего уровня 4) структуру основных процессов	средний
ОПК-4.2	7. Первичный вход процесса:	1) открывается первичными поставщиками процесса 2) открывается вторичными поставщиками процесса 3) открывается владельцем процесса 4) открывается руководителем организации	средний

ОПК-4.2	8. Вторичные выходы процесса:	<ul style="list-style-type: none"> 1) являются обязательными при выполнении любого процесса 2) не являются целью процесса и не обязательны 3) обязательны для потребителей процесса 4) определяются входами процесса 	средний
ОПК-4.2	9. Противоречие между функциональными подразделениями и процессами организации состоит в том, что...	<ul style="list-style-type: none"> 1) управляющие воздействия направлены «по горизонтали» (от поставщика к потребителю), а процессы направлены «по вертикали» (от начальника к подчиненному) 2) управляющие воздействия направлены «по вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по горизонтали» (от поставщика к потребителю) 3) управляющие воздействия направлены «по горизонтали» (от потребителя к поставщику), а процессы направлены «по вертикали» (от начальника к подчиненному) 4) управляющие воздействия направлены «по вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по горизонтали» (от потребителя к поставщику) 	средний
ОПК-4.2	10. Под процессным подходом к управлению деятельностью организации понимается...	<ul style="list-style-type: none"> 1) назначение владельцев процессов, определение поставщиков и потребителей всех процессов 2) взгляд на деятельность организации как систему взаимосвязанных и взаимодополняющих процессов, которыми необходимо управлять для достижения целей 3) оптимальное распределение полномочий и ответственности в процессах 4) использование в организации матричной организационной структуры 5) использование результатов моделирования предметных областей деятельности организации в процессе принятия решений 	средний
ОПК-4.2	11. В чем суть концепции процессного управления BPM (Business Process Management)?	<ul style="list-style-type: none"> 1) во внедрении инструментов для моделирования бизнес-процессов 2) в соединении двух направлений - моделирования процессов и их автоматизации 3) в автоматизированном документообороте 4) в адаптации организации к условиям внешней среды 	средний
ОПК-4.2	12. Что служит основой для описания деятельности?	<ul style="list-style-type: none"> 1) регламенты процессов 2) мнения партнеров 3) видение организации как системы 4) видение организации как структуры 5) наличие инструментария моделирования 	средний
ОПК-4.2	13. Укажите количество фаз цикла Шухарта-Деминга:	<ul style="list-style-type: none"> 1) ни одной 2) две фазы 3) три фазы 	средний

		4) четыре фазы 5) шесть фаз 6) любое количество	
ОПК-4.2	14. Как классифицируются процессы верхнего уровня?	1) бизнес-процессы развития, управления, основные и вспомогательные 2) производственные и управляющие 3) стратегические 4) руководящие	средний
ОПК-4.2	15. Преимущества процессного подхода к управлению предприятием перед функциональным состоят в том, что ...	1) есть ответственный за конечный результат каждого процесса 2) обеспечивается более быстрое достижение результатов 3) осуществляется снижение издержек предприятия 4) повышается прозрачность бизнеса	средний
ОПК-4.2	16. При анализе и управлении бизнес-процессами, событие (совокупность событий), инициирующее и завершающее процесс, называется:	Впишите правильную формулировку	высокий
ОПК-4.2	17. При анализе и управлении бизнес-процессами, должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении выделенные ресурсы, управляет ходом процесса и несет ответственность за результаты и эффективность процесса, называется:	Впишите правильную формулировку	высокий
ОПК-4.2	18. Эмерджентность – это:	1) наличие (возникновение) у какой-либо системы особых свойств, не присущих её элементам в отдельности 2) синоним хаоса 3) неуправляемость процессов 4) возникновение непредвиденной ситуации 5) состояние организации накануне распада ее структуры	высокий
ОПК-4.2	19. При анализе и управлении бизнес-процессами, наступление определенной ситуации (времени, перехода ответственности за ресурсы) называется:	Впишите правильную формулировку	высокий
ОПК-4.2	20. Понятие «бизнес-процесс» определяется, как ...	1) набор повторяющихся функций, которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу)	высокий

		<p>2) связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с предварительно установленными правилами</p> <p>3) набор функций, которые совместно реализуют некую политическую цель предприятия, как правило, в рамках организационной структуры, описывающей функциональные роли и отношения</p> <p>3) одна или более связанных между собой процедур или операций (функций), которые совместно реализуют некую бизнес-задачу или политическую цель предприятия, как правило, в рамках организационной структуры, описывающей функциональные роли и отношения</p> <p>4) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы</p> <p>5) целевая организационная деятельность, направленная на поставку продукта внешнему потребителю при условии формирования добавочной стоимости</p>	
--	--	---	--

Бизнес-процессы в организации, 3 семестр

Код, направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Планирование и организация производства на предприятиях нефтяной и газовой промышленности
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Менеджмента и бизнеса
Выпускающая кафедра	Менеджмента и бизнеса

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
ОПК-4.2	1. При анализе и управлении бизнес-процессами, преобразуемый ресурс или ресурс по управлению, необходимый для выполнения процесса, поставляемый другими процессами:	1) поставщик 2) экземпляр процесса 3) вход процесса 4) выход процесса 5) сквозной ресурс	низкий
ОПК-4.2	2. При анализе и управлении бизнес-процессами, преобразованный при выполнении процесса ресурс:	1) потребитель 2) экземпляр процесса 3) вход процесса 4) выход процесса 5) сквозной ресурс	низкий
ОПК-4.2	3. При анализе и управлении бизнес-процессами, субъект, обладающий компетенциями и полномочиями формулировать требования к выходам процесса, непосредственно использующий выходы процесса в качестве ресурса для своего процесса, называется:	1) поставщик 2) потребитель 3) владелец 4) исполнитель 5) контролер	низкий
ОПК-4.2	4. При анализе и управлении бизнес-процессами, субъект, предоставляющий ресурсы, необходимые для выполнения процесса, называется:	1) поставщик 2) потребитель 3) владелец 4) исполнитель 5) руководитель	низкий
ОПК-4.2	5. При анализе и управлении бизнес-процессами, подразделение (должностное лицо), участвующее в преобразованиях входов в выходы в рамках процесса:	1) поставщик 2) потребитель 3) владелец 4) исполнитель 5) руководитель	низкий
ОПК-4.2	6. При анализе и управлении бизнес-процессами, совокупность способов, при помощи которых объекты реально-го мира и связи между ними представляются в виде модели, называется:	1) архитектура процесса 2) схема процесса 3) нотация 4) модель процесса 5) технология процесса	средний

ОПК-4.2	7. При анализе и управлении бизнес-процессами, графическое, табличное, текстовое, символьное описание процесса либо их взаимосвязанная совокупность, называется:	1) архитектура процесса 2) схема процесса 3) нотация 4) модель процесса 5) технология процесса	средний
ОПК-4.2	8. При анализе и управлении бизнес-процессами, совокупность всех взаимосвязанных и взаимодействующих процессов организации, называется:	1) архитектура (система) процессов 2) совокупность процедур процесса 3) система подпроцессов 4) функциональная модель 5) экземпляр процесса	средний
ОПК-4.2	9. Целями моделирования бизнес-процессов являются:	1) построение наилучшей модели 2) ускорение выполнения проекта 3) анализ недостатков фирмы и построение лучшей модели фирмы 4) минимизация стоимости проекта	средний
ОПК-4.2	10. Основные подходы к моделированию бизнес-процессов делятся на:	1) функциональные и объектно-ориентированные 2) детерминированные и стохастические 3) информационные и причинно-следственные 4) логические и диаграммные	средний
ОПК-4.2	11. Основная идея методологии SADT – это	1) оптимизация проекта 2) применение диаграмм 3) развитие операционного подхода 4) построение древовидной функциональной модели фирмы	средний
ОПК-4.2	12. Современный этап бизнес-моделирования характеризуется переходом:	1) от частичных усовершенствований к реинжинирингу 2) от детерминированных методов к стохастическим 3) от плавного регулирования к радикальным перестройкам 4) от радикальных перестроек к постепенному отслеживанию изменений	средний
ОПК-4.2	13. ARIS - это	1) программа для управления качеством 2) методология структурного моделирования 3) методология объектного моделирования 4) графический редактор	средний
ОПК-4.2	14. При анализе и управлении бизнес-процессами, процесс, преобразующий ресурсы для создания продукта, который	1) основной процесс 2) вспомогательный процесс 3) процесс управления 4) процесс подразделения	средний

	используется внешними потребителями, называется:		
ОПК-4.2	15. При анализе и управлении бизнес-процессами, процесс, поставляющий на вход других процессов обеспечивающие ресурсы, называется:	1) основной процесс 2) вспомогательный процесс 3) процесс управления 4) процесс подразделения 5) сквозной (межфункциональный) процесс	средний
ОПК-4.2	16. При анализе и управлении бизнес-процессами, процесс, поставляющий на вход других процессов ресурсы по управлению, называется:	Впишите правильную формулировку	высокий
ОПК-4.2	17. При анализе и управлении бизнес-процессами, процесс, полностью выполняющийся в рамках структурного подразделения, называется:	Впишите правильную формулировку	высокий
ОПК-4.2	18. При анализе и управлении бизнес-процессами, процесс, в котором участвуют несколько структурных подразделений организации, называется:	Впишите правильную формулировку	высокий
ОПК-4.2	19. Главное достоинство стандартных технологий моделирования бизнес-процессов:	1) использование особо совершенных методов моделирования 2) использование простейших технологий моделирования 3) простота и доступность овладения ими, при высокой эффективности 4) применение стохастических технологий моделирования	высокий
ОПК-4.2	20. Моделирование бизнес-процессов включает:	1) оптимизацию интерфейса соответствующих программных средств 2) сбор информации о бизнес-процессах 3) описание и моделирование бизнес-процессов 4) разработку соответствующих программных средств	высокий