

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 11.06.2024 06:54:52  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

15 июня 2023 г., протокол УМС №5

## **Конфликты и стрессы в социально трудовых отношениях**

### **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Государственного и муниципального управления и управления персоналом</b>		
Учебный план	b380303-УП-23-3.plx 38.03.03 Управление персоналом Направленность (профиль): Кадровая политика и управление трудовой деятельностью в организации		
Квалификация	<b>бакалавр</b>		
Форма обучения	<b>очная</b>		
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		зачеты 6	
аудиторные занятия	64		
самостоятельная работа	44		

#### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	<b>6 (3.2)</b>		Итого	
	17 2/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	64	64	64	64
Сам. работа	44	44	44	44
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*к.филос.н., доцент, Бутенко Н.А.*

Рабочая программа дисциплины

**Конфликты и стрессы в социально трудовых отношениях**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 955)

составлена на основании учебного плана:

38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Кадровая политика и управление трудовой деятельностью в организации  
утвержденного учебно-методическим советом вуза от 15.06.2023 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Государственного и муниципального управления и управления персоналом**

Зав. кафедрой Хадасевич Н.Р.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Образовательные цели курса: формирование у студентов комплексных теоретических и практических знаний и навыков.
1.2	Основными задачами изучения курса являются:
1.3	-обеспечить студентов научными знаниями об актуальных проблемах зарубежной и отечественной науки о социальных конфликтах,
1.4	-обеспечить студентов знаниями основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации,
1.5	-сформировать практические навыки, связанные с проведением диагностики и управлением конфликтами и стрессами в организации
1.6	

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Философия
2.1.2	Этика деловых отношений
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Коммуникации в управленческой деятельности
2.2.2	Управление рисками и их оценка
2.2.3	Психология межличностных и межкультурных взаимодействий
2.2.4	Связи с общественностью в управленческой деятельности
2.2.5	Социальное партнерство в сфере трудовых отношений
2.2.6	Технологии проведения совещаний и переговоров

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****ПК-6.3: Организует эффективное, бесконфликтное взаимодействие и коммуникации персонала**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	теории конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии;
3.1.2	типологию и причины конфликтов в организациях;
3.1.3	структуру и динамику конфликта;
3.1.4	методы предупреждения и разрешения конфликтов в трудовом коллективе
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	уметь применять знания по конфликтологии в коммуникациях трудового коллектива;
3.2.2	уметь определять причины и типы конфликтов в коллективе;
3.2.3	уметь применять методы предупреждения и разрешения конфликтов в трудовом коллективе
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками организации эффективного, бесконфликтного взаимодействия и коммуникации персонала;
3.3.2	навыками формирования организационной культуры;
3.3.3	навыками реализации социальной политики организации

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Предмет, методы, понятия дисциплины					

1.1	Становление конфликтологии как науки. Основные этапы развития науки, конфликтологические теории /Лек/	6	5	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
1.2	Становление конфликтологии как науки. Основные этапы развития науки, конфликтологические теории /Пр/	6	5	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
1.3	Становление конфликтологии как науки. Основные этапы развития науки, конфликтологические теории /Ср/	6	7	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
1.4	Типология конфликтов. Конфликты на различных социальных уровнях и в организациях /Лек/	6	5	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
1.5	Типология конфликтов. Конфликты на различных социальных уровнях и в организациях /Пр/	6	5	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
1.6	Типология конфликтов. Конфликты на различных социальных уровнях и в организациях /Ср/	6	7	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
<b>Раздел 2. Основные подходы в исследовании конфликтов</b>					
2.1	Структура конфликта /Лек/	6	6	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
2.2	Структура конфликта /Пр/	6	6	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
2.3	Структура конфликта /Ср/	6	7	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2

2.4	Динамика конфликтов /Лек/	6	6	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
2.5	Динамика конфликтов /Пр/	6	6	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
2.6	Динамика конфликтов /Ср/	6	7	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
2.7	Основы преодоления и регулирования конфликтов /Лек/	6	5	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
2.8	Основы преодоления и регулирования конфликтов /Пр/	6	5	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
2.9	Основы преодоления и регулирования конфликтов /Ср/	6	8	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
2.10	Переговоры как способ разрешения конфликтов /Лек/	6	5	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
2.11	Переговоры как способ разрешения конфликтов /Пр/	6	5	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
2.12	Переговоры как способ разрешения конфликтов /Ср/	6	8	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2

2.13	/Контр.раб./	6	0	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2
2.14	/Зачёт/	6	0	ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

### 5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Кузьмина Т. В.	Конфликтология: Учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019, «Электронный ресурс»	1
Л1.2	Иванова О. А., Суртаева Н. Н.	Конфликтология в социальной работе: Учебник и практикум	Москва: Издательство Юрайт, 2019, «Электронный ресурс»	1
Л1.3	Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А.	Конфликтология: Учебное пособие	Москва: Издательство Юрайт, 2019, «Электронный ресурс»	1
Л1.4	Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019, «Электронный ресурс»	1
Л1.5	Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В.	Конфликтология: Учебное пособие	Москва: Издательство Юрайт, 2019, «Электронный ресурс»	1

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.6	Емельянов С. М.	Конфликтология: Учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2022, «Электронный ресурс»	1
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю.	Конфликтология: Учебник	Москва: Издательство Юрайт, 2019, «Электронный ресурс»	1
Л2.2	Козырев Г. ❖?	Конфликтология: Учебник	Москва: ❖? Издательский Дом "ФОРУМ", 2019, «Электронный ресурс»	1
Л2.3	Дмитриев А. В.	Конфликтология: Учебник	Москва: ❖? Издательский дом "Альфа-М", 2019, «Электронный ресурс»	1
Л2.4	Светлов В. А., Семенов В. А.	Конфликтология: Учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2022, «Электронный ресурс»	1
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Ищенко О. В.	Конфликтология и управление: методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям и выполнению контрольных работ	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2019, «Электронный ресурс»	1
Л3.2	Бутенко Н. А.	Конфликты и стрессы в социально-трудовых отношениях: методические рекомендации и задания для практических занятий и домашней работы	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2019, «Электронный ресурс»	1
Л3.3	Гриб Е. В., Пономарева Д. И.	Методические указания и планы практических занятий по дисциплине "Конфликтология"	Москва: МАИ, 2022, «Электронный ресурс»	1
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Журнал «Конфликтология» <a href="http://philosophy.spbu.ru">http://philosophy.spbu.ru</a>			
Э2	Журнал «Конфликтология- теория и практика разрешения конфликтов» <a href="http://old.pressa.ru">http://old.pressa.ru</a>			
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	Программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Googlechrome»);			
6.3.1.2	Программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»)			
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.2.1	Гарант-информационно-правовой портал. <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a>			
6.3.2.2	Консультант-Плюс –надежная правовая поддержка. <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>			

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (доска, экран (стационарный или переносной), проектор). Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
-----	---